

Офіційні правила проведення Акції «Райфкартку відкривайте - квартиру вигравайте*»

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Райфкартку відкривайте - квартиру вигравайте*» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

* Під квартирою мається на увазі сертифікат для придбання або погашення частини вартості нерухомого майна номіналом 1 450 000 грн. (один мільйон чотириста п'ятдесят тисяч гривень), детальніше в розділі 4 цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 18.06.2021 року до 23:59 години 31.10.2021 року (включно) за київським часом (далі також — **Період Акції**).

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: visa-promo@havasengage.com.ua.

1.6. Партнер Акції: «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (далі – **Партнер**).

1.7. Заохочення: Сертифікат номіналом 1 450 000 грн. (один мільйон чотириста п'ятдесят тисяч гривень) на придбання або погашення частини вартості нерухомого майна. Детальніше – в розділі 4 цих Правил.

1.8. Учасники Акції: повнолітні громадяни України, які мають повну цивільну дієздатність та які:

- в Період проведення Акції виконали умови, передбачені п. 3.1. Правил; та

- надали Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів

(надалі - «Учасник» або «Учасники»).

1.9. «Переможець» — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.11 Правил.

1.10. «Офіційна сторінка Акції» — інтернет-адреса raiffeisen.ua, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – «**Офіційна сторінка**»).

1.11. Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни і, зокрема, розміщення нової редакції Правил на Офіційній сторінці. Зміни, якщо не вказано інше, набирають чинності з моменту їх публікування на Офіційній сторінці.

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог Правил та норм законодавства України;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Заохочення Акції.

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку надати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. До участі в Акції не допускаються:

2.3.1. особи, що не є резидентами України;

2.3.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем/Організатором;

2.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Для участі в Акції, клієнту, який відповідає вимогам п. 1.8. Правил, необхідно виконати наступні умови в Період проведення Акції:

- відкрити або мати платіжну картку «Райфкартка+» Visa Gold, емітовану АТ «Райффайзен Банк» (надалі – «**Картка**»)* шляхом попереднього замовлення Картки на офіційному сайті Банку raiffeisen.ua. або у будь-якому з відділень Банку; та

- здійснити з використанням Картки щонайменше 1 (одну) операцію з купівлі будь-яких товарів чи оплати будь-яких послуг в торгівельній мережі або в мережі інтернет на суму не менше ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень) (надалі «Транзакція»), за виключенням операцій, визначених в п. 3.4. Правил.

У випадку, якщо однією Карткою здійснено декілька Транзакцій на суму не менше ніж 500,00 грн. кожна, тоді кожна така Транзакція вважається одним шансом для цілей визначення Переможців.

* Умови та порядок відкриття банківських рахунків та видачі платіжних карток визначаються правилами Банку.

3.2. Кожній Транзакції, здійсненій Учасником, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Транзакції»).

3.3. Дані про всі Унікальні номери Транзакцій автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Транзакцій»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Транзакцій несе Організатор.

3.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями такі операції:

- операції, які було здійснено до початку «00» годин «01» хвилини «18» червня 2021 року та після «23» годин «59» хвилин «31» жовтня 2021 року за Київським часом;
- операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»
- операції на суму менше ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень);
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж картка «Райфкартка+» Visa Gold;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

3.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу торгової мережі та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції для участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції.

3.6. Учасник, приймаючи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником / Переможцем умов участі в Акції та умов отримання Заохочення що передбачені Правилами або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника/Переможця від участі в Акції та отриманні Заохочення.

4. Заохочення та порядок його отримання.

4.1. Заохочення:

Сертифікат номіналом 1 450 000 грн. (один мільйон чотириста п'ятдесят тисяч гривень), для придбання або погашення частини вартості нерухомого майна, для застосування в агенції нерухомості «Золоті ворота».

За весь Період проведення Акції буде розіграно 1 (одне) Заохочення.

Сертифікат використовується на розсуд Переможця в агенції нерухомості ТОВ Ріелторська компанія «Золоті ворота» для придбання нерухомого майна на розсуд та вибір Переможця Акції.

Послуги з консультування Переможця щодо ринку нерухомості та підбору варіантів нерухомого майна включені до вартості сертифікату та надаються агенцією нерухомості ТОВ Ріелторська компанія «Золоті ворота».

Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за діяльність агенції нерухомості та можливі наслідки.

Увага!

Агенція нерухомості ТОВ Ріелторська компанія «Золоті ворота» утримає 5% загальної вартості об'єкту нерухомого майна який буде обрано Переможцем, за послуги з підготовки та оформлення угоди при придбанні об'єкта нерухомості. Нотаріальні та інші послуги, не вказані в цьому пункті Правил, оплачуються Переможцем окремо.

