

## Офіційні правила Акції «Запроси Друзів»

### 1. Терміни й загальні положення Правил:

Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) Акції «Запроси друзів» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

**Банк** - Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

**Мобільний додаток «MyRaif»** (Додаток) – спеціальна програма для мобільного пристрою (телефону, планшету), що працює під операційними системами Android, iOS та HarmonyOS (Huawei) і дозволяє як новим, так і існуючим Клієнтам пройти реєстрацію в Додатку, відкрити Картковий рахунок віддалено без відвідування відділень Банку та здійснювати платіжні операції за відкритими в Банку Рахунками.

**Програма заохочень «Ще»** (далі – Програма «Ще») – бонусна програма, спрямована на підтримку та заохочення клієнтів Банку за використання послуг, сервісів та операції оплати товарів (послуг) з використанням платіжної картки (її реквізитів). Підключення та управління Програмою «Ще» здійснюється учасником Програми «Ще» через Систему «Райффайзен Онлайн».

**Бонус** - умовна одиниця, яка відображається на бонусному рахунку учасника Програми «Ще» і використовується з бонусного рахунку на вимогу останнього. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу.

**Екстрабонус** - Бонус, який відображається на бонусному рахунку учасника Програми «Ще» в рамках проведення рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій під час дії Програми «Ще».

**Учасники акції: Клієнт Банку та Друг** (Новий клієнт) – повнолітня фізична особа-резидент, яка має повну цивільну дієздатність та досягла віку 18 років.

- **«Клієнт Банку»** (надалі – Клієнт) – фізична особа - діючий клієнт Банку, який залучає до Банку нових клієнтів - фізичних осіб через Індивідуальне посилання на процес реєстрації клієнта у мобільному додатку.
- **«Друг»** (Новий клієнт) – фізична особа – яка пройшла успішну реєстрацію в Мобільному додатку «MyRaif», використавши Індивідуальне посилання від Клієнта Банку у період дії Акції «Запроси друга», досяг віку 18 років, та до моменту реєстрації в Мобільному додатку «MyRaif» не був клієнтом Банку.

**Завдання** – визначені в розділі 3 Правил дії Клієнт Банку та Друга за виконання яких Клієнт Банку та Друг здобувають право на отримання Винагороди.

**Виконане Завдання** – Завдання вважається виконаним, якщо Клієнт Банку та Друг виконали всі умови, визначені в розділі 3 Правил, в Період проведення Акції.

**Винагорода** – сума Екстрабонусів, що відображається на бонусному рахунку учасника Програми «Ще», за Виконане Завдання у розмірі, встановленому Банком та зазначеному в повідомленні. Екстрабонуси використовуються згідно Правил участі в Програмі заохочень «Ще».

**Картковий рахунок** – відкритий в Банку поточний рахунок в національній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток) і який обслуговується на умовах пакету послуг «Райфкартка».

**Картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком пластикової або віртуальної картки платіжної системи Visa, що використовується для здійснення платіжних операцій з Карткового рахунку, який обслуговується на умовах пакету послуг «Райфкартка», а також інших операцій по такому Картковому рахунку.

## 2. Територія та строки проведення Акції

2.1 Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

2.2 Акція проводиться з 01 квітня 2024 року до 31 грудня 2024 року включно (надалі – «Період Акції»)

## 3. Завдання та розмір Винагороди.

3.1. Банк зобов'язується надати Винагороду Клієнту та Другові, за умови виконання Завдання в Період Акції.

3.2. Завдання, що має бути виконане Клієнтом Банку в Період Акції для отримання ним Винагороди:

3.2.1 Переслати Другу унікальне посилання (лінк) зі сторінки Акції «Запроси друзів», одним із каналів зв'язку або у будь-який зручний йому спосіб;

3.2.2 Розмір Винагороди Клієнта Банку становить 200 ЕкстраБонусів за умови повного виконання Другом Завдання, визначеного в п.3.3. Правил.

3.3 Друг отримує Винагороду за виконання нижче наведеного Завдання:

3.3.1 Перейти за наданим Клієнтом унікальним посиланням (лінком) та заповнити анкету на сторінці Акції.

3.3.2 Впродовж 20 календарних днів від моменту заповнення анкети замовити\* в додатку «MyRaif» Картку платіжної системи Visa на умовах пакету послуг «Райфкартка», отримати замовлену Картку та/або активувати її, та здійснити з використання Картки операцію покупки товарів, робіт та послуг з використанням платіжного терміналу в торгово-роздрібних мережах та/або мережі Internet на будь-яку суму.

3.3.3 Розмір винагороди Друга становить 200 ЕкстраБонусів за умови повного виконання Завдання.

3.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- транзакції, які було здійснено до 00:01 години 01.04.2024 року та після 23:59 години 31.12.2024 року за Київським часом;
- транзакції, списання коштів за якими не відбулося на момент проведення визначення Учасників акції, які отримують Винагороду;
- транзакції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- транзакції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

- транзакції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- транзакції, за якими було здійснено повернення платежу;
- транзакції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням системи «Райффайзен Онлайн» та/або Додатку «MyRaif».
- транзакції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.3.3. Правил.

