

Шановний клієнте !

На підставі Наказу Міністерства фінансів України №148 від 22.03.2023р. з 01.12.2023р. заплановане впровадження суттєвих змін у порядок сплати податків та платежів у бюджет ФОП та юридичними особами.

Всі податкові платежі та платежі до бюджету, що сплачуються готівково або безготівково Клієнтами, на рахунки ДПСУ та Держмитслужби, відкриті у Держказначействі, починаючи із 01.12.2023р. будуть прийматись виключно зі СТРУКТУРОВАНИМ ПРИЗНАЧЕННЯМ ПЛАТЕЖУ.

Більш детально основні зміни описані [тут](#).

1. У системі «Клієнт-Банк» (Bifit) зміни будуть застосовані починаючи із 02.12.2023р.:

- Податкові платежі та платежі до бюджету будуть створюватись виключно в форматі БЮДЖЕТНИЙ ПЛАТІЖ, який має 4 типи платежів до бюджету;
- Зміняться файли імпорту в частині платежів до бюджету.

Інструкції, де описана нова структура файлу імпорту, знаходиться [тут](#).

У зв'язку з цим, **Вам необхідно самостійно вирішити питання щодо налаштування/оновлення внутрішніх систем, що дозволить коректно здійснювати операції з імпорту/експорту документів.**

1.1. Важливо! На **02.12.2023 (суб.)** Банком заплановані відповідні **роботи по оновленню системи «Клієнт-Банк» і він буде недоступний з 07:00 до 19:00.** Прохання врахувати це при плануванні Ваших фінансових операцій і розрахунків.

1.2. Що потрібно зробити тим, хто використовує PC-Banking та/або Автоклієнт:

Додаток «PC banking» необхідно буде оновити до версії 2.0.24.3012 після 02.12.2023р, тому просимо Вас:

- 1) вже зараз перейти на використання Web-версії системи «Клієнт-банк», або
- 2) після 02.12.2023 перевстановити додаток «PC banking» згідно [інструкції](#).

Додаток «Автоклієнт» потрібно буде перевстановити перед першим входом в нього після 02.12.2023 та перенести усі діючі Ваші налаштування. Для цього рекомендуємо Вам залучити ІТ фахівця.

Оновлення потрібно виконати згідно [інструкції](#).

В іншому випадку – в вищезазначених додатках будуть не доступні нові зміни та бюджетні платежі будуть створюватися за "старою" логікою (тобто без структурованого заповнення призначення платежу).

1.3. УВАГА! Сплата обов'язкових податків (ЄСВ, ПДФО, ВЗ), які мають бути сплачені при виплаті заробітної плати та інших, пов'язаних із заробітною платою, платежів, має відбуватися зі структурованим призначенням платежу згідно вище наведених роз'яснень з урахуванням обов'язкового коректного зазначення періоду сплати та типу платежу.

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045

0 800 400 445

+38 (044) 590 24 98

(у Києві та з-за кордону)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770

0 800 400 470

+ 38 (044) 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону

+38 (044) 230 99 98

(за тарифами оператора)

raif@phone.aval.ua

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Акціонерне товариство
"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з
правилами Банку.

Вся інформація про послуги на
raiffeisen.ua або у відділеннях Банку.
Внесений до Державного реєстру банків
27.03.1992 р. за №94.

Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а

<https://raiffeisen.ua>

Для отримання консультацій щодо коректності виконання податкових платежів рекомендуємо звертатися до ДФСУ: гаряча лінія – 0-800-501-007, електронна пошта – post@tax.gov.ua. Більше контактів/гарячі лінії ДФСУ [тут](#).

Додаткові роз'яснення ДПСУ [за посиланням](#).

2. Згідно рішення № 779 від 28.06.2023 про «Затвердження Змін до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників» в виписці додана наступна інформація: «Вклади гарантуються відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Детальна інформація – у Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб на сайті www.fg.gov.ua.

Працюємо заради Вас!

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045

0 800 400 445

+38 (044) 590 24 98

(у Києві та з-за кордону)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770

0 800 400 470

+ 38 (044) 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону

+38 (044) 230 99 98

(за тарифами оператора)

raif@phone.aval.ua

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство
"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на raiffeisen.ua або у відділеннях Банку. Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. за №94.

Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а

<https://raiffeisen.ua>