ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Поповнюйте дебетну картку Visa від Райф - виграйте сертифікат Comfy на 25000 грн»
для клієнтів фізичних осіб – держателів дебетних карт Visa, емітованих АТ «Райффайзен Банк»
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лєскова, 9. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)
Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Email: visa-promo@havasengage.com.ua (надалі – «Виконавець»).
Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції:
1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).
1.2. Акція проводиться з 02 серпня 2021 року до 31 серпня 2021 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:
2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції, отримали від Банку viber/смс-повідомлення із інформацією про Акцію, до початку та/ або протягом Періоду проведення Акції відкрили або мають в Банку поточний картковий рахунок, отримали та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи Visa, що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка + Visa Gold, Райфкартка Visa Reward, Visa Fishka або Картка АТБ від Райфу (далі – Картка), а також здійснили операцію (операції) згідно з п. 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»).
2.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити операцію (операції) з поповнення Картки на суму від 1000,00 грн (однієї тисячі гривень 00 коп.) (надалі – «Транзакція», «Транзакції»). Поповнення Картки означає зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта, до якого випущена Картка. Таке зарахування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів з власних рахунків Клієнта (у тому числі відкритих в іншому банку) в національній валюті, з рахунків в національній валюті інших фізичних та юридичних осіб, а також шляхом внесення готівкових коштів в національній валюті до каси Банку з/без використання Картки або за допомогою банкомату з використанням Картки.
Кожна Транзакція надає 1 (один) шанс стати переможцем Акції. Чим більше поповнень на загальну суму від 1000 грн, тим більше шансів стати переможцем Акції.
2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.
Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.
2.4 Транзакції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.
2.5. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 02.08.2021 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.08.2021 року);

- Операції, зарахування коштів за якими на поточний рахунок, до якого випущено Картку, не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
- Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.1Правил.

2.6. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:
- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.7. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.8. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченнями Акції є:

3.1.1. Подарунковий сертифікат «Comfy»* (далі – «Заохочення»).

*Під подарунковим сертифікатом мається на увазі сертифікат «Comfy» номіналом 25000,00 грн(двадцять п'ять тисяч гривень грн 00 коп.).

Правила та обмеження використання сертифікату визначає видавник сертифікату та вони можуть змінюватись протягом строку його дії.

Строк дії сертифікату вказується в самому сертифікаті.

Якщо ціна обраного товару менша ніж номінал сертифікату, що пред'являється Переможцем Акції для обміну на цей товар, то різниця між номіналом сертифікату та ціною товару не повертається та не компенсується Переможцю.

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 3 (три) штуки.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

3.8. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі – Переможці Акції), відбувається на основі Бази Акції.

4.2. Визначення Переможців Акції проводиться комісією Організатора у складі не менше 3х працівників протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Бази Акції за допомогою генератора випадкових чисел.

Під час визначення Переможців Акції визначаються:
- 3 (три) основних Переможців Акції, що здобувають право на отримання Заохочення.

-3 (три) резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або втрати права на отримання Заохочення основними Переможцями Акції (надалі – «Резервні переможці»).
4.3. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ІПН) Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).
4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:
5.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень, в тому числі про передачу персональних даних Виконавцю, а саме: ПІБ, реєстраційний номер облікової картки платника податків (або серія та номер паспорта), інформація, вказана в паспорті, довідці про присвоєння РНОКПП Переможця Акції, а також мобільний номер телефону Переможця Акції.
Вказані персональні дані обробляються/передаються з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень, забезпечення надання Заохочень Переможцям Акції згідно з п. 5.3. Правил та дотримання вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.
У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних, відмови від отримання Заохочення, не зазначення або зазначення некоректної адреси для відправлення Заохочення, такий Переможець Акції втрачає право отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право переходить до Резервного переможця.
5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції протягом 3 (трьох) робочих днів з дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.
5.3. Заохочення Акції будуть надані Переможцям у вигляді електронного сертифікату, шляхом направлення Viber/SMS-повідомлення на мобільний номер телефону Переможця, який був вказаний ним при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі його обслуговування, в строки не пізніше 7 календарних днів з дати завершення Виконавцем перевірки інформації вказаної в п. 5.1. Правил. Виконавець здійснює перевірку інформації, наданої Організатором, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати їх отримання.
5.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.
Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
5.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.
5.7. Обов'язок Організатора та Виконавця по наданню Заохочення вважається виконаним з моменту направлення подарункового сертифікату Viber/SMS-повідомленням на мобільний номер телефону Переможця, який був вказаний ним при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі його обслуговування.

6. Інформаційна підтримка Акції:
6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням viber/sms-розсилки серед клієнтів Банку, шляхом розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
Якщо Учасник Акції продовжує брати учать в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

7. Інші умови:
7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
7.3.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;
7.3.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;
7.3.3. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
7.3.4. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець;
7.3.5. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.1. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
7.3.6. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.
7.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
7.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
7.7. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.