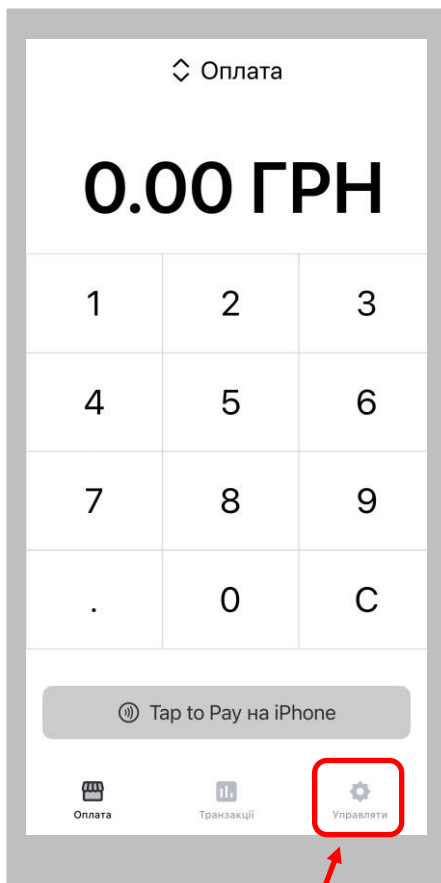




Інструкція по роботі RaiPOS з Tap to Pay на iPhone

• Про додаток.....	3
• Проведення оплати.....	4
• Захист смартфона при введенні PIN.....	5
• Введення PIN для платників з вадами зору.....	6
• Деталі транзакції і відправка чеку.....	7
• Скасування операції.....	8
• Повернення платежу.....	9
• Відображення транзакцій в застосунку RaiPOS і Закриття бізнес-дня.....	10
• Перегляд операцій у Кабінеті торговця	11
• Закриття бізнес-дня (опис функції сторінка 10).....	12

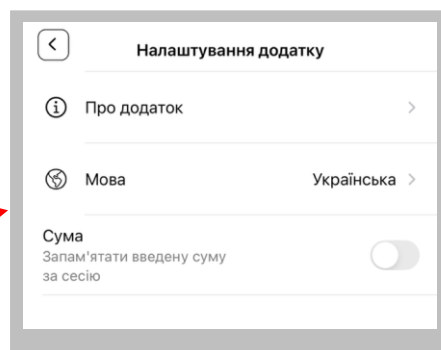
Про додаток



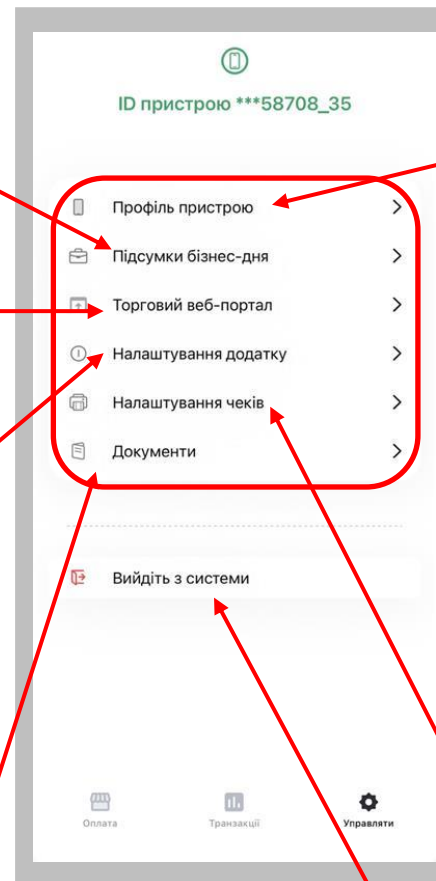
➤ Меню термінала

➤ Торговий веб-портал – це вхід в Кабінет торговця

➤ Налаштування додатку:
Про додаток – версія додатку
Мова додатку
Сума (запам'ятати введену суму за сесію) – додаток запам'ятає суму яку Ви ввели перед виходом з додатку



