

Офіційні правила проведення Акції «Райфкартку відкривай - Hyundai вигравайте»

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Райфкартку відкривайте - Hyundai вигравайте» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 01.11.2020 року до 23:59 години 31.01.2021 року (включно) за київським часом (далі також — **Період Акції**).

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лєскова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: visa-promo@havasengage.com.ua.

1.6. Партнер Акції: «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (далі – **Партнер**).

1.7. Заохочення: автомобіль Hyundai Kona (Acid Yellow);

1.8. Учасники Акції: повнолітні громадяни України, які мають повну цивільну дієздатність та відповідають сукупності таких вимог:

- в Період проведення Акції відкриють платіжну картку «Райфкартка+» Visa Gold, емітовану АТ «Райффайзен Банк Аваль» (надалі – **«Картка»**), шляхом її попереднього замовлення на офіційному сайті Банку www.aval.ua;

- в Період проведення Акції проведуть з використанням Картки не менше однієї розрахункової операції в торгівельній мережі або мережі інтернет з оплати товарів або послуг на суму від 500 гривень відповідно до розділу 3 Правил;

(надалі - **«Учасник»** або **«Учасники»**).

1.9. «Переможець» — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.11 Правил та надав Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів.

1.10. «Офіційна сторінка Акції» — інтернет-адреса aval.ua, де будуть розмішені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – **«Офіційна сторінка»**).

1.11. Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни і, зокрема, розміщення нової редакції Правил на Офіційній сторінці. Зміни, якщо не вказано інше, набирають чинності з моменту їх публікування на Офіційній сторінці.

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог Правил та норм чинного законодавства;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Заохочення Акції.

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. До участі в Акції не допускаються:

2.3.1. особи, що не є резидентами України;

2.3.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем/Організатором;

2.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Для участі в Акції необхідно виконати наступні умови в Період проведення Акції

- відкрити Картку шляхом попереднього замовлення Картки на офіційному сайті Банку www.aval.ua. Умови та порядок відкриття банківських рахунків та видачі платіжних карток визначаються правилами Банку;

- здійснити з використанням Картки щонайменше 1 (одну) операцію з купівлі будь-яких товарів чи оплати будь-яких послуг в торгівельній мережі або в мережі інтернет на суму не менше ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень) (надалі «Транзакція») за виключенням операцій, визначених в п. 3.4. Правил.

Транзакція повинна бути здійснена одним чеком. У випадку, якщо однією Карткою здійснено декілька Транзакцій на суму не менше ніж 500,00 грн. кожна, тоді кожна така Транзакція вважається одним шансом для цілей визначення Переможців.

3.2. Кожній Транзакції, здійсненій Учасником (який виконав умови п.3.1. Правил) присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Транзакції»).

3.3. Дані про всі Унікальні номери Транзакцій автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Транзакцій»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Транзакцій несе Організатор.

3.4. Не відповідають умовам Акції такі операції:

- операції, які було здійснено до початку «00» годин «01» хвилини «01» листопада 2020 року та після закінчення періоду проведення Акції «23» годин «59» хвилин «31» січня 2021 року за Київським часом;
- операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж картка «Райфкартка+» Visa Gold;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

3.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу торгової мережі та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції для участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції.

3.6. Учасник, приймаючи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником / Переможцем умов участі в Акції та умов отримання Заохочення що передбачені Правилами або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника/Переможця від участі в Акції та отриманні Заохочення.

4. Заохочення та порядок його отримання.

4.1. Заохочення:

1 (один) автомобіль Hyundai Kona (Acid Yellow); –загальна кількість Заохочень 3 (три) штуки.

Для вручення Заохочення укладається 3-сторонній договір КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ автомобіля, де Сторона 1 – ТОВ «Богдан Авто», м. Київ, вул. Новокостянтинівська 1А (ЄДРПОУ 37176517)- «Продавець», Сторона 2 – Переможець Акції – «Покупець» та Сторона 3 - ТОВ «ХАВАС ІНГЕЙДЖ Україна» - «Платник».

Витрати, пов'язані з реєстрацією автомобіля в територіальному сервісному центрі МВС України, отримання державного номерного знаку та технічного паспорту на автомобіль здійснюються Переможцем самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором /Виконавцем.

Зверніть Увагу!

Заохочення Акції є доходом Учасника / Переможця, отримання Учасником / Переможцем Заохочення може вплинути на можливість та умови реалізації Учасником / Переможцем його соціальних прав / пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством, підлягає декларуванню. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за наслідки що можуть бути спричинені обсягу соціальних прав / пільг (в тому числі субсидій) Учасник Акції в результаті отримання Учасником/ Переможцем Заохочення акції.

4.2. Банк залишає за собою право збільшити/зменшити кількість Заохочень / змінити Заохочення, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

4.3. Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочення.

4.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.5. Учасник усвідомлює, що отримання Заохочення може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв'язку з чим Учасник на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення.

