

**Офіційні Правила Акції
«Отримуйте більше з кредитною картою»
для нових клієнтів – держателів Кредитних карток (далі – Правила)**

1. Організатор, територія та строки (тривалість) проведення Акції

1.1. Організатором Акції «Отримуйте більше з кредитною картою» (далі – Акція) для клієнтів – держателів Кредитних карток є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова, 9), далі - Організатор, Банк.

1.2. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. за N 2268-VIII, Указу Президента України від 7.02.2019 року за N 32/2019 «Про межі та перелік районів, міст, селищ і сіл, частин їх територій, тимчасово окупованих у Донецькій та Луганській областях»), Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України», від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.).

1.3. Строк дії Акції: з «28» вересня 2020 по «8» листопада 2020 р. (надалі – «Строк проведення Акції» або «Тривалість Акції»).

2. Умови участі в Акції

2.1. Учасниками Акції є клієнти Банку – фізичні особи, які у період з «28» вересня 2020 по «31» жовтня 2020 р. уклали з Банком кредитний договір та отримали кредитну картку («Хочу-картка», «100 днів» Банку (далі – Кредитна картка), та отримали смс/viber-повідомлення стосовно участі в Акції на номери телефонів (у випадку, коли клієнти надали згоду на отримання смс-повідомлень з метою отримання інформації про послуги, акції Банку та партнерів), зазначені ними при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком, а також у період з «6» по «8» листопада 2020 р. здійснили з використанням такої Кредитної картки операцію/ії з оплати товарів/робіт/послуг в національній валюті (далі – Трансакція) на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована).

Всі Учасники Акції повинні повністю дотримуватися умов Акції, передбачених цими Правилами.

2.2. Здійснені Учасниками Акції Трансакції заносяться Банком до бази Трансакцій. Відповідальність за достовірність даних у базі Трансакцій несе Банк.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Трансакцій наступні операції, здійснені з використанням Кредитних карток:

2.3.1. операції, здійснені до 00:00 «6» листопада 2020 р. за Київським часом або після 23:59 «8» листопада 2020 р. за Київським часом;

2.3.2. операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, здійснені в Банку та/або інших фінансових установах України;

2.3.3. операції, здійснені за Картковим рахунком з використанням будь-яких інших, ніж Кредитна картка, платіжних карток;

2.3.4. операції, здійснені через центри самообслуговування Банку/з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

3. Фонд Заохочень Акції

3.1. Заохоченнями Акції для Учасників Акції, яких визначено Переможцями Акції, є:

- повернення Переможцю Акції коштів у розмірі 10% від сукупної суми Трансакцій, здійснених з використанням Кредитної картки у період з «6» по «8» листопада 2020 р. та відповідно до умов, зазначених в пункті 2.1. Правил (Заохочення 1). Заохочення 1 Акції виплачується один раз та складає не більше ніж 500,00 грн (п'ятсот гривень). Виплата Заохочення 1 Акції здійснюється у строк не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції.

- повернення Переможцю Акції коштів у розмірі 100% від сукупної суми Трансакцій, здійснених з використанням Кредитної картки за рахунок кредитних коштів у період з «6» по «8» листопада 2020 р. 2020 р. та відповідно до умов, зазначених в пункті 2.1. Правил (Заохочення 2). Заохочення 2 Акції виплачується один раз та складає не більше суми, меншої з двох величин: суми кредитного ліміту по Кредитній картці Переможця або 20000,00 грн (двадцять тисяч гривень). Виплата Заохочення 2 Акції здійснюється у строк не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції. Кількість Заохочень 2 Акції – 5.

Заохочення 1 Акції та Заохочення 2 Акції не додаються.

3.2. Фонд Заохочень Акції обмежений розміром та кількістю повернень коштів відповідно до пункту 3.1. даних Правил.

3.3. Відповідальність Організатора Акції обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, передбачених цими Правилами.

3.4. Організатор залишає за собою право збільшити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому пунктом 6 цих Правил.

3.5. Організатор Акції не несе відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Акції Переможцями Акції після їх одержання, за неможливість Переможцями Акції скористатись наданими Заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

3.6. Організатор забезпечує одержання (виплату) Заохочень Акції Переможцями Акції. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Заохочень Акції забезпечується Організатором Акції відповідно до вимог законодавства України.

4. Порядок визначення Переможців Акції

4.1. З метою визначення Переможців Акції та грошової суми Заохочення для кожного Переможця Акції Банк аналізує Трансакції, здійснені Учасниками Акції за допомогою Кредитної картки, за передбачений даною Акцією період.

Визнаються Переможцями Акції та здобувають право на отримання Заохочення 1 Акції Учасники Акції, які здійснили з використанням Кредитної картки Трансакції, зазначені в пункті 2.1. Правил та з урахуванням умов пункту 2.3. Правил, крім Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочення 2 Акції.

Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочення 2 Акції, Банк обирає серед Учасників Акції шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел gandom.org.

4.2. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції, проводиться Банком не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції.

4.3. Банк здійснює повідомлення Учасника Акції про визнання його одним із Переможців Акції шляхом відправлення смс/вібер-повідомлення на номер телефону Учасника Акції, що був зазначений Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком.

4.4. Банк самостійно організовує проведення процедури визначення Переможців Акції.

4.5. У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділі 2 даних Правил, він позбавляється права на отримання Заохочення Акції.

4.6. Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.7. Банк гарантує відповідність процедури визначення Переможців Акції цим Правилам.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

5.1. Отримання Переможцями Акції Заохочень Акції відбувається не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції, шляхом перерахування Організатором грошових коштів на Карткові рахунки Переможців Акції, відкриті в Банку.

5.2. Переможець Акції може отримати таку кількість Заохочень Акції яка відповідає пункту 3.1 даних Правил.

5.3. Банк має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у наданні Заохочень Акції Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно цих Правил.

5.4. Організатор Акції звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві України, що діють на території проведення Акції, інших непідвладних контролю з боку Організатора Акції обставини.

5.5. Банк не компенсує будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення даних Правил на інтернет-сайті Банка www.aval.ua.

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Банком. Такі зміни та

доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайті Банку www.avdl.ua, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

7. Інші умови

7.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції, що здобув право на отримання такого Заохочення, тільки за умови виконання всіх, без виключення, вимог цих Правил.