

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Плати кредитною карткою Mastercard® – отримуй поповнення мобільного рахунку»  
**для клієнтів – держателів кредитних карток Mastercard®, емітованих АТ «Райффайзен Банк»**  
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13б офіс 2.

**Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.  
Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

### 1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 01 жовтня 2021 року до 31 жовтня 2021 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1.

В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які до початку та/ або протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, мають в Банку картковий рахунок, до якого встановлений ліміт кредитування, отримали та активували до цього рахунку кредитну платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard® (Кредитна картка Прозора, Кредитна картка «Хочу-картка», Кредитна картка «Хочу-картка 2.0»), Кредитна картка 100 днів, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка Fishback, Кредитна картка «Два кешбеки»), емітовану Банком (надалі – «Картка»), які отримали Viber-/ SMS – повідомлення від Організатора з посиланням на сторінку Акції та виконали умови Правил (надалі - «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити у наведеній послідовності наступні дії:

2.2.1. здійснити з використанням Картки операцію (операції) з оплати товарів, робіт чи послуг за рахунок кредитних коштів, на загальну суму від 1 000,00 (однієї тисячі гривень 00 коп.) грн. в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет (надалі – «Транзакція»).

Кожна Транзакція надає 1 (один) шанс стати переможцем Акції. Чим більше Транзакцій, тим більше шансів стати переможцем Акції.

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

**Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.**

2.4. Не відповідають умовам Акції наступні операції:

- Перекази коштів з картки на картку за допомогою сервісів Mastercard Moneysend;
- Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;

- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.10.2021 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.10.2021 року);
  - Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
  - Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
  - Операції, списання яких з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
  - Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.
- 2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:
- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
  - вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
  - свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
  - не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.
- 2.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.
- 2.7. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції:**

#### **3.1. Заохоченнями Акції є:**

3.1.1 Гарантоване поповнення рахунку мобільного оператора зв'язку Учасника Акції на суму 200,00 (двісті) гривень – 1 000 шт.

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 1 000 (одна тисяча) Заохочень.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції:**

4.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції (надалі – Переможці Акції), здійснює Організатор на основі Бази Акції. 1000 (одна тисяча) учасників, які першими виконали умови розділу 2 цих Правил протягом Періоду проведення Акції стають Переможцями і гарантовано отримують Заохочення.

Визначення Переможців і вручення Заохочень здійснюється до вичерпання фонду Заохочень Акції, передбаченого п. 3.1. цих Правил.

4.2. Визначення Переможців здійснюється не пізніше 03.11.2021 року;

4.3. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються переможні знеособлені номери Переможців Акції, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:**

5.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Організатор передає Виконавцю протокол, що містить виключно знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції для вручення Гарантованих Заохочень.

5.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує вручення Заохочень Переможцям Акції шляхом поповнення знеособлених мобільних телефонів абонентів із залученням технічного підрядника. У день, в який здійснюватиметься поповнення Організатор повідомляє Переможця про перемогу в Акції та про вручення Заохочення шляхом надсилання sms-повідомлення.

Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.

5.3. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення

обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.4. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

## **6. Інформаційна підтримка Акції:**

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.avval.ua](http://www.avval.ua) (надалі – Сайт), viber-розсилка, sms-розсилка серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови:**

7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.

7.4. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.

7.6. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.