4.6. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.7. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

4.8. Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за Правилами

4.9. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнитись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

4.10. Один Переможець може отримати за участь в Акції лише одне Заохочення. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі, в такому випадку вважається що Переможець добровільно відмовився від отримання заохочення

4.11. Порядок визначення Переможців

4.11.1. Визначення Переможця проводиться на основі Баз Транзакцій. Організатор надає Базу Транзакцій Виконавцю протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі Транзакцій надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів). Визначення Переможця Акції серед усіх Учасників відбувається у присутності комісії, що складається з представників Партнера та/або представників Виконавця (далі – Комісія) шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Баз Транзакцій. Про результати визначення Переможця Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол). Результати визначення Переможця публікуються на веб-сайті Банку www.aval.ua після та за умови підписання ним Згоди на використання імені, фотографій, інформації про фізичну особу та Згоди на обробку персональних даних (за формами, визначеними Організатором) з метою публікації результатів визначення переможців.

4.11.2. Під час визначення 3-х (трьох) Переможців Акції, які матимуть можливість отримати Заохочення на умовах цих Правил, у Протоколі додатково зазначається резервний список з 3 (трьох) Учасників, що взяли участь у Акції та виконали умови, зазначені в Правилах (надалі – Резервні переможці). Такі Резервні переможці матимуть можливість отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця.

4.11.3. Результати визначення Переможців є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.11.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати визначення Переможця, представник Організатора інформує Переможця про його перемогу в Акції за номерами телефонів (у випадках, коли Переможці надали Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів), які були зазначені ними при укладенні договору банківського обслуговування. Кількість спроб представника Організатора

зв'язатися з основним Переможцем Акції не може бути більшою, ніж 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. по 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв'язатися з Переможцем не вдалося, або у випадку, якщо Переможець Акції відмовиться від підписання письмових Згод зазначених в п.4.11.1. даних Правил, представник Організатора наступного робочого дня зв'язується з Резервним переможцем. До Резервного переможця застосовується така ж процедура, що визначена вище у цьому пункті Правил.

4.11.5. З метою забезпечення можливості отримання Переможцем Заохочення, під час телефонної розмови Переможець повинен надати Організатору підтвердження на участь в Акції, у тому числі на отримання Акційного заохочення. Перед отриманням Заохочення Переможець повинен підписати Згоду на використання імені, фотографій, інформації про фізичну особу та Згоду на обробку персональних даних, за формами визначеними Організатором.

4.11.6. Організатор та Виконавець гарантують відповідність процедури визначення Переможця цим Правилам.

4.12. Порядок Отримання Заохочень

4.12.1. Для отримання Заохочення Переможцю необхідно протягом 5 (п'яти) робочих днів після дзвінка представника Організатора надіслати Виконавцю на електронну адресу, вказану в п.1.5. Правил, номер свого мобільного телефону (для можливості здійснення контакту Виконавцем в разі необхідності) та сканкопії таких документів:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок паспорта у формі книжечки, де є записи/паспорта у формі ID-картки;
- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець відмовився від прийняття РНОКПП, про що має відповідну відмітку/запис в паспорті громадянина України;

Відмова Переможця від отримання Заохочення та/або відмова підписувати всі необхідні документи під час вручення Заохочення (згідно умов п.4.11.1. Правил), а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

4.12.2. Передача Виконавцем Заохочення відбудеться в строки, погоджені з Переможцем, за умови, що Переможець надав Банку письмові згоди, зазначені в п. 4.11.1. Правил, в порядку, визначеному Банком. Передача Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

4.12.3. Всі витрати пов'язані з переїздом Переможця до місця вручення Заохочення (включаючи проїзд будь-яким видом транспорту, проживання, харчування, інші витрати) не компенсуються Організатором/Виконавцем.

4.12.4. Точна дата, час та місце (адреса) вручення Заохочення погоджується з Переможцем. Вручення Заохочення відбувається виключно за особистої присутності Переможця.

4.12.5. Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова Переможця від укладення договору купівлі-продажу, підписання акту приймання-передачі Заохочення та згод, передбачених п. 4.11.1. Правил, відмова пред'явити оригінал документу що посвідчує особу Переможця / довідку про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків, або документа, у якому проставлено відмітку/запис про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків), при підписанні договору, акту приймання-передачі Заохочення, позбавляє такого Переможця права на отримання Заохочення та вважається, що такий Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення. До такої відмови також прирівнюється нез'явлення Переможця без поважних причин або повторне нез'явлення незалежно від поважності причин в узгоджені із Переможцем місце, дату та час для підписання, укладення зазначених вище документів, передання Заохочення.

4.12.6. Банк/Виконавець звільняються від виконання зобов'язань згідно з Правилами у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші дії, невідкладні контролю з боку Банка /Виконавця.

5. Інші умови

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Офіційній сторінці.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банка є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

5.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.4.1. Власником персональних даних Переможців є Організатор.

5.4.2. Персональні дані Переможця обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.4.3. Розпорядником персональних даних Переможців є Виконавець.

5.4.4. Персональні дані Переможців без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам з метою, яка вказана у п. 5.4.2. Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.4.6. Переможець може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних після досягнення Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах.

5.4.7. Переможці володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

5.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.