У випадку, коли вартість нерухомого майна, обраного Переможцем Акції, є меншою від номінальної вартості сертифікату. В такому випадку вартість вказаних вище послуг може бути повністю або частково покрита за рахунок різниці між номінальною вартістю сертифікату та фактичною вартістю обраного Переможцем Акції нерухомого майна. Всі кошти що не покриваються номіналом сертифікату оплачуються за рахунок Переможця Акції, та Організатором/Виконавцем Партнером Акції не компенсуються.

У випадку якщо вартість нерухомого майна, обраного Переможцем Акції, дорівнює або є більшою за номінальну вартість сертифікату, послуги Агентства нерухомості (5% загальної вартості об'єкту нерухомого майна який буде обрано Переможцем, Послуги з підготовки та оформлення угоди про придбання об'єкта нерухомості, нотаріальні та інші послуги) оплачуються за рахунок Переможця Акції, та Організатором/Виконавцем Партнером Акції не компенсуються.

Сертифікат може бути використано лише 1 (один) раз. Сертифікат може бути використано на придбання нерухомого майна на повну вартість сертифікату або на його частину. У випадку якщо ціна нерухомого майна складе менше номіналу сертифікату, різниця Переможцю не виплачується та не компенсується будь-яким іншим способом, а сертифікат вважається погашеним. У випадку якщо ціна нерухомого майна становитиме більше номіналу сертифікату, сертифікат може бути використано для погашення частини ціни такого нерухомого майна в сумі, що відповідає номіналу сертифікату, решту коштів (понад номінал сертифікату) Переможець сплачує самостійно.

Сертифікат не може бути використано для погашення кредиту/іпотеки/застави на вже існуючий об'єкт нерухомого майна. Сертифікат є іменним і не може бути проданий/подарований/іншим способом відчужений третій особі.

Строк дії сертифікату з дати його вручення до 30.04.2022 року (включно). У випадку якщо сертифікат не буде використано до спливу строку його дії, заміна сертифікату не надається та жодні компенсації Переможцю акції не виплачуються. Зобов'язання Організатора/Виконавця Акції вважаються виконаними з моменту надання Сертифікату Переможцю Акції.

Організатор/Виконавець Акції не здійснюють дій, пов'язаних з реєстрацією нерухомості або прав на нерухоме майно тощо. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за рішення Переможця та можливі наслідки такого рішення щодо придбання нерухомості та не надають жодних консультацій.

4.2. Банк залишає за собою право збільшити/зменшити кількість Заохочень / змінити Заохочення, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

4.3. Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочення.

4.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.5. Учасник усвідомлює, що отримання Заохочення може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв'язку з чим Учасник на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення.

4.6. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.7. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

4.8. Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за Правилами

4.9. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

4.11. Порядок визначення Переможців

4.11.1. Визначення Переможця проводиться на основі Баз Транзакцій. Організатор надає Базу Транзакцій Виконавцю протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі Транзакцій надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів). Визначення Переможця Акції серед усіх Учасників відбувається у присутності комісії, що складається з представників Партнера та/або представників Виконавця (далі – Комісія) шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Баз Транзакцій. Сервіс random.org методом випадкового відбору з завантаженої до нього Баз Транзакцій обирає один унікальний код одного Учасника, який визнається Переможцем. Про результати визначення Переможця Комісія складає протокол (з урахуванням положень п. 4.11.2 та 4.11.3 Правил), що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол). Результати визначення Переможця публікуються на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua після та за умови підписання ним Згоди на використання імені, фотографій, відео, інформації про фізичну особу та Згоди на обробку персональних даних (за формами, визначеними Організатором) з метою публікації результатів визначення переможців.

4.11.2. Учасники Акції, чії Унікальні номери Транзакцій в сформованому сервісом random.org списку займають місця з 2 (другого) по 5 (п'яте) включно (з врахуванням особливостей, викладених в п. 4.11.3 Правил), отримують статус Резервних переможців (надалі – Резервні переможці). Такі Резервні переможці також будуть внесені в Протокол і матимуть можливість отримати Заохочення у випадку неможливості вручення Заохочення основному Переможцю та/або відмови від нього основного Переможця.