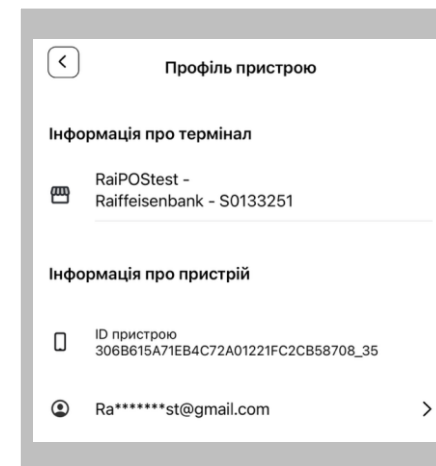
➤ Підсумки бізнес-дня:
Проведені операції за день та можливість ручного закриття бізнес-дня



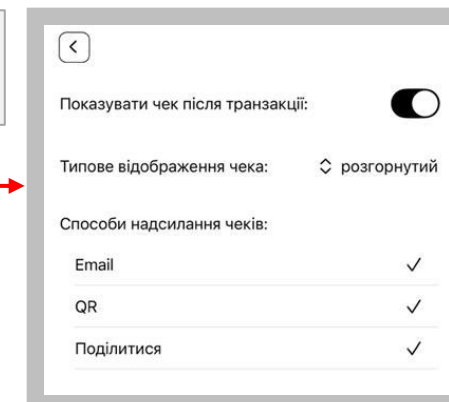
➤ Документи:
Порада про проведення безконтактної оплати

➤ Вийти з системи
Вихід з кабінету торговця (при виборі цієї опції касир вийде з кабінету і потрібно буде робити прив'язку телефона до термінала через кабінет торговця)

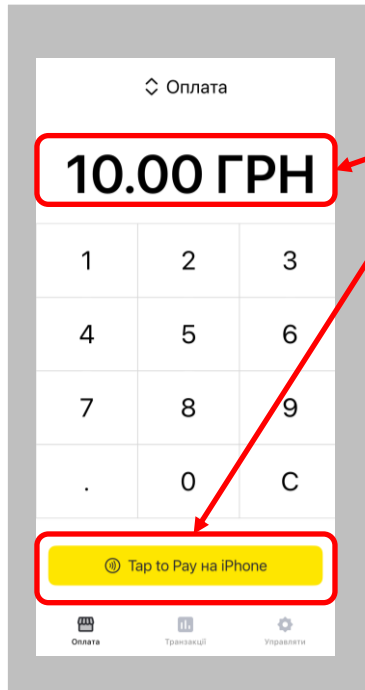
➤ Профіль пристрою:
Містить інформацію про термінал:
✓ terminal ID;
✓ телефон який прив'язано до термінала;
✓ електронну пошту касиру



