

# Інформація

## про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) «Ощадний»

[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «Райффайзен Банк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №10 від 18.06.2018р.
4	Адреса	01011, м. Київ, вул. Алмазова Генерала, буд.4а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 (800) 500-500; 0 (800) 400-50; (044) 490-88-88
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайту	<a href="https://raiffeisen.ua">https://raiffeisen.ua</a>
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту) «Ощадний»	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), % річних	Від 3.00% до 5.00%
10	Строк вкладу (депозиту)	93 дні, 184 дні, 367 днів
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гриvnя
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	Від 500 гривень
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	Протягом 30 днів
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Строковий вклад
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Протягом 7 днів з дати пролонгації.
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Протягом всього строку вкладу готівкою або безготівково

17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок клієнта, відкритого в Банку.
18	Виплата процентів за вкладом (депозитом)	Щомісячно; шляхом перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку або капіталізація нарахованих процентів.
19	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту)	Проценти за користування вкладом нараховуються Банком на залишок суми вкладу (депозиту) на вкладному (депозитному) рахунку на кінець дня за кожний календарний день зберігання вкладу (депозиту), починаючи з дня, наступного за днем зарахування вкладу (депозиту) на вкладний (депозитний) рахунок та включно по день, який передує поверненню вкладу (депозиту) клієнту. Нарахування процентів здійснюється виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (метод факт/факт).
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Передбачено
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	Відкриття поточного рахунку	Безкоштовно
25	Інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Відсутні
26	Оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	Податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих відсотків
28	Військовий збір, грн	1.5% від суми нарахованих відсотків
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	

30	<p>Попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладниківі банківського строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором.</p>	
31	Повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Передбачено
32	Процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, % річних	Банк повертає вклад (депозит) разом з процентами, розмір яких перераховується за ставкою 0% за весь фактичний строк зберігання коштів на вкладному (депозитному) рахунку, а для пролонгованого вкладу – за весь фактичний строк зберігання коштів на вкладному (депозитному) рахунку з дати останньої пролонгації.
33	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.	
35	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	<p>Перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішили порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
38	До Національного банку:	
39	<p>Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішили порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	

40	До суду:
41	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)