

**Офіційні правила проведення Акції
«Налаштуйтеся на хвилю Олімпійських ігор з картками Visa від Райфу»**

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Налаштуйтеся на хвилю Олімпійських ігор з картками Visa від Райфу» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 26.07.2021 року до 23:59 години 29.08.2021 року (включно) за київським часом (далі — **Період Акції**).

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021 р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: visa-promo@havasengage.com.ua.

1.6. Заохочення:

1. Телевізор Panasonic TX-55HZR1000, загальна кількість – 1 (одна) шт. на весь період проведення Акції;

2. Електросамокат E-Twow Booster Plus V, загальна кількість – 3 (три) шт. на весь період проведення Акції.

1.7. Учасники Акції: повнолітні та дієздатні громадяни України, які відповідають сукупності таких вимог:

- які до початку та/або протягом Періоду проведення Акції відкрили або мають в Банку поточний картковий рахунок, який обслуговується на умовах пакету «Райфкартка» або «Райфкартка+», а також отримали та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку Visa Reward, Visa Gold, Visa АТБ, Visa Fishka PayWave, (надалі – **«Картка»**);

- в Період проведення Акції здійснили з використанням Картки операцію, передбачену п. 3.2. Правил; та

- надали Організатору дозвіл на отримання рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Організатора Акції та партнерів.

1.8. Переможець — це Учасник Акції, що отримав право на Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.7 цих Правил.

1.9. Офіційна сторінка Акції — інтернет-адреса www.raiffeisen.ua, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – **«Офіційна сторінка»**).

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.2.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;

2.2.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

2.2.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.2.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах;

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами. Порухення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. Порядок участі в Акції

3.1. У разі відсутності Картки, її можна відкрити/отримати, звернувшись до будь-якого відділення Банку (зокрема, попередньо замовивши Картку на сайті www.raiffeisen.ua). Для отримання Картки необхідно, зокрема, пред'явити документи, які дають Банку змогу ідентифікувати особу. Картку потрібно активувати, встановивши персональний пін-код в банкоматах Банку або в Інформаційному центрі Банку. Умови та порядок відкриття банківських рахунків, видачі платіжних карток та здійснення операцій з їх використанням визначаються правилами Банку.

3.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити з використанням Картки щонайменше 1 (одну) операцію з купівлі будь-яких товарів чи оплати будь-яких послуг в торгівельній мережі або в мережі інтернет на суму не менше ніж 50,00 грн. (п'ятдесят гривень) (надалі «Транзакція»), за виключенням операцій, визначених в п. 3.3. Правил.

3.3. Не відповідають умовам Акції, не вважаються Транзакціями та не враховуються для цілей участі в Акції такі операції:

- операції, які було здійснено до «00» годин «01» хвилини «26» липня 2021 року та після «23» годин «59» хвилин «29» серпня 2021 року за Київським часом;
- операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- операції на суму менше ніж 50,00 грн. (п'ятдесят гривень);
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших установ, включаючи операції, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж картки вказані в п. 1.7. Правил;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

4. Заохочення Акції та порядок їх отримання.

4.1. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

4.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.3. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.4. Відповідальність Виконавця/Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

4.5. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

4.6. Право на участь у визначенні Переможців мають ті Учасники, які відповідають умовам Правил відповідно до пункту 1.7., статті 3 Правил.

4.7. Порядок визначення Переможців:

4.7.1. Визначення Переможців, які здобувають право на отримання Заохочень, відбувається впродовж 10 робочих днів після завершення Періоду проведення Акції;

4.7.2. Організатор самостійно здійснює визначення Переможців Акції;

4.7.3. Визначення Переможців Акції серед Учасників проводиться комісією Організатора у складі не менше 3х працівників та відбувається шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з бази Учасників;

4.7.4. За результатами визначення Переможців Акції та резервних переможців Акції формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ПН) Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Організатора.

4.7.5. Результати визначення Переможців Акції є остаточними і оскарженню не підлягають;

4.7.6. Всього серед Учасників буде визначено 4 (чотири) основні Переможці та 10 (десять) резервних переможців. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців.

4.7.7. Учасника може бути визначено Переможцем Акції, за умови виконання ним п. 1.7. та статті 3 цих Правил.

4.7.8. Організатор, з метою надання Заохочень, їх оподаткування та ведення бухгалтерського обліку, передає Виконавцю відомості про Переможця (реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (якщо клієнт через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті), прізвище, ім'я, по батькові, номер мобільного телефону, адресу доставки Заохочення) .

