

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Новорічний сюрприз від Райфу»
для клієнтів – держателів карток Mastercard®, емітованих АТ «Райффайзен Банк» для Преміум клієнтів банку»
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», код ЄДРПОУ 14305909, що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13 б, офіс 2.

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 01 грудня 2021 року до 15 грудня 2021 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які: надали Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів; мають в Банку поточний картковий рахунок та виконали умови, вказані в п. 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції:

2.2.1. оформити та активувати преміальну платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard® (MC Platinum), яка обслуговується на умовах «Пакет послуг Стартап для Преміум клієнтів банку», емітовану Банком (надалі – «Картка») або мати відкриту Картку;

2.2.2. здійснити з використанням Картки операцію (операції) з оплати товарів, робіт чи послуг на загальну суму від 10 000,00 грн (десяти тисяч гривень 00 коп.) в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет (надалі – «Транзакція», «Транзакції»).

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

Транзакції, які здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

2.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- 2.4.1. Операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- 2.4.2. Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товари або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- 2.4.3. Транзакції, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.12.2021 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 15.12.2021 року);

- 2.4.4. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
 - 2.4.5. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
 - 2.4.6. Операції, за якими списання коштів з карткового рахунку не відбулося станом на момент проведення визначення Переможця Акції;
 - 2.4.7. Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.
- 2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:
- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
 - вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
 - свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
 - не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.
- 2.6. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.
- 2.7. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченнями Акції є:

Сертифікат номіналом 10 000 грн (десять тисяч гривень) на святкову вечерю в ресторані*(далі – «Заохочення»), «Сертифікат»).

Під «Сертифікатом номіналом 10 000 грн (десять тисяч гривень) на святкову вечерю в ресторані» йдеться про сертифікат у форматі PDF/JPG номіналом 10 000 грн (десять тисяч гривень), що дає можливість відвідання Переможцем Акції святкової вечері в одному з ресторанів**.

Строк дії, порядок та умови використання Сертифікату зазначаються на Сертифікаті

**Перелік ресторанів:

Місто	Назва ресторану
Дніпро	Мамой Клянусь
	Сенатор
Львів	36 по
Одеса	Ресторан Reef
	12 Обезьян
	Облака
Харків	Osteria il Tartufo
Київ	Equides Club
	Oxota na ovets Gastrofamily

Організатор залишає за собою право оновлення списку запропонованих ресторанів.

Переможець Акції не може поділити Заохочення на декілька частин, тобто має використати його за один раз до кінцевої дати дії Сертифікату.

Загальна вартість замовлення Переможця Акції за Сертифікатом в ресторані має бути в межах вартості, зазначеної на Сертифікаті. У випадку, якщо вартість обраних Переможцем Акції страв та/або напоїв перевищує суму, вказану у Сертифікаті, Переможець Акції здійснює доплату необхідної частини коштів самостійно. У випадку, якщо вартість обраних Переможцем Акції страв та/або напоїв менше суми, вказаної на Сертифікаті, Переможцю Акції різниця не повертається. Замовник/Партнер/Виконавець не здійснюють жодних доплат.

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 3 (три) сертифікати.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України, щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

3.8. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та чи отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Бази Акції.

4.2. Визначення Переможців Акції проводиться комісією Організатора у складі не менше 3х працівників та відбувається шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Бази Акції протягом 10 (десяти) календарних днів з дня завершення Періоду проведення Акції.

Під час визначення Переможців Акції визначаються:

- 3 (три) Переможця Акції серед Учасників, які належним чином виконали умови цих Правил;

- 10 (десять) резервних переможців Акції, які матимуть змогу отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції або втрати ним права на отримання Заохочення (надалі – «Резервні переможці»).

4.3. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються Переможці Акції та Резервні переможці, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень, в тому числі про передачу персональних даних* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень, забезпечення вручення Заохочень Переможцям Акції згідно з п. 5.3. Правил та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

* Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, електронну адресу, мобільний номер телефону Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті.

У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних Виконавцю, відмови від отримання Заохочення, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного переможця.

5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції протягом 10 (десяти) робочих днів з дати інформування Переможця Акції про перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення, але не пізніше 24 грудня 2021 року. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор.

5.3. Протягом 3-х (трьох) робочих днів, після отримання персональних даних Переможців Акції, згідно п.5.2. Правил, але не пізніше 14 січня 2022 року, Виконавець забезпечує вручення Переможцям Акції Заохочень шляхом направлення електронних листів, які містять Заохочення, на електронні адреси Переможців Акції. Факт вручення Заохочення підтверджується відправкою відповідного електронного листа.

5.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб, які унеможливають або перешкоджають належному виконанню умов Акції.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Інформаційна підтримка Акції:

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), viber-розсилки, серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.3 Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

7. Інші умови:

7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.3.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

7.3.2. з метою визначення Переможців Акції та з метою, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, електронна адреса, РНОКПП, дані щодо платіжних операцій;

7.3.3. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

7.3.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець;

7.3.6. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.1. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.3.7. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможця Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.

7.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);

- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.

7.7. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.