3.5. Кількість Друзів на одного Клієнта Банку акції необмежена. При цьому, Клієнту Банком надсилається одне унікальне посилання (лінк).

3.6. Фонд Винагород обмежений та складає 8000 (вісім тисяч) Винагород для Учасників Акції на весь період її проведення.

3.7. Учасники Акції вправі відмовитися від виконання Завдання на будь-якій стадії його виконання.

\*Умови та порядок відкриття банківських рахунків та видачі платіжних карток визначаються правилами Банку. Якщо відкриття Картки за допомогою додатку неможливе, необхідно звернутись до Контакт-центру Банку, та отримати консультацію з приводу відкриття рахунку іншим шляхом.

#### **4. Процес виконання Завдання**

4.1. При виконанні Завдання Учасники Акції використовують інформацію про Картки, що розміщена на офіційному сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт Банку).

4.2. Передача інформації (індивідуального посилання) Другу може здійснюватися Клієнтом у будь-який зручний йому спосіб.

4.3. Друг має перейти за індивідуальним посиланням (лінком) на Сайт Банку, заповнити анкету та натиснути на кнопку «Відкрити картку» та пройти процедуру відкриття (замовлення) у Банку Картки в мобільному додатку «MyRaif» та виконати необхідні дії відповідно до п. 3.3. Правил.

4.4. Кожне посилання (лінк), надіслане Клієнту, носить індивідуальний характер. Таке посилання (лінк) Клієнт отримує від Банку та передає його Другові.

4.5. Особа, яка не отримала посилання (лінк) від Банку, а переслала отримане посилання (лінк) від Учасника акції не може претендувати на Винагороду як Учасник акції.

#### **5. Отримання Винагороди**

5.1. За Виконане Завдання перші 8000 (вісім тисяч) Учасників акції отримують від Банку Винагороду в розмірах, передбачених Правилами.

5.2. Винагорода відображається на бонусному рахунку Програми «Ще» Учасника акції не пізніше 20 днів з моменту виконання завдання. Використання Екстрабонусів ініціюється Учасником акції згідно Правил участі в Програмі заохочень «Ще».

5.3. Після відображення Винагороди на бонусному рахунку Програми «Ще» Учасники Акції отримують інформування одним із каналів зв'язку: e-mail/Push сповіщення.

5.4. Учасник Акції, ініціюючи через Систему «Райффайзен Онлайн» використання доступних йому Бонусів, та отримуючи виплату у грошовому вигляді, усвідомлює, що:

✓ виплачені кошти є доходом такого Учасника акції та вважаються додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;

✓ отримання виплачених коштів може вплинути на умови отримання Учасником акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Винагороду. Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником акції

додаткового блага (доходу) такого як використання Бонусів, доступних йому на бонусному рахунку Програми заохочень «Ще».

5.5. Для можливості скористатись Винагородою за виконання завдання Учасники Акції мають бути учасниками Програми заохочень «Ще», для чого мають підключитися до участі в Програмі «Ще» через Систему «Райффайзен Онлайн».

Учасники Акції погоджуються, що в разі, якщо Програма Заохочень «Ще!» не підключена в момент надання Винагороди за виконання завдання відповідно до п.3.3 Правил, Програма заохочень «Ще!» буде підключена Учаснику акції Банком автоматично та Винагороду буде відображено на бонусному рахунку.

Детальні умови Програми «Ще» та порядок використання ЕкстраБонусів можна дізнатися за посиланням: <https://raiffeisen.ua/privatnim-osobam/online-servisi/Shche#yak-otrymuvaty-shche-bonusy>

5.6. Банк має право відмовити у наданні Винагороди, якщо Учасник акції не виконав/неналежним чином виконав всі умови передбачені Правилами, в т.ч. у разі закриття Карткового рахунку Учасника акції в Банку до моменту отримання Винагороди.

## **6. Інші умови**

6.1. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення Правил, будь-яких спірних питань і/або питань, які не врегульовано в Правилах, остаточне рішення ухвалює Банк.

6.2. Банк може змінити та/або доповнити Правила, умови Акції протягом усього Періоду Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та умов Акції здійснюються шляхом оприлюднення нових Правил, інформації щодо умов Акції на Сайті Банку. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на Сайті Банку, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цієї Акції.

6.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

- володільцем персональних даних Учасників Акції є Банк;
- з метою визначення Учасників Акції які отримують Винагороду, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, РНОКПП, дані щодо платіжних операцій;
- з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, знеособлення, знищення персональних даних;
- персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

6.4. Банк звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема: стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану й інших невідкладних контролю з боку Банку обставин.

6.5. Акція може завершитись достроково у разі вичерпання Фонду Винагород Акції.