

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### «Платіть кредитною картою Mastercard® – вигравайте 13-ту зарплату»

**для існуючих клієнтів – держателів кредитних карток Mastercard®, емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль»**  
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13 б, офіс 2.

**Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.  
Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

#### 1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 05 травня 2021 року по 31 грудня 2021 року, за винятком серпня 2021 року (з 01.08.2021 по 31.08.2021 року) (надалі – «Період проведення Акції»). Період проведення Акції складається з наступних етапів:

- 1.2.1. перший етап – з 05.05.2021 по 31.05.2021 року включно;
- 1.2.2. другий етап – з 01.06.2021 по 30.06.2021 року включно;
- 1.2.3. третій етап – з 01.07.2021 по 31.07.2021 року включно;
- 1.2.4. четвертий етап – з 01.09.2021 по 30.09.2021 року включно;
- 1.2.5. п'ятий етап – з 01.10.2021 по 31.10.2021 року включно;
- 1.2.6. шостий етап – з 01.11.2021 по 30.11.2021 року включно;
- 1.2.7. сьомий етап – з 01.12.2021 по 31.12.2021 року включно;

#### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які до початку Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, мають в Банку поточний картковий рахунок, до якого встановлений ліміт кредитування, отримали та активували до цього рахунку кредитну платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard®, яка обслуговується на тарифних моделях кредитна картка «Хочу-картка»/«Хочу-картка 2.0», Кредитна картка «100 днів», кредитна картка Fishback, кредитна картка Fishka, кредитна картка «Прозора», кредитна картка Platinum або кредитна картка (Elite), емітовану Банком (надалі – «Картка»), які отримали від Організатора Viber/SMS-повідомлення (у випадках, коли клієнт надав Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів) з запрошенням прийняти участь в Акції та виконали умови пункту 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити операцію (операції) з оплати товарів, робіт чи послуг за рахунок кредитних коштів, на загальну суму від 500,00 грн (п'ятисот гривень 00 коп.) з використанням Картки в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет (надалі – «Транзакція», «Транзакції»).

Кожна Транзакція надає 1 (один) шанс стати переможцем Акції. Чим більше Транзакцій на загальну суму від 500,00 грн (п'ятисот гривень 00 коп.), тим більше шансів стати переможцем Акції.

*\*Під 13-ою зарплатою розуміється сума надходжень на поточний рахунок Переможця Акції, до якого Банком емітовано Картку, протягом того календарного місяця, за який його було визнано Переможцем, але не більше 10 000 грн (десяти тисяч гривень).*

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

**Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.**

2.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- Перекази коштів з картки на картку за допомогою сервісів Mastercard MoneySend;
- Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товар або послуги чи інші операції які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 05.05.2021 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.07.2021 року);
- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.09.2021 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.12.2021 року);
- Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- Операції, списання яких з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
- Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.

2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.6. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.7. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції:**

3.1. Заохоченнями Акції є:

3.1.1. 13-а зарплата \* (далі – «Заохочення»).

\*Під «13-ою зарплатою» йдеться про переказ на картковий дебетний рахунок Переможця Акції грошових коштів у сумі, яка дорівнює сумі надходжень на його поточний картковий рахунок, до якого випущена Картка, протягом того календарного місяця, за який його було визнано Переможцем але не більше 10 000,00 грн. (десять тисяч гривень 00 коп.) Якщо на момент проведення виплати в Учасника Акції не має відкритого в Банку карткового дебетного рахунку, Учасник Акції позбавляється права на отримання Заохочення і Банк визначає Переможця Акції серед резервних переможців.

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 7 (сім) Заохочень до кінця 2021 року.

3.3. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.4. Заміна Заохочень будь-яким іншим благом не допускається.

3.5. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.6. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

3.7. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.8. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

#### **4. Порядок визначення Переможців Акції:**

4.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі – Переможці Акції), відбувається на основі Баз Акції.

4.2. Визначення Переможців Акції проводиться Організатором протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення відповідного етапу Періоду Акції, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції. Під час визначення Переможців Акції у кожному випадку визначаються:

- 1 (один) Переможець Акції в місяць, що здобуває право на отримання Заохочення.

- 5 (п'ять) Резервних переможців Акції в місяць, які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції (надалі – «Резервні переможці»).

4.3. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції у кожному випадку формується протокол, в якому фіксуються Переможці Акції та Резервні переможці, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

#### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:**

5.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів з відповідної дати визначення Переможця Акції Організатор, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможця Акції про його перемогу та умови отримання Заохочення, в тому числі про передачу персональних даних\* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочення, забезпечення вручення Заохочення Переможцю Акції згідно п. 5.3. Правил та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

\* Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, мобільний номер телефону Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті.

У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних, відмови від отримання Заохочення, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного переможця.

5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції протягом 3 (трьох) робочих днів з відповідної дати інформування Переможця Акції про його перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможця Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.

5.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати інформування Переможця Акції про перемогу згідно з пунктом 5.1. Правил Переможець Акції повинен укласти з Виконавцем договір дарування грошових коштів (в 2 (двох) екземплярах) у відділенні Банку, за погодженою адресою. Після цього, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного договору дарування грошових коштів Переможцем Акції, Виконавець забезпечує надання Заохочення шляхом переказу суми Заохочення на картковий дебетний рахунок Переможця Акції, відкритий в АТ «Райффайзен Банк Аваль».

У разі нез'явлення Учасника Акції у вказаний строк в узгоджене місце для підписання договору дарування грошових коштів або в разі відмови від підписання договору дарування, Організатор має право відмовити такому Учаснику Акції в наданні Заохочення.

5.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

## **6. Інформаційна підтримка Акції:**

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua) (надалі – Сайт), за допомогою Viber/SMS-розсилки серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови:**

7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.3.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

7.3.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, РНОКПП, дані щодо платіжних операцій;

7.3.3. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

7.3.4. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець.

7.3.5. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.1. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.3.6. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.

7.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);

- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.

7.7. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.