

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### «Платіть кредитною карткою Mastercard – отримайте шанс виграти сертифікати» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13 б, офіс 2 (далі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а (далі – «Партнер»).

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

#### 1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 01.01.2022 року по 31.03.2022 року включно (надалі – «Період проведення Акції») у три етапи:

1.2.1. перший етап – з 01.01.2022 року по 31.01.2022 року включно;

1.2.2. другий етап – з 01.02.2022 року по 28.02.2022 року включно;

1.2.3. третій етап – з 01.03.2022 року по 31.03.2022 року включно.

#### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які до початку та/або протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, відкрили в Банку поточний картковий рахунок, до якого встановлений ліміт кредитування, отримали та активували до цього рахунку кредитну платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard® (Кредитна картка Прозора, Кредитна картка «Хочу-картка», Кредитна картка «Хочу-картка 2.0»), Кредитна картка 100 днів, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка Fishback, Кредитна картка «Два кешбеки»), емітовану Банком (надалі – «Картка»), та здійснили операцію (операції) згідно з п. 2.2. Правил (надалі – «Учасник Акції»), та надали Банку право надсилати пропозиції та маркетингову рекламу.

2.2. Для участі в Акції учаснику Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити у наведеній послідовності наступні дії:

2.2.1. для клієнтів, які до початку Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір (оформили/отримали та активували платіжну картку міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітовану Банком), здійснити з використанням Картки X операції (кількість операцій буде зазначена в індивідуальному Viber/SMS повідомленні) з оплати товарів, робіт чи послуг за рахунок кредитних коштів, в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет, згідно отриманого Viber/SMS повідомлення від Організатора з деталями участі в Акції (надалі – «Транзакція», «Транзакції»);

2.2.2. для клієнтів, які протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, здійснити від 5 (п'яти) операцій з оплати товарів, робіт чи послуг за рахунок кредитних коштів, в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном та/або у мережі Інтернет (надалі – «Транзакція»).

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

Транзакції, які здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

2.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

2.4.2. Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товари або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;

2.4.3. Транзакції, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.01.2022 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 31.03.2022 року);

2.4.4. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

2.4.5. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

2.4.6. Операції, за якими списання коштів з карткового рахунку не відбулося станом на момент проведення визначення Переможця Акції;

2.4.7. Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток.

2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;

- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;

- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;

- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.6. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.7. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції:**

3.1. Заохоченнями Акції є:

3.1.1. Електронний сертифікат «Giftmall»\* номіналом 10 000,00 (десять тисяч гривень 00 коп.) грн. – 20 штук (далі – «Заохочення 1») – по 10 штук для першого і другого етапів проведення Акції відповідно;

3.1.2. Електронний сертифікат «Сільпо»\*\* номіналом 500,00 (п'ятсот гривень 00 коп.) грн. – 200 штук (далі – «Заохочення 2») – для третього етапу проведення Акції.

\*Під «Електронним сертифікатом «Giftmall» йдеться про штрих-код, який розміщено за посиланням, яке буде відправлено Переможцю згідно з п. 5.2. цих Правил. Термін дії сертифікату – 01.01.2025 року

\*\*Під «Електронним сертифікатом «Сільпо» йдеться про штрих-код, який розміщено за посиланням, яке буде відправлено Переможцю згідно з п. 5.2. цих Правил. Термін дії сертифікату – 01.01.2023 року.

Заохочення 1 та Заохочення 2 далі по тексту разом названі – «Заохочення».

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає:

3.2.1. для Заохочення 1 – 20 (двадцять) штук;

3.2.2. для Заохочення 2 – 200 (двісті) штук.

3.3. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

3.8. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та чи отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

#### **4. Порядок визначення Переможців Акції:**

4.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі – Переможці Акції), відбувається на основі Баз Акції.

4.2. Визначення Переможців Акції проводиться Організатором протягом 3 (трьох) робочих днів з дня завершення кожного з трьох етапів проведення Акції.

4.2.1. Визначення Переможців першого та другого етапів Акції, що здобувають право на отримання Заохочення 1, проводиться Організатором шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції. Під час визначення Переможців Акції визначаються по 5 (п'ять) Резервних переможців Акції для кожного з першого та другого етапів Акції відповідно, які матимуть змогу отримати одне з Заохочень 1, у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможцем Акції або втрати ним права на отримання Заохочення (надалі – «Резервні переможці»).

4.2.2. Під час визначення Переможців третього етапу Акції визначаються перші 200 (двісті) Учасників Акції, які здійснили Транзакції згідно умов п.2.2. Правил/ які виконали умови цих Правил належним чином та гарантовано здобувають право на отримання Заохочення 2.

4.3. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції (для першого та другого етапів Акції) формується протокол, в якому фіксуються переможні Унікальні номери та знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції та Резервних переможців Акції (для першого та другого етапів Акції) (надалі – «Протокол»). Протокол підписується комісією Організатора.

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.5.Список переможців надсилається Виконавцю на e-mail захищеними каналами у зашифрованому вигляді (засобами MSO365).

#### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

5.1. Протягом 2 (двох) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Організатор передає Виконавцю протокол, що містить виключно знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції для вручення Гарантованих Заохочень.

5.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів після надання Банком Протоколу Виконавець забезпечує вручення Заохочень Переможцям Акції шляхом розсилки SMS-повідомлень на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції згідно з Протоколом, наданим Банком. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.

5.3. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.4. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

#### **6. Інформаційна підтримка Акції**

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт), з використанням Viber/sms-розсилки серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови**

7.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

7.3. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.4. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера.

7.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.