

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### «Платіть кредитною карткою та вигравайте сертифікат» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: 01011, Україна, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФРІ БРЕНД», що знаходиться за адресою: 04080, Україна, м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13-К (далі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а (далі – «Партнер»).

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

#### 1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також території, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 01.07.2023 року по 31.07.2023 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

#### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які:

- ✓ надали Банку згоду направляти їм інформаційні повідомлення, пропозиції та маркетингову рекламу;
- ✓ отримали від Банку повідомлення з пропозицією одним з каналів комунікації: Viber; SMS; Email, мобільний додаток «Raiffeisen Online» з інформацією про Акцію;
- ✓ здійснили операцію (операції) згідно з п. 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити у наведеній послідовності наступні дії:

2.2.1. мати або до початку та/або протягом Періоду проведення Акції укласти з Банком кредитний договір, мати в Банку поточний картковий рахунок, до якого встановлений ліміт кредитування, отримати та активувати до цього рахунку кредитну платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard® (Кредитна картка «Хочу-картка», Кредитна картка «Хочу-картка» 2.0, Кредитна картка «100 днів», «Кредитна картка «Два кешбеки», Кредитна картка Fishback, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка Platinum, Кредитна картка Прозора), емітовану Банком (надалі – «Картка»).

2.2.2. здійснити з використанням Картки щонайменше 5 (п'ять) операцій з оплати товарів, робіт чи послуг на будь-яку суму за рахунок кредитних коштів в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном, та/або у мережі Інтернет (надалі кожна така операція – «Транзакція»).

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату Транзакції та інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

Транзакції, які здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку

2.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

2.4.1. Операції, які не відповідають умовам, викладеним у п. 2.2. цих Правил;

2.4.2. Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товари або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;

2.4.3. Транзакції, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.07.2023 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.07.2023 року);

2.4.4. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

2.4.5. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

2.4.6. Операції, за якими списання коштів з карткового рахунку не відбулося станом на момент проведення визначення Переможця Акції;

2.4.7. Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.

2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- ✓ дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- ✓ вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- ✓ свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- ✓ не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.7. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції:**

3.1. Заохоченням Акції є:

3.1.1. Електронний сертифікат «Універсальний» від мережі «Гіфт Мол» \* номіналом 1000,00 грн (одна тисяча гривень 00 коп.) далі – «Заохочення») – 50 штук.

\*Під «Електронним сертифікатом «Універсальний» від мережі «Гіфт Мол» йдеться про штрих-код, який розміщено за посиланням, яке буде відправлено Переможцю згідно з п. 5.3. цих Правил.

Термін дії сертифікату буде повідомлено Переможцю Акції під час його вручення.

**Виробники, власники торгових марок та дилери згаданого Заохочення не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Акції та не мають до даної Акції формального відношення будь-якого іншого роду. Назва заохочення під торговою маркою відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.**

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 50 (п'ятдесят) Електронних сертифікатів.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

3.8. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- ✓ таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- ✓ отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції:**

4.1. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції які відповідають діючим умовам Акції.

4.2. Визначення Переможців Акції проводиться Організатором протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня завершення Акції шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Базы Акції.

Одночасно визначаються по 5 (п'ять) Резервних переможців Акції, які матимуть змогу отримати одне з Заохочень у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції або втрати ним права на отримання Заохочення (надалі – «Резервні переможці»).

4.3. За результатами визначення Переможців, Резервних переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються переможці Унікальні номери та знеособлені номери мобільних телефонів Переможців, Резервних переможців Акції (надалі – «Протокол»). Протокол підписується комісією Організатора.

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

## **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

5.1. Протягом 5(п'яти) робочих днів з відповідної дати визначення Переможців Акції згідно п.4.2. Правил, представник Організатора, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень, в тому числі про передачу персональних даних\* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень, забезпечення вручення Заохочень Переможцям Акції та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

\* Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, мобільний номер телефону Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП).

У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від представника Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних, Виконавцю, відмови від отримання Заохочення, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного переможця.

5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати інформування Переможців Акції про перемогу та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор.

5.3. Протягом 7 (семи) робочих днів після дати визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує надсилання/вручення Переможцям Акції Заохочень шляхом SMS- розсилки повідомлень на номери мобільних телефонів Переможців Акції, наданих Організатором відповідно до умов п.п.5.1.-5.2. Правил.

5.4. Заохочення вважається врученим Переможцю Акції з моменту направлення Заохочення на номер мобільного телефону, що був вказаний ним при встановленні ділових відносин із Банком (в якості клієнта Банку) або в процесі його обслуговування Банком.

5.5. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.

5.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

5.7. Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб, які унеможливають або перешкоджають належному виконанню умов Акції.

5.8. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

5.9. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції у зашифрованому вигляді, захищеними каналами зв'язку на електронну пошту засобами «Microsoft 365».

## **6. Інформаційна підтримка Акції**

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт), а також з використанням одного з каналів: Viber; SMS; Email, мобільний додаток «Raiffeisen Online», серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

6.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Організатор/Виконавець Акції має право**

- 7.1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.
- 7.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.
- 7.3. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.
- 7.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

## **8. Інші умови**

- 8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 8.3. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
- 8.4. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
  - інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера.
- 8.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
- 8.8. Питання, пов'язані із отриманням та використанням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Виконавцем, без участі Організатора.