

**Офіційні правила проведення Акції
«ФанКартку відкривайте, користуйтеся, вигравайте!»**

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «ФанКартку відкривайте, користуйтеся, вигравайте» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 01.06.2021 року до 23:59 години 03.09.2021 року (включно) за київським часом (далі — **Період Акції**).

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лєскова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018 р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: visa-promo@havasengage.com.ua.

1.6. Заохочення: подарунковий сертифікат магазину «Citrus.UA» (Цитрус) номіналом 2 000 (дві тисячі) гривень.

1.7. Учасники Акції: повнолітні та дієздатні громадяни України, які відповідають сукупності таких вимог:

- в Період проведення Акції відкриють платіжну картку Visa «FUNкартка» PayWave, емітовану АТ «Райффайзен Банк Аваль» на ім'я дитини (надалі – **«Картка»**), або в Період проведення Акції вже мають відкриту Картку;
- в Період проведення Акції в один з етапів Акції, з використанням Картки буде здійснено не менше 10 (десяти) операцій відповідно до статті 3 Правил;
- надали Організатору дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Організатора Акції та партнерів.

1.8. Переможець — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.7 цих Правил.

1.9. Офіційна сторінка Акції — інтернет-адреса www.raiffeisen.ua, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – **«Офіційна сторінка»**).

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

- 2.2.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- 2.2.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- 2.2.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;
- 2.2.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах;

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. Організатор не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників.

2.4. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами. Порухення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання

Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. Порядок участі в Акції

3.1. У разі відсутності Картки, її можна відкрити/отримати, звернувшись до будь-якого відділення Банку (зокрема, попередньо замовивши Картку на сайті aval.ua). Для отримання Картки необхідно, зокрема, пред'явити документи, які дають Банку змогу ідентифікувати дитину. Картку потрібно активувати, встановивши персональний пін-код в банкоматах Банку.

Умови та порядок відкриття банківських рахунків, видачі платіжних карток та здійснення операцій з їх використанням визначаються правилами Банку.

3.2. Акція проводиться в 3 (три) етапи (етапи Акції), а саме:

перший етап: з 01.06.2021 по 01.07.2021;

другий етап з 02.07.2021 по 02.08.2021;

третій етап: з 03.08.2021 по 03.09.2021.

3.3. Для цілей участі в Акції протягом одного з вказаних в п. 3.2. Правил етапів Акції з використанням Картки потрібно здійснити не менше 10 (десяти) операцій з купівлі товарів чи послуг в будь-якій торговельній мережі або в мережі інтернет на будь-яку суму. При цьому, операції, здійснені в певному етапі Акції, не переносяться в інші етапи та не накопичуються.

3.4. Не відповідають умовам Акції та не враховуються для цілей участі в Акції такі операції:

- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
- операції, здійснені з використанням будь-яких інших, ніж картка Visa «FUNкартка» PayWave, платіжних карток;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу.

4. Заохочення Акції та порядок їх отримання.

4.1. Заохоченням є подарунковий сертифікат магазину «Citrus.UA» (Цитрус) номіналом 2 000 (дві тисячі гривень). Загальна кількість Заохочень - 30 штук на весь період проведення Акції.

4.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.3. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.4. Відповідальність Виконавця/Організатора обмежується вартістю Заохочення.

4.5. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

4.6. Право на участь у визначенні переможців Заохочення мають ті Учасники, які відповідають умовам Правил відповідно до пункту 1.7., статті 3 Правил.

4.7. Порядок визначення Переможців:

4.7.1. Визначення Переможців, які здобувають право на отримання Заохочень, відбувається впродовж 10 робочих днів після завершення кожного етапу Акції відповідно до п. 3.2. Правил;

4.7.2. Організатор самостійно здійснює визначення Переможців Акції;

4.7.3. Визначення Переможців Акції серед Учасників відбувається шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з бази Учасників.

4.7.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними і оскарженню не підлягають;

4.7.5. Всього серед Учасників буде визначено 30 (тридцять) Переможців: по 10 (десять) Переможців на кожний етап Акції. Під час визначення Переможців Організатор, за відповідний етап також визначає 10 (десять) резервних переможців. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців.

4.7.6. Учасника може бути визначено Переможцем у будь-який відповідний етап Акції, за умови виконання п. 1.7. та статті 3 цих Правил. Один Учасник Акції не може отримати право на отримання більше 1 (одного) Заохочення Акції за один етап Акції.

4.7.7. Організатор передає Виконавцю відомості про Переможця (реєстраційний номер облікової картки платника податків, прізвище, ім'я, по батькові) з метою надання Заохочень, їх оподаткування та ведення бухгалтерського обліку.

4.7.8. Банк повідомляє Переможців Акції шляхом здійснення телефонного дзвінка.

4.7.9. З метою отримання Заохочення, під час телефонної розмови із представником Організатора, Учасник акції повинен надати Організатору підтвердження на участь в Акції, у тому числі згоду на надання Виконавцю Акції свого прізвища, ім'я, по батькові та реєстраційного номеру облікової картки платника податків з метою надання Заохочення, його оподаткування та ведення бухгалтерського обліку. Учасник акції, який під час телефонної розмови відмовився від участі в Акції, від отримання Заохочення або заперечив проти передання вказаної інформації про себе Виконавцю Акції, втрачає право на отримання Заохочення.

4.8. Порядок отримання Заохочення:

4.8.1. Надання Виконавцем Заохочення здійснюється протягом 10 робочих днів від дати визначення Переможця. Передача Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. Організатор/Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця, які останній поніс для отримання Заохочення.

4.8.2. **Заохочення Акції може** бути надіслане кур'єрською доставкою за поштовою адресою, вказаною Переможцем (з урахуванням обмежень, вказаних у п. 4.8.3 Правил), за умови пред'явлення оригіналу паспорта громадянина України та підписання Переможцем акту приймання-передачі Заохочення. У разі відмови Переможця від підписання Акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

4.8.3. Заохочення може бути надіслано за адресами на території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, та ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей. Також Заохочення Акції не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де, внаслідок ведення бойових дій або антитерористичних операцій, не надаються кур'єрські послуги організації, з якою співпрацює Виконавець в рамках даної Акції, або відсутнє відповідне відділення служби доставки «Нова Пошта». В такому випадку Переможцю необхідно буде узгодити з Виконавцем іншу можливу для доставки поштову адресу або забрати Заохочення у погоджені з Виконавцем строки за місцем розташування Виконавця.

4.9. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції означає згоду Учасника з цими Правилами.

5.2. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення Правил, будь-яких спірних питань і/або питань, які не врегульовано в Правилах, остаточне рішення ухвалюють Виконавець та Організатор.

5.3. Організатор може змінити та/або доповнити Правила протягом усього Періоду Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та умов Акції здійснюються шляхом оприлюднення нових Правил та умов Акції на Офіційній сторінці Акції та набирають чинності з моменту їх оприлюднення (якщо інше не зазначено у змінах/доповненнях до Правил чи умов Акції).

5.4. Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема: стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану й інших непередбачуваних контролю з боку Виконавця/Організатора обставин.

5.5. Компанія Visa Inc. і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможця/Переможців Акції, а також врученні Заохочення/Заохочень Акції, і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників Акції.

