

Офіційні правила акції
«Плати смартфоном з Мастеркард – гарантовано отримуй сертифікат «Сільпо»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», ЄДРПОУ 41346403, що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Період та строки проведення Акції

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Загальний строк проведення Акції з 15 червня 2020 року по 15 липня 2020 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

2. Порядок участі в Акції

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України, та які до початку та/ або протягом Періоду проведення Акції отримали та активували дебетову картку платіжної системи Mastercard® (Mastercard Standart, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard World Elite), емітовану Банком, та додали в мобільний гаманець (активувували можливість безконтактної оплати дебетовою платіжною картою в смартфоні/смарт-годиннику/планшеті/МАС book через мобільний додаток Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay та/або мобільний додаток Організатора) - (надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно).

2.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

2.2.1. особи, що не є резидентами України;

2.2.2. особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;

2.2.3. особи, які не виконали умови цих Правил;

3. Умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції учаснику Акції необхідно:

3.1.1. мати відкрити/відкриті Картку/Картки або оформити та активувати Картку/Картки протягом Періоду проведення Акції;

3.1.2. протягом Періоду проведення Акції здійснити щонайменше 1 (одну) оплату товарів, робіт чи послуг на суму від 500,00 (п'ятисот) грн одним чеком (або еквівалент цієї суми у відповідній валюті у випадку здійснення оплати за кордоном) за допомогою Картки в мобільному гаманці (безконтактна оплата) в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет з використанням Картки (надалі – «Транзакція»).

3.2. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 3.1.2. Правил, заносяться Організатором до бази даних (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику, який виконав умови п. 3.1.2. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателя Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

3.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій:

3.3.1. Операції, які було здійснено до 00:00 год. 15 червня 2020 року та після 23:59 год. 15 липня 2020 року за київським часом.

3.3.2. Перекази коштів з картки на картку за допомогою сервісів Mastercard Moneysend;

3.3.3. Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;

3.3.4. Операції, здійснені будь-яким іншим способом, окрім транзакцій, здійснених Карткою/Картками за допомогою смартфона /смарт-годинника /планшету та/або MAC book, що підтримує функцію NFC-гаманця.

3.3.5. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

3.3.6. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

3.3.7. Операції, списання яких з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;

3.3.8. Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.

3.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними.

Учасник під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;

- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників в Акції.

3.5. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера/Виконавця будь-якої компенсації.

3.6. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов в цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

4. Фонд Заохочень Акції

4.1. Гарантованим Заохоченням Акції є електронний сертифікат «Сільпо» номіналом 100 грн – 500 штук (далі – Гарантоване Заохочення).

*Під «Електронним сертифікатом «Сільпо» йдеться про штрих-код, який розміщено за посиланням.

4.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише одне Гарантоване Заохочення.

4.3. Заміна Гарантованих Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

4.4. Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Гарантованих Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, а також за можливі наслідки використання таких Гарантованих Заохочень.

4.5. Відповідальність Організатора/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Гарантованих Заохочень, що визначена п.4.1. цих Правил.

При цьому Організатор залишає за собою право на власний розсуд:

- збільшити/змінити загальний Фонд заохочень Акції, зазначених в п.4.1. Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень;

- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Фонду Гарантованих Заохочень до завершення Періоду Акції;

- продовжити Період Акції.

Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє у порядку, визначеному розділом 7 цих Правил.

4.6. Оподаткування Гарантованих Заохочень здійснюється відповідно чинного законодавства України.

5. Порядок визначення Переможців Акції

5.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Гарантованих Заохочень (надалі – Переможці Акції) відбувається на основі Базы Акції.

5.2. Організатор протягом 3 (трьох) робочих днів з дати завершення Періоду проведення Акції на основі Базу Акції визначає перших 500 (п'ятсот) Учасників Акції, які виконали умови цих Правил належним чином.

5.3. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, та який підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

5.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають

6. Умови та строки отримання Заохочень Акції

6.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після дати визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує вручення Гарантованих Заохочень Переможцям Акції шляхом розсилки смс-повідомлень на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції згідно з Протоколом. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Гарантованих Заохочень.

6.2. Організатор/Партнер/Виконавець/Технічний партнер не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Гарантованого Заохочення.

6.3. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 7 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

6.4. Організатор/Партнер/Виконавець/Технічний партнер не відповідає за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Гарантованих Заохочень.

6.5. Організатор/Партнер/Виконавець/Технічний партнер не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Гарантовані Заохочення.

7. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

7.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на Інтернет-сайті www.aval.ua (надалі – Сайт).

7.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

7.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови

8.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

8.2. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

8.3. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем/Організатором.

8.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

8.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.