

**Офіційні правила та умови Акції**  
**«Замовляйте сертифікати за пів ціни»**  
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**1. Визначення, наведені в Правилах Акції:**

1.1. **«Бали»** – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати Спеціальну пропозицію та автоматично стати Учасниками цієї Акції.

1.2. **«Акція»** – ця Акція, яка проходить в рамках Програми винагород Мастеркард.

1.3. **«Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках)** – держатель Картки Mastercard®, емітованої на території України АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ" під брендом Mastercard та зареєстрований для участі у Програмі винагород Мастеркард на підставі своєї згоди.

1.4. **«Учасник Акції» (в усіх відмінках)** – дієздатна фізична особа, якій на момент участі в Акції виповнилося 18 років, має документ, що посвідчує особу та реєстраційний номер облікової картки платника податків, яка є Учасником Програми винагород та держателем Картки Mastercard, та яка у Період проведення Акції замовила одну одиницю Спеціальної пропозиції згідно умов Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції: особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років; особи, які не виконали умови цих Правил.

1.5. **«Картка Mastercard»** – платіжна картка Mastercard World «Хочу-картка», Mastercard World «100 днів» міжнародної платіжної системи Mastercard, емітована на території України Акціонерним товариством «Райффайзен Банк Аваль» до рахунку її Власника із встановленим лімітом кредитування, зареєстровані в Програмі винагород Mastercard.

1.6. **«Держатель картки Mastercard»** – це фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку Mastercard для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в банку або здійснює інші операції із застосуванням Картки Mastercard.

1.7. **«Правила»** – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.8. **«Каталог винагород»** – розміщений за адресою: <https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/avalrewards> каталог, що містить перелік Винагород, доступних Учасникам Програми винагород в рамках цієї Програми..

1.9. **«Програма винагород»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника Програми винагород, організована міжнародною платіжною системою Mastercard, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.10. **«Спеціальна пропозиція»** – визначені у пунктах 4.1 даних Правил пропозиції з Каталогу винагород та їх Спеціальна знижена вартість у Балах, які в рамках цієї Акції Учасник Програми винагород має право замовити в особистому кабінеті з використанням однієї зареєстрованої у Програмі Картки.

**2. Замовник, Виконавець та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції**

2.1. Замовником Акції є АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ" (далі – Замовник). Місцезнаходження Замовника: 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03164, Україна, м. Київ, вул. Академіка Булаховського, 5Б.

2.3. Партнером Акції є Представництво «МастерКард Європ СА» в Україні (далі – Партнер), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.4. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя та зони проведення ООС, починаючи з 30 квітня 2020 р. по 31 травня 2020 р. включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

**3. Порядок та умови участі в Акції**

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції, а саме: у період з 27 квітня 2020 року до 31 травня 2020 року замовити в Каталозі винагород Спеціальну пропозицію, із визначених у п. 4.1. даних Правил за зниженою кількістю балів. Учасник Програми винагород, який виконав дані умови Правил, автоматично стає Учасником Акції.

3.2. Учасники Програми винагород можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на Сайті Акції (<https://www.mastercard.ua>) та отримати відповіді на будь-які запитання стосовно Акції за телефоном Гарячої лінії для Учасників Акції: 0 (800) 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції щодня (окрім святкових і неробочих днів) цілодобово.

3.3. Замовник/Виконавець/Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець/Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

#### 4. Фонд заохочень Акції

4.1. Фонд Спеціальних пропозицій Акції складається з таких пропозицій:

№ з/п	Найменування	Загальна кількість на період проведення Акції	Вартість у Балах	Спеціальна вартість у Балах у період проведення Акції	Спосіб доставки
1.	Електронний сертифікат Watsons, 200 грн	100	2 670	1 335	Електронна пошта
2.	Електронний сертифікат «Сільпо», 500 грн	150	6 675	3 340	Електронна пошта
3.	Електронний сертифікат Glovo, 200 грн	150	2 715	1 360	SMS-повідомлення
4.	Електронний сертифікат Ukron, 100 грн	100	1 645	825	SMS-повідомлення
5.	Електронний сертифікат «Фора», 200 грн	150	2 670	1 335	Електронна пошта
6.	Електронний сертифікат WOG, 500 грн	100	6 715	3 360	SMS-повідомлення
7.	Електронний сертифікат ALLO, 500 грн	100	6 385	3 195	SMS-повідомлення
8.	Електронний сертифікат «Сушия», 200 грн	50	2 670	1 335	Електронна пошта

4.2. Фонд заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника/Партнера обмежується кількістю Фонду заохочень Акції, передбаченого цими Правилами.

4.3. Замовник/Виконавець Акції залишають за собою право, самостійним рішенням, у будь-який час, змінити Період проведення Акції, Фонд заохочення Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

4.4. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть будь-якої відповідальності щодо подальшого використання Спеціальних пропозицій після їх одержання Учасниками Акції, в тому числі, але не виключно, неможливістю скористатися ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

4.5. Передача Виконавцем Спеціальних пропозицій відбувається шляхом надіслання на адресу електронної пошти або смс-повідомлення на контактний номер телефону, протягом 2 (двох) робочих днів від дати замовлення Спеціальної пропозиції.

4.6. Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Спеціальну пропозицію з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера, Виконавець/Замовник/Партнер не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Спеціальної пропозиції.

4.7. У випадку відмови Учасника Акції від отримання Спеціальної пропозиції з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Спеціальної пропозиції не видається.

4.8. Заміна Спеціальної пропозиції будь-якою іншою не допускається. Спеціальна пропозиція обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Учасник Акції не може передавати право на отримання Спеціальної пропозиції іншим особам.

4.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Спеціальної пропозиції забезпечується Виконавцем відповідно до законодавства України.

#### 5. Інші умови

5.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Спеціальної пропозиції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та/або Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

5.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець, який отримує персональні дані Учасників Акції від Партнера;

5.2.2. персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Програмі винагород через участь в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.2.3. з метою, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, обробляються такі персональні дані Учасників Акції: ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації/ місця проживання;

5.2.4. з персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції є Замовник;

5.2.6. обробка/поширення персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

5.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися протягом строку, передбаченого законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

5.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Партнеру відповідний запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Спеціальних пропозицій;

5.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 5.2 цих Правил.

5.4. Замовник/Виконавець та Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця/Партнера Акції обставини.

5.5. Учасники Акції мають право на отримання Спеціальної пропозиції тільки у випадку, якщо вони дотримувалися всіх вимог цих Правил.

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.2 даних Правил.

5.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником та Партнером Акції відповідно до вимог законодавства України. При цьому рішення Партнера та Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.8. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Спеціальної пропозиції з причин, незалежних від Виконавця, Замовника, Партнера.

5.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Спеціальної пропозиції будь-які претензії Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем/Партнером.

5.10. Учасник Акції отримує Спеціальну пропозицію відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил.

5.11. Виконавець, Замовник, Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Спеціальної пропозиції з вини самого Учасника Акції.

5.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець та/або Замовник та/або Партнер не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних аспектів даної Акції.

5.13. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.