ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
«Розстрочка + »
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство «Райффайзен Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№10 від 02.07.2021р.
4	Адреса	01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800 500 500 – безкоштовно для дзвінків по Україні 044 490 88 88- для дзвінків із – за кордону (за тарифами оператора)
6	Адреса електронної пошти	info@help.raiffeisen.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.raiffeisen.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання клієнтом товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
10	Цільова група клієнтів	Громадяни України – резиденти, віком від 21 (на момент укладення кредитної угоди) до 62 років включно (на момент закінчення дії кредитної угоди), існуючі клієнти Райффайзен Банку, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності.

Classification: PUBLIC

11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1000 до 200 000 гривень. Розмір наданого кредиту не може бути змінений, окрім внесення за згодою сторін змін до договору.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 3 до 24 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00002 %
	Комісія за надання кредиту	1,99 % на місяць від початкової суми кредиту. Розраховується під час видачі кредиту за формулою: сума кредиту, визначена у договорі про споживчий кредит (в гривнях)× 1,99%× строк кредиту (у місяцях)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 42,55 %, розрахунок здійснено на мінімальну суму кредитування - 1 000 тис грн та на мінімальний строк - 3 міс. до 49,37%, розрахунок здійснено на максимальну суму кредитування – 200 000 тис грн і на максимальний строк - 24 міс.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/ або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	при умові, що сума кредиту становитиме 1 000 грн: 60–478 грн, розрахунок здійснено для мінімального (3 міс) та максимального строку кредитування (24 міс); при умові, що сума кредиту становитиме 200 000 грн: 11 940 – 95 520 грн, розрахунок здійснено для мінімального (3 міс) та максимального строку кредитування (24 міс)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	при умові, що сума кредиту становитиме 1 000 грн: 1060– 1478 грн, розрахунок здійснено для мінімального (3 міс) та максимального строку кредитування (24 міс); при умові, що сума кредиту становитиме 200 000 грн: 211 940 – 295 520 грн, розрахунок здійснено для мінімального (3 міс) та максимального строку кредитування (24 міс).

Classification: PUBLIC

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	Комісія за надання кредиту	щомісячно
26	Схема погашення	За користування кредитом клієнт зобов'язаний сплачувати банку щомісячні ануїтетні платежі згідно з графіком, що є додатком до договору про споживчий кредит. Формула розрахунку щомісячного ануїтетного платежу:(S+S*X*N)/N+ (F*T)/E*M, де: S- сума Кредиту, визначена у Заяві-Договорі про надання Кредиту «Розстрочка+» (далі- Заява); N - строк кредитування (у місяцях); E - кількість днів поточного року; M – кількість днів у місяці, який передує даті сплати Ануїтетного платежу згідно Графіку; X – Комісія за надання Кредиту, що розраховується як відсоток від суми Кредиту, визначений Тарифами Банку; F- фактичний залишок заборгованості за сумою Кредиту; T – річна процентна ставка, визначена у Заяві.

27	Спосіб погашення:	
28	через термінал самообслуговування	безкоштовно
29	через операційну касу	безкоштовно
30	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно
31	інший спосіб погашення	Договірне списання банком коштів з рахунків клієнта в банку – безкоштовно. В разі переказу коштів з рахунків відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку.
32	**Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України**	
33	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	

Classification: PUBLIC

34	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	За прострочення виконання клієнтом будь-яких грошових зобов‘язань за кредитом, клієнт має сплатити на вимогу Банку пеню у розмірі 1% (один відсоток) від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочення. Розмір такої пені не може перевищувати подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшим за 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов’язань Клієнта за Кредитом, не може перевищувати половини суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви - Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. Сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов’язань на Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви-Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. За порушення виконання Клієнтом зобов’язань за таким Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Клієнта. Розрахунок пені здійснюється починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов’язання мало бути виконаним, і по день виконання Клієнтом простроченого зобов’язання включно.
35	платежів за кредитом	
36	відсотків за користування кредитом	
37	інших платежів	
38	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
39	Інші заходи:	

40	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов’язання
41	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
42	6. Права клієнта згідно із законодавством України
43	До укладення договору:

Classification: PUBLIC

44	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
45	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
46	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
47	Після укладення договору:	
48	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
49	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
50	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	В день звернення клієнта з повним пакетом документів (банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта)
51	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
52	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
53	До банку:	
54	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4-7 цієї таблиці. Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або	
55	до Національного банку України:	
56	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.	
	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або	
57	до суду:	

Classification: PUBLIC

58	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

Classification: PUBLIC