4.7.9. Банк повідомляє Переможців Акції шляхом здійснення телефонного дзвінка.

4.7.10. З метою отримання Заохочення, під час телефонної розмови із представником Організатора, Учасник Акції надає Організатору підтвердження на участь в Акції, обирає бажаний спосіб отримання Заохочення (за потреби – повідомляє адресу, на яку воно надсилатиметься). Учасник акції, який під час телефонної розмови відмовився від участі в Акції, від отримання Заохочення або заперечив проти передання інформації про себе (прізвища, ім'я, по батькові, номеру мобільного телефону, адреси доставки Заохочення та реєстраційного номеру облікової картки платника податків або серії та номера паспорта) Виконавцю Акції, втрачає право на отримання Заохочення.

4.8. Порядок отримання Заохочення:

4.8.1. Надання Виконавцем Заохочення здійснюється протягом 10 робочих днів від дати визначення Переможця. Надання Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. Організатор/Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця, які останній поніс для отримання Заохочення.

4.8.2. **Заохочення Акції може** бути отримане Переможцем Акції виключно особисто у відділенні Банку або в іншому погодженому Переможцем Акції з Виконавцем місці або може бути надіслане кур'єрською доставкою за поштовою адресою, вказаною Переможцем Організатору або Виконавцю (з урахуванням обмежень, вказаних у п. 4.8.3 Правил), за умови пред'явлення оригіналу паспорта громадянина України та підписання Переможцем акту приймання-передачі Заохочення, який буде підтверджувати факт вручення Заохочення Акції Переможцю Акції. У разі відмови Переможця від підписання Акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

4.8.3. Заохочення може бути надіслано за адресами на території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, та ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей. Також Заохочення Акції не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де, внаслідок ведення бойових дій або антитерористичних операцій, не надаються кур'єрські послуги організації, з якою співпрацює Виконавець в рамках даної Акції, або відсутнє відповідне відділення служби доставки «Нова Пошта». В такому випадку Переможцю необхідно буде узгодити з Виконавцем іншу можливу для доставки поштову адресу або забрати Заохочення у погоджені з Виконавцем строки за місцем розташування Виконавця.

4.9. Обов'язок Організатора та Виконавця по наданню Заохочення вважається виконаним з моменту передання Заохочення особисто Переможцю (якщо Заохочення передається представником Організатора/Виконавця особисто) або з моменту передання Заохочення службі кур'єрської доставки для надсилання на адресу, вказану Переможцем (якщо Заохочення надається із залученням служби доставки). Претензії щодо якості товару, що є Заохоченням, запитання щодо особливостей його використання Переможець пред'являє безпосередньо його виробнику.

4.10. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі, неотримання Переможцем Заохочення протягом розумного строку або невчинення Переможцем в розумний строк інших дій, необхідних для отримання Заохочення, такий Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції означає згоду Учасника з цими Правилами.

5.2. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення Правил, будь-яких спірних питань і/або питань, які не врегульовано в Правилах, остаточне рішення ухвалюють Виконавець та Організатор.

5.3. Організатор може змінити та/або доповнити Правила протягом усього Періоду Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та умов Акції здійснюються шляхом оприлюднення нових Правил та умов Акції на Офіційній сторінці Акції та набирають чинності з моменту їх оприлюднення (якщо інше не зазначено у змінах/доповненнях до Правил чи умов Акції).

5.4. Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема: стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діє на

території проведення Акції, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану й інших непідвладних контролю з боку Виконавця/Організатора обставин.

5.5. З метою забезпечення участі в Акції та для цілей визначення Переможця Акції Організатор обробляє персональні дані клієнтів в наступному складі: прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер (РНОКПП) або серія та номер паспорта (якщо клієнт через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті), інформація про реквізити рахунку, реквізити платіжних карток, транзакційну активність клієнта. З метою надання Заохочення, його оподаткування та належного ведення бухгалтерського обліку додатково обробляються дані про номер мобільного телефону Переможця Акції, обрану ним адресу доставки Заохочення.

5.6. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор. Персональні дані Переможця Акції без отримання в нього/неї окремої згоди та/або надання окремого повідомлення можуть бути передані Виконавцю з метою надання Заохочення, його оподаткування та належного ведення бухгалтерського обліку.

5.7. Учасники Акції володіють правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.8. Компанія Visa Inc. і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможця/Переможців Акції, а також врученні Заохочення/Заохочень Акції, і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників Акції.