➤ Налаштування чеку післяплати

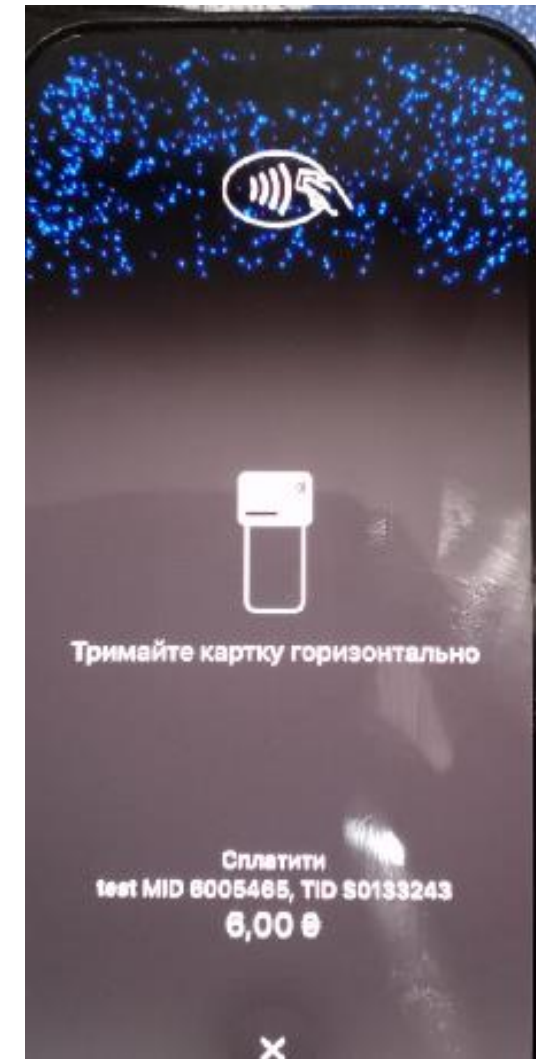
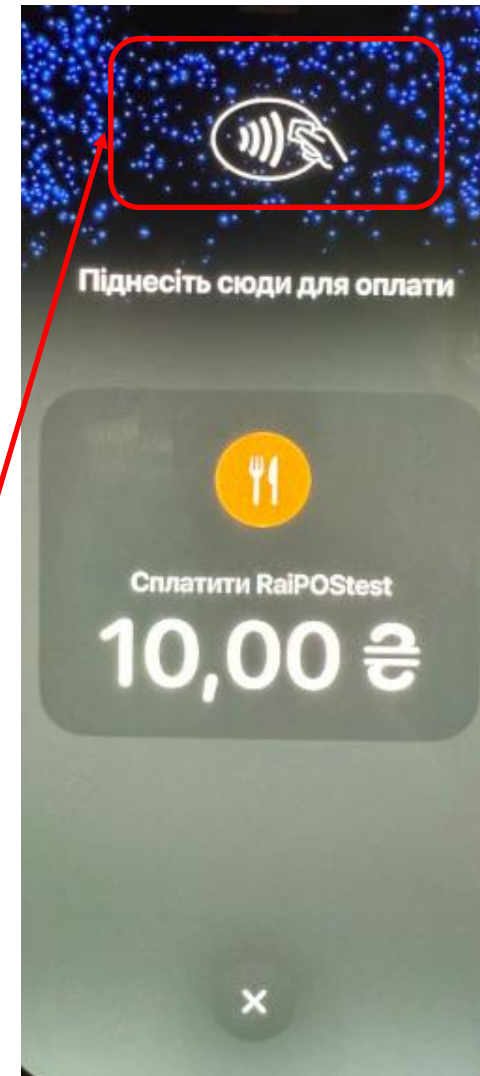


Проведення оплати



- Для проведення оплати
 - ✓ введіть суму оплати
 - ✓ натисніть «**Tap to Pay на iPhone**»

- Після натискання «Tap to Pay на iPhone» з'явиться екран здійснення оплати.
- Покупцю треба
 - ✓ піднести картку або інший платіжний засіб (телефон, годинник, тощо)
 - ✓ **тильною** стороною
 - ✓ до **лицьової** сторони екрана iPhone – там де знак безконтактної оплати

