

## Інформація

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити)  
коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих  
послуг]

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «Райффайзен Банк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №10 від 18.06.2018р.
4	Адреса	01011, м. Київ, вул. Алмазова Генерала, буд. 4а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 (800) 500-500 (044) 490-88-88
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайту	<a href="https://raiffeisen.ua">https://raiffeisen.ua</a>
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), % річних	Для вкладу на вимогу «Універсальний+» в гривні від 0% до 4.00%; Для строкового вкладу «Класичний Строковий» в гривні від 10.25% до 12.50%, в доларах США - 0.01%; в євро від 0.01% до 0.25%; Для строкового вкладу «Ощадний» в гривні від 9.75% до 12.00%; в євро від 0.01% до 0.25%. В період з 31.03.2023 по 31.05.2023 діє акційна ставка по вкладах «Класичний Строковий» та «Ощадний» в доларах США до 2.00% річних на суму від 5 000 доларів США.
10	Строк вкладу (депозиту)	Вклад на вимогу «Універсальний+» безстроковий; Строковий вклад «Класичний Строковий» в гривні, в доларах США та євро – 93 дні, 184 дні, 367 днів; Строковий вклад «Ощадний» в гривні - 93 дні, 184 дні, 367 днів; в доларах США та євро – 93 дні.
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня/долар США/євро

12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	Вклад на вимогу «Універсальний+» від 100 гривень; Строковий вклад «Ощадний» від 500 гривень, 100 доларів США/євро; Строковий вклад «Класичний Строковий» від 2000 гривень, в доларах США та євро: - у відділеннях 500 доларів США/євро - в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» 1 долар США/євро.
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	Вклад на вимогу «Універсальний+» протягом 90 днів; Строковий вклад «Ощадний» - протягом 30 днів; Строковий Вклад «Класичний Строковий» - протягом 7 днів. В системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» - в разі обміну валюти у додатку - в день відкриття, з інших власних рахунків - протягом 7 днів.
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	«Універсальний+» – вклад на вимогу; «Класичний Строковий», «Ощадний» - строкові вклади.
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Для вкладу на вимогу «Універсальний+» – без обмежень; Для строкового вкладу «Ощадний», відкритого з пролонгацією – протягом 7 днів з дати пролонгації; Для строкового вкладу «Класичний Строковий» - не передбачено.
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Для вкладу на вимогу «Універсальний+» та для строкового вкладу «Ощадний», що передбачає поповнення, - протягом всього строку вкладу готівкою або безготівково; Для строкового вкладу «Класичний Строковий» - не передбачено.

17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Для строкових вкладів «Класичний Строковий», «Ощадний» - шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок клієнта, відкритого в Банку; Для вкладу на вимогу «Універсальний+» - готівкою або безготівково на власний поточний або картковий рахунок на вимогу клієнта.
18	Виплата процентів за вкладом (депозитом)	Для строкового вкладу «Класичний Строковий»: шляхом перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку після закінчення строку дії договору банківського вкладу (депозиту); Для строкового вкладу «Ощадний»: щомісячно; шляхом перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку або капіталізація нарахованих процентів; Для вкладу на вимогу «Універсальний+»: капіталізація нарахованих процентів.
19	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту)	Проценти за користування вкладом нараховуються Банком на залишок суми вкладу (депозиту) на вкладному (депозитному) рахунку на кінець дня за кожний календарний день зберігання вкладу (депозиту), починаючи з дня, наступного за днем зарахування вкладу (депозиту) на вкладний (депозитний) рахунок та включно по день, який передуює поверненню вкладу (депозиту) клієнту. Нарахування процентів здійснюється виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (метод факт/факт).
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Для строкового вкладу «Класичний Строковий» – не передбачено; Для строкового вкладу «Ощадний» - передбачено.
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	

24	Відкриття поточного рахунку	Безкоштовно
25	Інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Відсутні
26	Оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	Податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих відсотків
28	Військовий збір, грн	1.5% від суми нарахованих відсотків
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	
30	<p>Попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором.</p>	
31	Повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Для вкладу «Класичний Строковий» - не передбачено; Для вкладу «Ощадний» - передбачено.
32	Процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, % річних	У випадку отримання вимоги клієнта про дострокове повернення строкового вкладу «Ощадний» Банк повертає вклад (депозит) разом з процентами, розмір яких перераховується за ставкою 0% за весь фактичний строк зберігання коштів на вкладному (депозитному) рахунку, а для пролонгованого вкладу «Ощадний» – за весь фактичний строк зберігання коштів на вкладному (депозитному) рахунку з дати останньої пролонгації.
33	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.	
35	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
36	До банку:	

37	<p>Перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
38	До Національного банку:
39	<p>Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
40	До суду:
41	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)