4.11.3. Зважаючи на умови передбачені п. 3.1. Правил, а саме стосовно того, що один і той самий Учасник Акції (Унікальні коди його Транзакцій) додається до Баз Транзакцій таку кількість разів, скільки успішних Транзакцій (які відповідають умовам цих Правил) здійснив такий Учасник, можлива ситуація, коли один і той самий Учасник буде зазначений в списку Резервних переможців більше 1 (одного) разу, та такий Учасник може посідати одразу декілька місць в сформованому сервісом random.org списку Резервних переможців. У разі виникнення такої ситуації, враховується тільки перше згадування такого Учасника Акції в списку Резервних Переможців. Наприклад, якщо один Учасник Акції (його Унікальні коди Транзакцій) зайняв одразу 3 (третє) і 4 (четверте) місце в сформованому списку Резервних переможців, до уваги береться лише перше згадування, яке має вищий пріоритет в списку, а саме 3 (третє) місце; в такому випадку місце за номером 4 (чотири) буде звільнено та його займе Учасник Акції, який до цього займав 5 (п'яте) місце в списку. Цей принцип застосовуватиметься до 5 (п'яти) місць в сформованому списку Резервних Переможців, таким чином, що жодний Учасник Акції не буде займати одразу 2 (два) або більше місць.

4.11.4. Результати визначення Переможців/Резервних Переможців є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.11.5. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати визначення Переможця, представник Організатора інформує Переможця про його перемогу в Акції за номерами телефонів, який був зазначений ним при укладенні договору банківського обслуговування. Кількість спроб представника Організатора зв'язатися з основним Переможцем Акції не може бути більшою, ніж 3 (три) дзвінки протягом робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. до 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв'язатися з Переможцем не вдалося, або у випадку, якщо Переможець Акції відмовиться від підписання письмових Згод зазначених в п. 4.11.1. даних Правил, Переможець втрачає право на отримання Заохочення і представник Організатора наступного робочого дня зв'язується з наступним за списком Резервним переможцем. До Резервних Переможців застосовується така ж процедура, що визначена вище у цьому підпункті Правил.

4.11.6. З метою забезпечення можливості отримання Переможцем Заохочення, під час телефонної розмови Переможець повинен надати Організатору підтвердження на участь в Акції, у тому числі на отримання Заохочення. Перед отриманням Заохочення Переможець повинен підписати Згоду на використання імені, фотографій, відео, інформації про фізичну особу та Згоду на обробку персональних даних за формами, визначеними Організатором.

4.11.7. Організатор та Виконавець гарантують відповідність процедури визначення Переможця цим Правилам.

4.12. Порядок отримання Заохочень

4.12.1. Для надання Заохочення Організатор протягом 5 (п'яти) робочих днів після дзвінка Переможцю надає Виконавцю номер мобільного телефону Переможця (для можливості здійснення контакту Виконавцем в разі необхідності) та сканкопії таких документів:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок паспорта у формі книжечки, де є записи/паспорта у формі ID-картки);
- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець відмовився від прийняття РНОКПП, про що має відповідну відмітку/запис в паспорті громадянина України.

4.12.2. Передача Виконавцем Заохочення відбудеться в строки, погоджені з Переможцем, за умови, що Переможець надав Банку письмові згоди, зазначені в п. 4.11.1. Правил, в порядку, визначеному Банком. Передача Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

4.12.3. Всі витрати пов'язані з переїздом Переможця до місця вручення Заохочення (включаючи проїзд будь-яким видом транспорту, проживання, харчування, інші витрати) не компенсуються Організатором/Виконавцем.

4.12.4. Точна дата, час та місце (адреса) вручення Заохочення погоджується з Переможцем. Вручення Заохочення відбувається виключно за особистої присутності Переможця та встановлення його особи на підставі відповідного документа.

4.12.5. У разі відмови/заперечення проти передання персональних даних Виконавцю, відмови від підписання акту приймання-передачі Заохочення та згод, передбачених п. 4.11.1. Правил, відмови пред'явити оригінал документу що посвідчує особу Переможця / довідку про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків, або документа, у якому проставлено відмітку/запис про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків), , акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення та вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення. До такої відмови також прирівнюється нез'явлення Переможця без поважних причин або повторне нез'явлення незалежно від поважності причин в узгоджені із Переможцем місце, дату та час для підписання зазначених вище документів, передання Заохочення.

4.12.6. Банк/Виконавець звільняються від виконання зобов'язань згідно з Правилами у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші дії, непідвладні контролю з боку Банка /Виконавця.

5. Інші умови

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Офіційній сторінці.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банка є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

5.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.4.1. Володільцем персональних даних Переможців є Організатор.

5.4.2. Персональні дані Переможця обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.4.3. Розпорядником персональних даних Переможців є Виконавець.

5.4.4. Персональні дані Переможців без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам з метою, яка вказана у п. 5.4.2. Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.4.6. Переможець може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних після досягнення Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах.

5.4.7. Переможці володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

5.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

Будь-які скарги/запитання, пов'язані з використанням Заохочення, Переможець самостійно вирішує із Виконавцем, без участі Організатора.

5.6. Компанія Visa Inc. не несе відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідає за претензіями Учасників.