

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### **«Плати частинами кредитною картою Mastercard® від Райффу» для клієнтів – власників кредитних карток Mastercard®, емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)**

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13а.

**Партнером** Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

#### **1. Територія та строки проведення Акції**

1.1. Акція проводиться в магазинах ЗАРА, ПУЛ ЕНД БЕА, МАССІМО ДУТТІ, БЕРШКА, СТРАДІВАРІУС, ОЙШО, ЗАРА ХОУМ, УТЕРКЕ на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 15 грудня 2020 року до 31 березня 2021 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

#### **2. Умови та порядок участі в Акції**

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які до початку та/або протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, мають в Банку картковий рахунок, до якого встановлений ліміт кредитування, отримали та активували до цього рахунку кредитну платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard® (Кредитна картка «Хочу-картка»/«Хочу-картка 2.0»), Кредитна картка «100 днів», Кредитна картка Fishback, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка «Прозора», Кредитна картка Platinum, Кредитна картка World), емітовану Банком (надалі – «Картка»), та виконали умови згідно з п. 2.2. Правил (надалі – «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити 1 (одну) або більше операцій з оплати товарів, робіт чи послуг за рахунок кредитних коштів на умовах кредитування «Оплата частинами» на загальну суму від 1 500,00 грн (тисячі п'ятсот гривень 00 коп.) з використанням Картки на касі магазинів ЗАРА, ПУЛ ЕНД БЕА, МАССІМО ДУТТІ, БЕРШКА, СТРАДІВАРІУС, ОЙШО, ЗАРА ХОУМ, УТЕРКЕ в межах Території проведення Акції (надалі кожна операція – «Транзакція»).

2.2.1. Для цілей участі в Акції зміна умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами» має відбутись в момент ініціювання Транзакції, а саме в наступному порядку: Перед здійсненням Транзакції на екрані платіжного терміналу в магазинах, які вказані вище, може бути відображена пропозиція Банку змінити умови кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами», зокрема інформація про можливі строк, суму, процентну ставку кредиту, комісії Банку. Прийняття цієї пропозиції та перехід на умови кредитування «Оплата частинами» здійснюється шляхом введення потенційним Учасником Акції пін-коду до Картки на платіжному терміналі. Детальніше про зміну умов кредитування на умови «Оплата частинами» - на сайті [www.aval.ua](http://www.aval.ua).

2.2.2. Чим більше Транзакцій на загальну суму від 1 500,00 (тисячі п'ятсот) гривень, тим більше шансів стати переможцем Акції.

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Картки у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

**Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.**

2.4. Не відповідають умовам Акції наступні операції:

- операції, що здійснені з використанням Картки не на умовах кредитування «Оплата частинами»;
- зміна умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами» була здійснена в порядку та спосіб, які відмінні від вказаних в підпункті 2.2.1. Правил;
- операції, що здійснені Карткою не за рахунок кредитних коштів;
- операції, що здійснені в магазинах, які знаходяться не на Території проведення Акції;
- операції, що здійснені до початку (до 00:00 год. 15.12.2020 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.03.2021 року);
- операції, за якими списання коштів з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.

2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.7. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції**

3.1. Заохоченнями Акції є:

3.1.1. **Оновлення гардеробу на 10 000 грн** - 21 штука (далі – «Заохочення 1»).

Під «Оновленням гардеробу на 10 000 грн» йдеться про переказ Переможцю Акції грошових коштів у розмірі 10 000,00 грн (десять тисяч гривень 00 коп.) на картковий рахунок із дебетовою схемою обслуговування (далі – картковий дебетний рахунок) Переможця Акції, відкритий в Організатора, з обов'язковим підписання Переможцем Акції договору дарування грошових коштів.

3.1.2. **Оновлення гардеробу на 30 000 грн** - 1 штука (далі – «Головне заохочення»).

Під «Оновленням гардеробу на 30 000 грн» йдеться про переказ Переможцю Акції грошових коштів у розмірі 30 000,00 грн (тридцять тисяч гривень 00 коп.) на картковий дебетний рахунок Головного переможця, відкритого в Організатора, з обов'язковим підписання Переможцем Акції договору дарування грошових коштів.

Зазначені грошові кошти перераховуються з метою здійснення покупок з оновлення гардеробу разом з професійним стилістом-шоппером в магазинах ЗАРА, ПУЛ ЕНД БЕА, МАССІМО ДУТТІ, БЕРШКА, СТРАДІВАРИУС, ОЙШО, ЗАРА ХОУМ, УТЕРКЕ у м. Києві.

