

## **Офіційні Правила Акції «Подарунки за зручні розрахунки з Apple Pay!»**

### **1. Організатор, Партнер, Виконавець Акції. Територія та строки (тривалість) проведення Акції**

**1.1.** Організатором Акції «Подарунки за зручні розрахунки з Apple Pay» (надалі - «Акція») для клієнтів фізичних осіб - держателів платіжних карток від АТ «Райффайзен Банк Аваль» є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова 9), надалі – Організатор або Банк.

**1.2.** Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), та Представництво «Мастеркард Юроп СА» в Україні (надалі – «Замовник»), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А. надалі – Партнер.

**1.3.** Виконавцями Акції є: Товариство з обмеженою відповідальністю «Twiga' GO», місцезнаходження: 04070, м.Київ, вул. Сагайдачного, буд.23/8, Код ЄДРПОУ 41565498, тел. (044)461-97-63 та ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2.

**1.4.** Акція проводиться у відділеннях/Дирекціях Банку на території України ( за виключенням тимчасово окупованих територій: Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей), що здійснюють відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Карткові рахунки), та видачу платіжних карток міжнародних платіжних систем, емітованих Банком (далі – Відділення Банку).

**1.5.** Строк дії Акції: з дати отримання клієнтом, зазначеним у підпункті 2.1.3. пункту 2.1. цих Правил, смс-повідомлення від Банку у випадку, якщо клієнт надав згоду на розсилку пропозицій Банку та маркетингової реклами і протягом строку, вказаного у смс-повідомленні (надалі – «Строк проведення Акції») або «Тривалість Акції»).

1.5. Акція триватиме з 01 липня 2019 року по 31 грудня 2019 року (включно), далі – Період проведення Акції або Тривалість Акції.

### **2. Умови участі в Акції**

**2.1.** До участі в Акції допускаються та визнаються Учасниками Акції повнолітні громадяни України, які:

2.1.1 мають відкритий в Банку поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів;

2.1.2 мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код), а також є резидентами України;

2.1.3 отримали від Банку смс-повідомлення з пропозицією, у випадку, якщо клієнти надали згоду на розсилку пропозицій Банку та маркетингової реклами (далі – Пропозиція), наприклад активувати платіжну картку від Райффайзен Банку Аваль у Сервісі Apple Pay, або здійснити розрахунок з використанням сервісу Apple Pay у торгівельній мережі та оплати товар або послуги з використанням емітованої Банком до Карткового рахунку та скористаються такою Пропозицією (здійснять таку транзакцію) протягом строку проведення Акції. Зазначена Пропозиція направляється Банком у смс-повідомленні на номер мобільного телефону<sup>1</sup>, який

---

<sup>1</sup> Номери мобільного телефону, які обслуговуються операторами ПрАТ «МТС Україна», ПрАТ «Київстар», ТОВ «Лайфселл» (крім корпоративних контрактних телефонів).

зазначався клієнтом при підключенні до послуги «Мобільний Банкінг»<sup>2</sup> при відкритті Карткового рахунку або в процесі його обслуговування Банком та Клієнт надав право надсилати пропозиції Банку та маркетингової реклами;

- 2.1.4 здійснені Учасниками Акції операції (Трансакції) заносяться Банком до бази Трансакцій. Відповідальність за достовірність даних у базі Трансакцій несе Банк;
- 2.1.5 Умовам Акції відповідають ативовані платіжні картки та Трансакційні операції, здійснені з використанням платіжної карток та з використанням сервісу Apple Pay.
- 2.1.6 Всі Учасники Акції повинні повністю дотримуватися умов Акції, передбачених цими Правилами. Виконавши умови акції, які були зазначені у персональній пропозиції, згідно п.2.1.3. учасник надає згоду на надання Виконавцю (його підрядникам) номеру його мобільного телефону, який вказаний в Заяві про відкриття та ведення Карткового рахунку/підключений до послуги «Мобільний банкінг» для отримання заохочення.

### **3. Фонд Заохочень Акції**

**3.1.** Заохоченнями Акції (далі – Заохочення Акції) для Учасників Акції, яких визначено Переможцями Акції, є :

3.1.1. унікальний код який при його використанні надає можливість отримати одноразове поповнення рахунку номеру мобільного телефону, який Банк зазначить в Пропозиції.

3.1.2 Виплата (видача) Заохочень вказаних в підпункті 3.1.1. пункту 3.1. здійснюється впродовж 10 робочих днів з дати виконання учасником акції пропозиції згідно пункту 2.1.3.