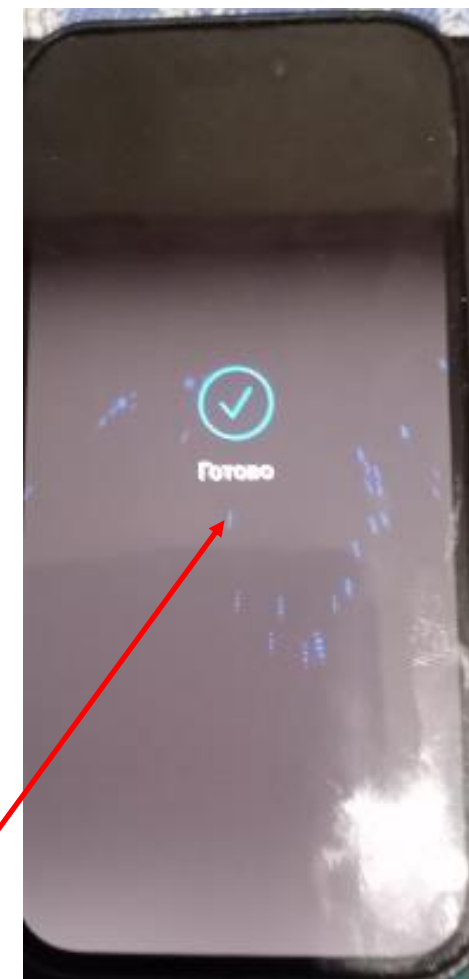


Захист смартфона при введенні PIN

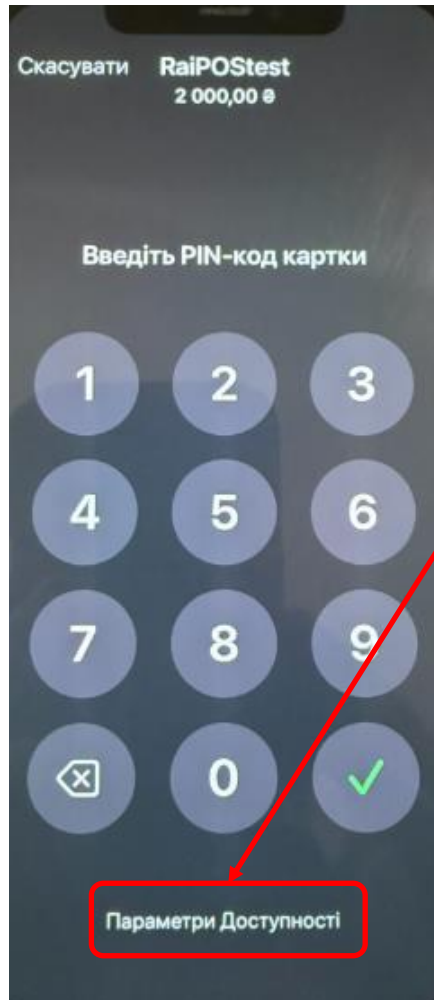


- Якщо для проведення операції необхідно введення ПІН коду, то після натискання кнопки «Tap to Pay» з'явиться екран введення ПІН коду.
- Після введення ПІН коду, покупець повинен **натиснути зелену галочку**.
- Торговець може сміливо передавати телефон покупцю – працює наступний захист ПІН коду:
 - ✓ з екрану введення ПІН коду не можна перейти в якесь інше меню смартфона
 - ✓ під час обробки платежу Tap to Pay on iPhone блокує можливість фото-, відео-, скріншот- та запису екрану на iPhone продавця, щоб запобігти фіксації номера картки чи PIN-коду клієнта.
- Торговець може бути впевнений в безпеці Вашого пристрою

- Якщо операція успішна то платник побачить такий екран із підтвердженням

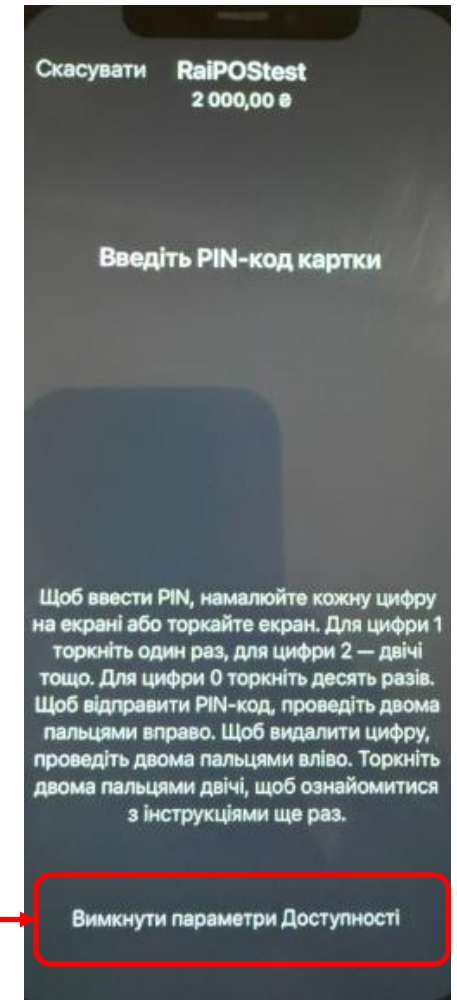


Введення PIN для платників з вадами зору



- Якщо у покупця вади зору, то можна використати режим інклюзії:
 - ✓ натисніть «Параметри Доступності»
 - ✓ з'явиться можливість введення ПІН коду двома альтернативними засобами:
 - намалювавши цифру на екрані
 - натискаючи відповідну кількість разів по екрану.
 - ✓ додатково - введення ПІН коду буде озвучуватися голосовим помічником
 - ✓ після введення ПІН коду треба провести двома пальцями вправо і ПІН код буде прийнято

- Вимкнути параметри доступності, якщо вони не потрібні, можна натиснувши «Вимкнути параметри доступності».



