

## Офіційні правила акції

### «Поповнюйте картку Visa від Райф та вигравайте поповнення мобільного телефону»

#### 1. Терміни й загальні положення Правил:

- 1.1. Цими **Офіційними правилами** (далі — **Правила**) акції «Поповнюйте картку Visa від Райф та вигравайте поповнення мобільного телефону.», (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.
- 1.2. **Територія та строки (тривалість) проведення Акції:** Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України», від 14 квітня 2014 року № 405/2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII.)).
- 1.3. **Період проведення Акції:** Акцію проводять у період з 00:01 години **01.12.2021** року до 23:59 години **31.12.2021** року (включно) за київським часом (далі також «Період проведення Акції» та/або «Тривалість Акції»).
- 1.4. **Організатором Акції** «Поповнюйте картку Visa від Райф та вигравайте поповнення мобільного телефону.» (надалі – Акція) є АТ «Райффайзен Банк» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лєскова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021 р.
- 1.5. **Партнером Акції** є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), надалі – «Партнер».
- 1.6. **Виконавцем Акції** є: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: [visa-promo@havasengage.com.ua](mailto:visa-promo@havasengage.com.ua).

#### 2. Учасники Акції

- 2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:
  - 2.1.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
  - 2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
  - 2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;
  - 2.1.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах.
- 2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.
- 2.3. Організатор не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників.
- 2.4. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

#### 3. Умови та порядок участі в Акції

- 3.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення, пропозиції та маркетингову рекламу, отримали від Банку Viber/SMS-повідомлення із інформацією про Акцію, та до початку або

протягом Періоду проведення Акції мають відкритий або відкрили в Банку поточний картковий рахунок, отримали та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи Visa, що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка + Visa Gold, Райфкартка Visa Reward, Visa Fishka або Картка АТБ від Райфу (далі – Картка), а також здійснили операцію (операції) згідно з п. 3.2. Правил (надалі – «Учасник Акції»).

- 3.2. У визначений пунктом 1.3 цих Правил Період проведення Акції, потрібно здійснити операцію (операції) з поповнення Картки на суму від 1000,00 грн. (однієї тисячі гривень 00 коп.) (надалі – «Транзакція», «Транзакції») та здійснити щонайменше одну операцію на суму від 300,00 грн. (трьохсот гривень 00 коп.) з використання Платіжного терміналу в торгово-роздрібних мережах, або з використанням Картки в мережі Internet (далі - POS операція).

Увага! Верхній ліміт поповнення відсутній.

- 3.3. Поповнення Картки означає зарахування коштів на поточний картковий рахунок Клієнта, до якого випущена Картка. Таке зарахування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів з власних рахунків Учасника Акції (у тому числі відкритих в іншому банку) в національній валюті, з рахунків в національній валюті інших фізичних та юридичних осіб за їх дорученням, а також шляхом внесення готівкових коштів в національній валюті до каси Банку з/без використання Картки або за допомогою банкомату з використанням Картки.
- 3.4. Дані про всі Транзакції/POS операції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції/POS операції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.
- 3.5. Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 3.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.
- 3.6. Транзакції/POS операції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.
- 3.7. Зазначена Пропозиція направляється Банком у Viber/SMS-повідомленні на номер мобільного телефону, який зазначався клієнтом при підключенні до послуги «Мобільний Банкінг» при відкритті поточного карткового рахунку або в процесі його обслуговування Банком.
- 3.8. **Операції, які не відповідають умовам Акції:**
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
  - операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через мережу Інтернет;
  - операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та інші операції, проведені банком-екваєром як видача готівки;
  - P2P перекази (з картки на картку), які здійснені не в Системі «Райффайзен Онлайн»;
  - операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім карток вказаних в п.3.1. Правил.

#### 4. Заохочення Акції та порядок отримання.

- 4.1. Заохоченням Акції є поповнення номеру мобільного телефону переможця на суму 200,00 грн. (далі – «Заохочення»).
- 4.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 1000 (тисяча) штук.
- 4.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.
- 4.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.
- 4.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.
- 4.6. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
- 4.7. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.
- 4.8. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець Акції.

- 4.9. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
  - отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.
- 4.10. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

### **5. Порядок визначення Переможців Акції**

- 5.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі – Переможці Акції), відбувається протягом 10 робочих днів після дати завершення Акції.
- 5.2. Переможцями Акції визнаються 1000 (тисяча) Учасників Акції, які на момент завершення періоду проведення Акції здійснили найбільше одноразове поповнення Карток вказаних в пункті 3.1 Правил та здійснили щонайменше одну POS операцію від 300,00 грн..
- 5.3. Банк фіксує всі Транзакції/POS операції на момент закінчення Акції. Учасники Акції які здійснили найбільше одноразове поповнення та виконали інші вимоги пункту 3.2. цих Правил, розташовуються в списку в порядку від найбільшого одноразового поповнення до найменшого, в порядку зменшення розміру поповнення. Перша 1000 (тисяча) Учасників Акції в такому списку визнаються Переможцями Акції.
- 5.4. Організатор також визначає 100 (сто) резервних переможців, а саме Учасників Акції які в списку сформованому згідно з пункту 5.2. цих Правил займають місця з 1001 по 1100 включно. У випадку, якщо Переможець Акції втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців.
- 5.5. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції, які відповідають діючим умовам Акції.
- 5.6. Результати визначення переможців затверджуються Протоколом засідання комісії Організатора акції.
- 5.7. Учасниками Акції визнаються ті Учасники Акції, які, отримавши від Банку Пропозицію, виконали вказану в ній дію/операцію, передбачену п. 3.2 цих Правил.
- 5.8. Результати визначення Переможців Акції є остаточними і оскарженню не підлягають.

### **6. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

- 6.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Організатор захищеними каналами передає Виконавцю протокол, що містить виключно знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції для вручення гарантованих Заохочень.
- 6.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує надання Заохочень Переможцям Акції шляхом поповнення знеособлених номерів мобільних телефонів Переможців Акції із залученням технічного підрядника. Заохочення Акції будуть надані Переможцям у вигляді поповнення номеру мобільного номеру телефону Переможця Акції, який був вказаний ним при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі його обслуговування. У день, в який здійснюватиметься поповнення Організатор повідомляє Переможця про перемогу в Акції та про вручення Заохочення шляхом надсилання sms-повідомлення.
- 6.3. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.
- 6.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

- 6.5. Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 6.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
- 6.7. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

#### **6. Організатор/Виконавець Акції має право:**

- 6.2. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.
- 6.3. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.
- 6.4. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.
- 6.5. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.
- 6.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують жодні витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

#### **7. Інформаційна підтримка Акції**

- 7.2. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт), з використанням viber-розсилки, sms-розсилки серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.
- 7.3. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
- 7.4. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
- 7.5. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

#### **8. Інші умови**

- 8.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

- 8.3. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 8.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
  - неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
  - інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
- 8.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.