

**Офіційні правила та умови Акції
«Радуйте своїх близьких подарунками
з Pandora та Програмою винагород Mastercard»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

1.1. **«Бали»** – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати Спеціальну пропозицію та автоматично стати Учасниками цієї Акції.

1.2. **«Акція»** – ця Акція, яка проходить в рамках Програми винагород Мастеркард.

1.3. **«Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках)** – держатель Картки Mastercard®, емітованої на території України банківськими установами під брендом Mastercard та зареєстрований для участі у Програмі винагород Мастеркард на підставі своєї згоди.

1.4. **«Учасник Акції» (в усіх відмінках)** – дієздатна фізична особа, якій на момент участі в Акції виповнилося 18 років, має документ, що посвідчує особу та реєстраційний номер облікової картки платника податків, яка є Учасником Програми винагород та держателем Картки Mastercard, та яка у Період проведення Акції замовила одну одиницю Спеціальної пропозиції згідно умов Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції: особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років; особи, які не виконали умови цих Правил; особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем, а також чоловік або дружина, найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) такої особи.

1.5. **«Картка Mastercard»** – це банківська картка, емітована на території України під однією з торговельних марок Mastercard®, з логотипом та голограмою Mastercard® International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою та зареєстрована у Програмі винагород.

1.6. **«Держатель картки Mastercard»** – це фізична особа, що володіє або уповноважена використовувати Картку Mastercard.

1.7. **«Правила»** – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.8. **«Каталог винагород»** – розміщений за адресою: <http://rewards.mastercard.ua> каталог, що містить перелік Винагород, доступних Учасникам Програми винагород в рамках цієї Програми.

1.9. **«Програма винагород»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника Програми винагород, організована міжнародною платіжною системою Mastercard, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.10. **«Спеціальна пропозиція»** – визначені у пунктах 4.1 даних Правил пропозиції з Каталогу винагород та їх Спеціальна знижена вартість у Балах, які в рамках цієї Акції Учасник Програми винагород має право замовити в особистому кабінеті з використанням однієї зареєстрованої у Програмі Картки.

2. Замовник, Виконавець та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Представництво «МастерКард Юроп СА» в Україні (далі – Замовник). Місцезнаходження Замовника: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Прспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 04053, м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В.

2.3. Партнером Акції є ТОВ «АМАДЕО» (далі – Партнер), яке знаходиться за адресою: 01133, місто Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 17.

2.4. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя та зони проведення ООС, починаючи з 25 квітня 2020 р. по 10 травня 2020 р. включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції:

- У Період проведення Акції в рамках Програми винагород Учаснику цієї Програми має право замовити з Каталогу винагород Спеціальну пропозицію. Перелік Спеціальних пропозицій та визначена вартість в балах вказані в п. 4.1. даних Правил. При здійсненні замовлення Учасник Програми має зазначити адресу електронної пошти у формі замовлення.

- Після замовлення Спеціальної пропозиції Учасник Акції отримає документ, який надає йому право на офіційному сайті Партнера здійснити замовлення виключно тієї одиниці Товару Партнера, інформація про який міститься в отриманому підтверджуючому документі.

• Учасник Програми винагород, який виконав передбачені цим пунктом 3.1. Правил умови, автоматично стає Учасником Акції.

3.2. Умови Акції розміщені на Сайті Акції (<http://mastercard.ua>). Учасник Акції може отримати відповіді на будь-які запитання стосовно Акції за телефоном Гарячої лінії 0 800 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції щодня (окрім державних свят) цілодобово.

3.3. Замовник/Виконавець/Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець/Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд заохочень Акції

4.1. Фонд Спеціальних пропозицій Акції складається з таких пропозицій:

№ з/п	Спеціальна пропозиція	Загальна кількість на Період проведення Акції	Вартість у Балах	Спеціальна вартість у Балах у період проведення Акції	Спосіб доставки
1	Намистина "Будь щасливою" артикул 798769C00	50	11945	7170	Електронна пошта
2	Намистина "Любов змінює нас " артикул 798814C00	50	11945	7170	Електронна пошта
3	Сережки "Сяюче тріо ромашок" артикул 298876C01	30	19955	11975	Електронна пошта
4	Намистина "Кактус с гравіюванням" "Безкоштовні обійми" артикул 798786C01	20	13280	7970	Електронна пошта
5	Намисто "Сімейне дерево" артикул 397780	30	39705	23825	Електронна пошта
6	Сережки "Сімейне дерево" артикул 297843	30	26625	15975	Електронна пошта
7	Намистина "Сімейне дерево" артикул 791728CZ	30	29295	17580	Електронна пошта
8	Намистина "Мама на мільйон" артикул 797781CZR	30	21290	12775	Електронна пошта
9	Намистина " Сімейний спадок" артикул 791988CZ	30	42640	25585	Електронна пошта

4.2. Фонд заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника/Партнера обмежується кількістю Фонду заохочень Акції, передбаченого цими Правилами.

4.3. Виконавець/Партнер Акції залишають за собою право, самостійним рішенням, у будь-який час, змінити Період проведення Акції, Фонд заохочення Акції, змінити інші умови Акції, про що повідомляє Учасників Акції шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

4.4. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть будь-якої відповідальності щодо подальшого використання Спеціальних пропозицій після їх одержання Учасниками Акції, в тому числі, але не виключно, неможливістю скористатися ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

4.5. Передача Виконавцем документу, який надає право отримати визначений Товар на офіційному сайті в мережі Інтернет Партнера відбудеться шляхом надіслання на адресу електронної пошти, протягом 7 (семи) робочих днів від дати замовлення Спеціальної пропозиції.

4.6. Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Спеціальну пропозицію з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера, Виконавець/Замовник/Партнер не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Спеціальної пропозиції.

4.7. У випадку відмови Учасника Акції від отримання Спеціальної пропозиції з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Спеціальної пропозиції не видається.

4.8. Заміна Спеціальної пропозиції будь-якою іншою не допускається. Спеціальна пропозиція обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Учасник Акції не може передавати право на отримання Спеціальної пропозиції іншим особам.

4.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Спеціальної пропозиції забезпечується Виконавцем відповідно до законодавства України.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Спеціальної пропозиції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та/або Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

5.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець, який отримує персональні дані Учасників Акції від Партнера;

5.2.2. персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Програмі винагород через участь в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

5.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, передбачені Законом;

5.2.6. передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

5.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, передбаченого законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

5.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Партнеру запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Спеціальних пропозицій;

5.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 5.2 цих Правил.

5.4. Замовник/Виконавець та Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця/Партнера Акції обставини.

5.5. Учасники Акції мають право на отримання Спеціальної пропозиції тільки у випадку, якщо вони дотримувалися всіх вимог цих Правил.

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.2 даних Правил.

5.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником та Партнером Акції відповідно до вимог законодавства України. При цьому рішення Партнера та Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.8. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Спеціальної пропозиції з причин, незалежних від Виконавця, Замовника, Партнера.

5.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Спеціальної пропозиції будь-які претензії Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем/Партнером.

5.10. Учасник Акції отримує Спеціальну пропозицію відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил.

5.11. Виконавець, Замовник, Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Спеціальної пропозиції з вини самого Учасника Акції.

5.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець та/або Замовник та/або Партнер не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних аспектів даної Акції.

5.13. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

5.14. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.