Деталі транзакції і відправка чеку



Транзакція схвалена!

Деталі

Повідомлення про стан операції

APPROVED

Raiffeisen Bank Ukraine

Raiff PosTest

ЄДРПОУ/ІПН

14305909

Оплата

2025-09-15 22:47:08

10.00 ГРН

VISA DEBIT Contactless

449135*****0150

Код відповіді

00

ID терміналу

S0121483

10.00 ГРН

VISA DEBIT Contactless

449135*****0150

Код відповіді

00

ID терміналу

S0121483

Код транзакції

525895010820

Код авторизації

277401

Номер квитанції

177689116

Verified by Device

Поділитися

QR

Готово

➤ Далі Мерчант побачить квитанцію про оплату.

Ви можете:

- ✓ Переглянути деталі транзакції прогорнувши екран вниз.
- ✓ Внизу екрана з'являться 2 кнопки – опції для відправки квитанції платнику.
- Відправка квитанції є опціональною функцією, використовується, якщо покупцю потрібен чек.
- Якщо покупцю не потрібен чек треба натиснути «Готово».

➤ Якщо Мерчант натисне кнопку «Поділитися» - відкриється екран вибору способу відправки (стандартна функція Apple):

- ✓ Вибрати спосіб відправки
- ✓ Підтвердити відправку квитанції

➤ Якщо Мерчант натисне кнопку - «QR»:

- ✓ Відкриється екран з QR кодом
- ✓ Покупець отримає чек відскакувавши QR код.



Транзакція схвалена!

Деталі

10.00 ГРН

VISA DEBIT Contactless

449135*****0150

Кол відповіді

00

22_47_11_15_вер_2025_receipt

Текст HTML - 490 Б

AirDrop

Повідомлення

Пошта

Нотатки

Ще

Скопіювати

Нова швидка нотатка

Додати теги

Зберегти до Файлів



Транзакція схвалена!

Деталі

Статус платежу

APPROVED

Код транзакції

525895010820

2025-09-15 22:47:08

10.00 ГРН

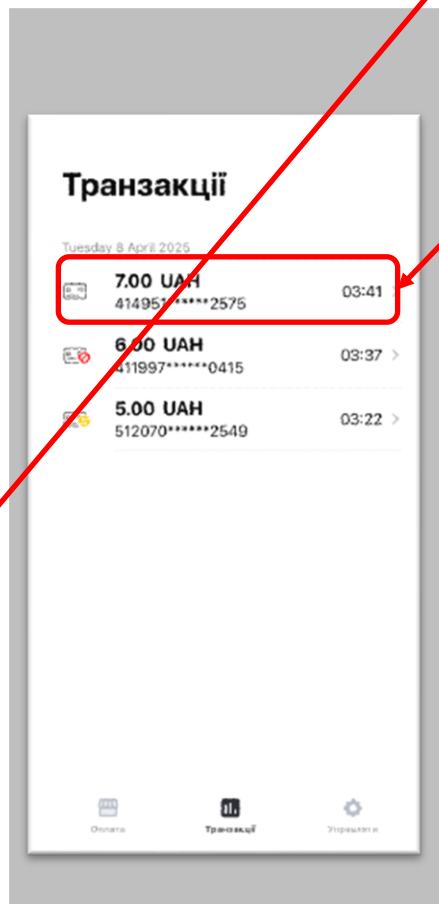
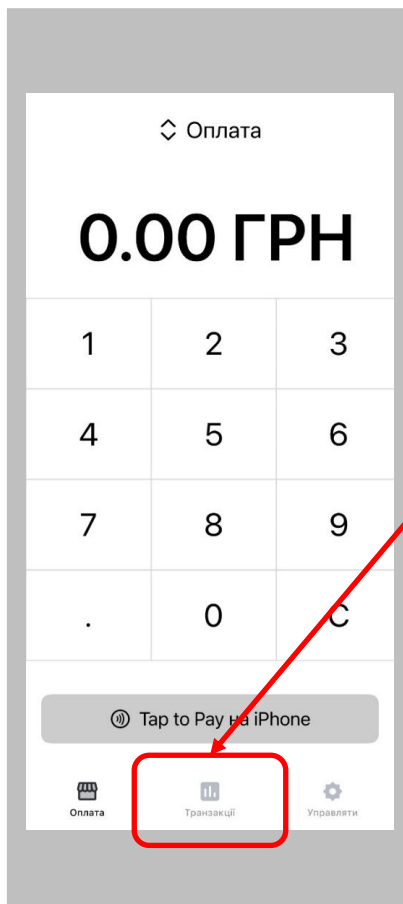