Організацію здійснення покупок з оновлення гардеробу Переможцем Акції, який здобув право на отримання Головного заохочення (далі – Головний переможець), разом з професійним стилістом-шоппером забезпечує Виконавець та залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення та використання Головного заохочення. Дата, час, місце та інші деталі щодо здійснення покупок з оновлення гардеробу разом з професійним стилістом-шоппером погоджується з Головним переможцем додатково.

У випадку, якщо вартість обраних Переможцем Акції товарів перевищує суму 30 000,00 грн (тридцять тисяч гривень 00 коп.), Головний переможець здійснює доплату необхідної частини коштів самостійно. Замовник/Партнер/Виконавець не здійснюють жодних доплат або компенсацій Головному переможцю.

«Заохочення 1» та «Головне заохочення» далі по тексту Правил разом іменуються «Заохочення».

«Переможець Акції» та «Головний переможець» далі по тексту Правил разом іменуються «Переможець Акції».

3.2. Фонд Заохочень Акції не є рекламним чи комерційним замовленням.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення (або Заохочення 1, або Головне заохочення).

3.4. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень.

- 3.5. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.
- 3.6. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
- 3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.
- 3.8. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
  - отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.
- 3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

#### 4. Порядок визначення Переможців Акції

- 4.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Баз Акції.
- 4.2. Організатор надає Базу Акції Виконавцю протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація в такій Базі Акції надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі Унікальних номерів Учасників).
- 4.3. Визначення Переможців Акції проводиться Виконавцем у період з 05 квітня 2021 року по 12 квітня 2021 року шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції. Під час визначення Переможців Акції визначаються:
- 4.3.1. **21 (двадцять один) Переможець Акції**, що здобудуть право на отримання Заохочень 1, та 100 (сто) резервних Переможців Акції, які матимуть право на отримання Заохочення 1 в разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця Акції (далі – «Резервні переможці»);
- 4.3.2. **1 (один) Переможець Акції**, що здобуде право на отримання Головного заохочення (Головний переможець), та 10 (десять) Резервних переможців, що здобудуть право на отримання Головного заохочення в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Головного Переможця.
- 4.4. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються Унікальні номери Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Виконавця (надалі – «Протокол»).
- Результати визначення Переможців Акції та Резервних переможців є остаточними й оскарженню не підлягають.

#### 5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

- 5.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень, в тому числі про передачу персональних даних\* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень, забезпечення вручення Заохочень Переможцям Акції та дотримання Виконавцем вимог бухгалтерського обліку.
- Також під час інформування Головного переможця про перемогу в Акції Організатор отримує усну згоду Головного переможця на здійснення покупок виключно на оновлення гардеробу за участі професійного стиліста-шоппера у м. Києві, та необхідність надання письмової згоди на участь у фото- та/або відео-зйомці під час здійснення покупок з оновлення гардеробу разом зі стилістом.
- Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення 1/Головне заохочення означає його згоду з Правилами.

\*Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, РНОКПП, мобільний номер телефону Переможця Акції/Головного переможця.

У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних для здійснення мети, зазначеної в п. 5.1. Правил, ненадання Головним переможцем письмової згоди на фото- та відеозйомку, використання імені, фото- та відеоматеріалів з Головним переможцем за формою, визначеною Організатором, а також у разі відмови від отримання Заохочення Акції, такий Переможець Акції позбавляється права отримати Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до відповідного Резервного переможця.

- 5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції, зазначені в п. 5.1. Правил, протягом 2 (двох) робочих днів з дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та

підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення 1/Головне заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор.

5.3. Протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати отримання персональних даних Переможців Акції та Головного переможця від Організатора, Переможець Акції повинен укласти договір дарування грошових коштів, а Головний переможець – також надати письмову згоду на фото- та відеозйомку, використання імені, фото- та відеоматеріалів з Головним переможцем за формою, визначеною Організатором. Після цього протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання відповідного договору дарування грошових коштів Переможцем Акції, Виконавець та/або залучені ним треті особи забезпечують вручення Заохочень шляхом зарахування Заохочення на карткові дебетні рахунки Переможців Акції, відкриті в АТ «Райффайзен Банк Аваль». Якщо Переможець Акції не має відкритого в Банку карткового дебетного рахунку, для отримання Заохочення необхідно відкрити зазначений рахунок. Умови та порядок відкриття рахунків в Банку – на сайті [www.aval.ua](http://www.aval.ua).

5.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

## **6. Інформаційна підтримка Акції**

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua) (надалі – Сайт).

6.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови**

7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.3.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

7.3.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ПІБ, контактний номер телефону, РНОКПП, дані щодо платіжних операцій;

7.3.3. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

7.3.4. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

7.3.5. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.1. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.3.6. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.4. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.

7.6. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.