**3.2.** Фонд Заохочень Акції обмежений розміром та кількістю повернень коштів відповідно до підпункту 3.1.2. пункту 3.1. даних Правил.

**3.3.** Відповідальність Організатора Акції обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, передбачених цими Правилами.

**3.4.** Організатор залишає за собою право збільшити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому пунктом 6. цих Правил.

**3.5.** Організатор/Партнер/Виконавці Акції не несуть відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Акції Переможцями Акції після їх одержання, за неможливість Переможцями Акції скористатись наданими Заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

**3.6.** Виплата (видача) Заохочень забезпечується Виконавцями Акції. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Заохочень Акції забезпечується Виконавцями Акції відповідно до вимог законодавства України.

**3.7.** Організатор та Виконавці Акції мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за даними Правилами.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції**

---

<sup>2</sup> Послуга «Мобільний банкінг» - отримання SMS-повідомлень на номер телефону держателя емітованої Банком платіжної картки про зарахування коштів на Картковий рахунок та про здійснені з використанням платіжної картки операції по Картковому рахунку.

**4.1.** З метою визначення Переможців Акції та Заохочення для кожного Переможця Акції Банк аналізує:

- відповідність Учасника вимогам зазначеним в пункті 2.1. Правил
- отримання Учасником Пропозиції від Банку згідно з підпунктом 2.1.3. пункту 2.1 Правил.
- операції (Транзакції), здійснені Учасниками Акції за допомогою сервісу Apple Pay та платіжної картки Райффайзен Банку Аваль, з урахуванням умов підпунктів 2.1.3. та 2.1.5. пункту 2.1 Правил.

**4.2.** Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції, відбувається Банком щомісяця.

**4.2.1.** Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, відповідно до підпункту 3.1.1. пункту 3.1. відбувається автоматично впродовж 10 робочих днів після завершення календарного місяця в період Строку проведення Акції, зазначеного в Пропозиції Банку.

**4.3** Для отримання Заохочень та за необхідності виконання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання Заохочень Акції, Організатор Акції передає Виконавцю наступні дані Переможців Акції:

- типи і розміри Заохочень
- номер мобільного телефону, який вказаний в Заяві про відкриття та ведення Карткового рахунку/підключений до послуги «Мобільний банкінг».

Вказаний у цьому пункті Правил номер мобільного телефону Переможця Акції передається Виконавцю виключно з метою отримання Заохочень та такий номер мобільно телефону має бути видалений з усіх баз даних Виконавця після завершення Акції та строку для отримання Заохочень.

**4.5.** Банк самостійно організовує проведення процедури визначення Переможців Акції.

**4.6.** У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділі 2 даних Правил, він позбавляється права на отримання Заохочення Акції.

**4.7.** Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

**4.8.** Банк гарантує відповідність процедури визначення Переможців Акції цим Правилам.

## **5.Умови та строки отримання Заохочень Акції**

**5.1.** Отримання Переможцями Акції Заохочень відповідно до підпункту 3.1.1. пункту 3.1. відбувається протягом 10 робочих днів після визначення Переможців Акції згідно підпункту 4.2.1. пункту 4.2. Правил, шляхом надсилання коду, який при його використанні надає можливість отримати одноразове поповнення рахунку номеру мобільного телефону або іншого коду для отримання іншого Заохочення, яке було зазначено в Пропозиції Банку. Остання виплата Заохочення Акції здійснюється у строк не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції.

**5.2.** Організатор/Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у наданні Заохочень Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно цих Правил.

**5.4.** Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

**5.5.** Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та має право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції

(в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена, або була вказана Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо та інше) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

**5.6.** Організатор/Виконавець Акції звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві України, що діють на території проведення Акції, інших непідвладних контролю з боку Організатора Акції обставини.

**5.7.** Організатор/Партнер/Виконавець не компенсує будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

**6.1.** Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сторінці Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua).

**6.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/ Партнером/ Виконавцем Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Банком, Партнером та Виконавцем Акції. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на Інтернет-сайті Банку [www.aval.ua](http://www.aval.ua), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **7. Інші умови**

**7.1.** Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/ Партнера/ Виконавця Акції будь-якої компенсації.

**7.2.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

**7.3.** Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції, що здобув право на отримання такого Заохочення, тільки за умови виконання всіх, без виключення, вимог цих Правил.