Поділитися

QR

Готово

Скасування операції

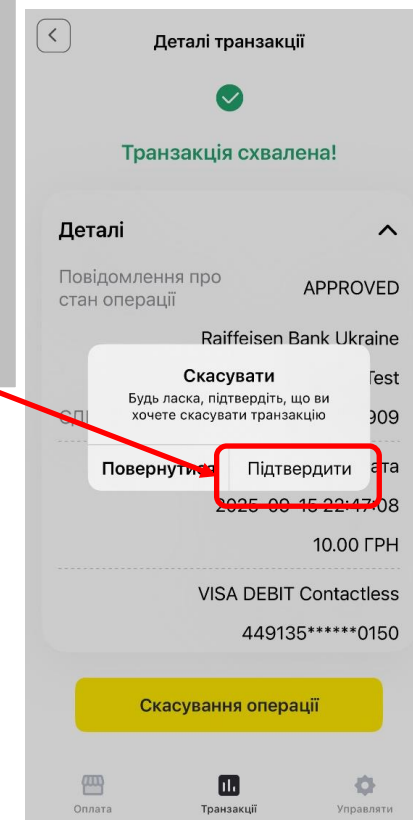
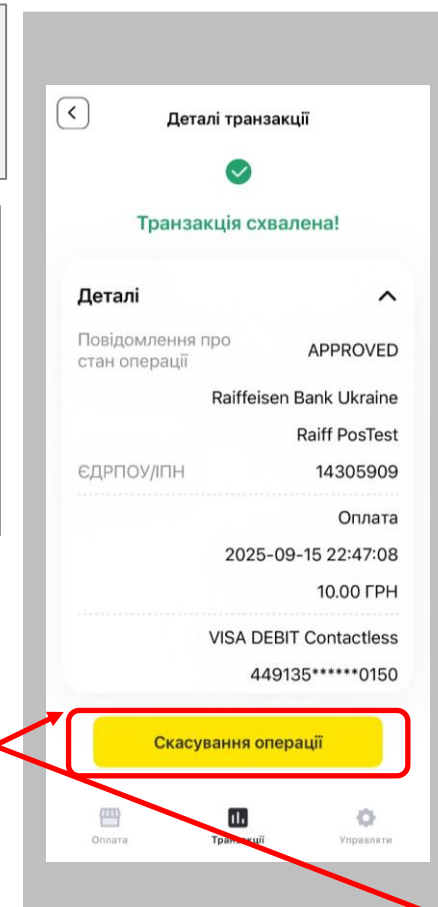


- Для скасування операції:
 - ✓ на екрані оплати внизу вибрати меню «Транзакції»

- Відкривається екран з переліком транзакцій, потрібно:
 - ✓ вибрати операцію і **натиснути на запис**
 - ✓ відкриється екран з деталями транзакції

- На екрані з деталями транзакції треба
 - ✓ натиснути на кнопку «Скасування операції»
 - ✓ та остаточно підтвердити скасування натиснувши «Підтвердити»

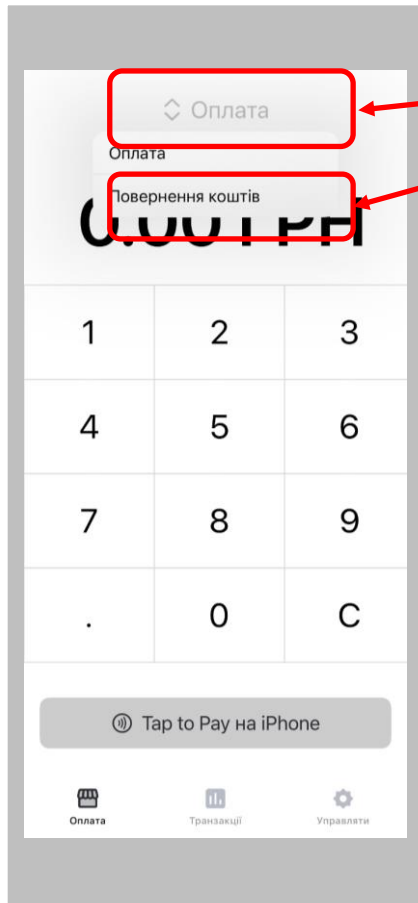
- Напроти транзакції з'являється іконка, яка означає що ця транзакція скасована,
- Якщо натиснути на транзакцію знову, то можна покупку надати квитанцію про скасування



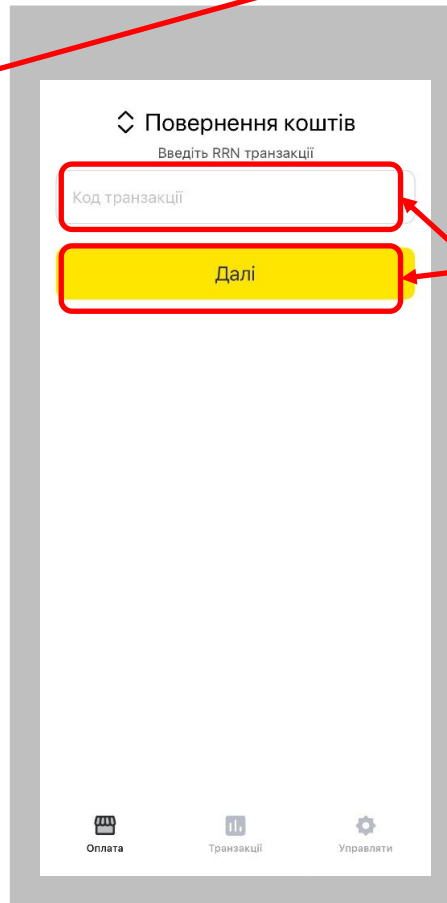
- **Скасувати можна лише транзакцію, яка здійснена в цей день!**



Повернення платежу



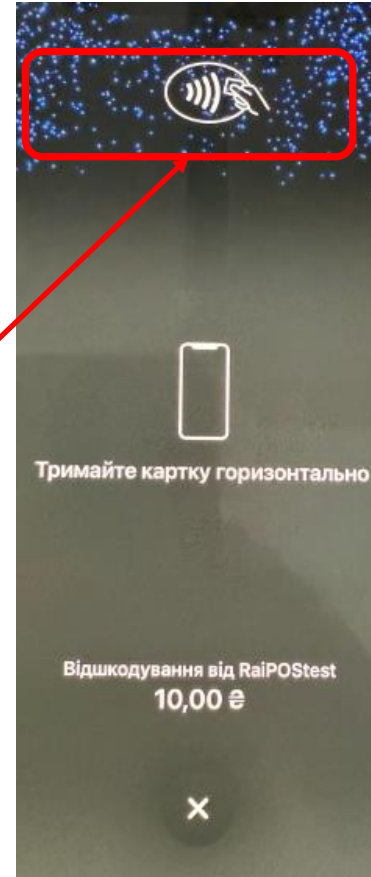
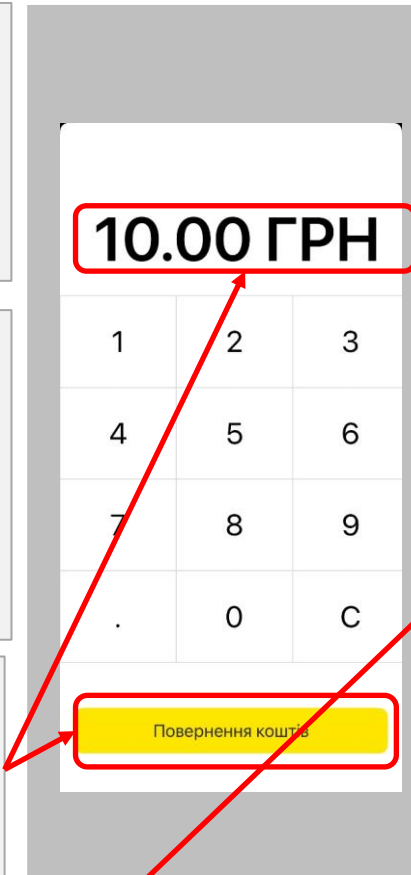
- Для повернення коштів треба:
 - ✓ вгорі екрану зайти в меню
 - ✓ обрати «**Повернення коштів**»
 - ✓ відкриється екран для введення коду транзакції.



- Потрібно ввести **RRN код** транзакції що підлягає поверненню і натиснути «**Далі**»
- Після введення RRN відкривається екран для введення суми

- Треба:
 - ✓ ввести суму повернення.
 - ✓ натиснути «**Повернення коштів**»

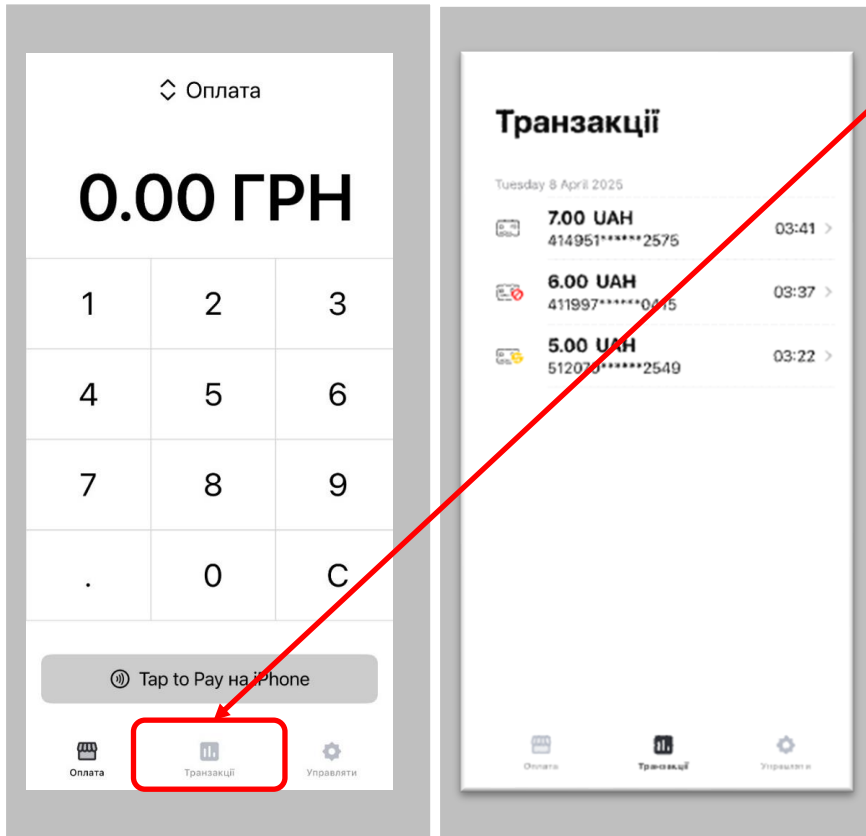
- Необхідно піднести платіжний засіб яким була здійснена оплата тильною стороною до лицьової сторони iPhone



- **Операція «Повернення»** діє з наступного дня після проведення транзакції!
- Якщо оплата була картою, не можна здійснити повернення на електронний гаманець і навпаки

- **Код RRN** код вказується в квитанції.
- RRN код також можна знайти в кабінеті торговця.
- Повернути суму можна не всю, а часткову.
- Кошти повертаються протягом 3 робочих днів

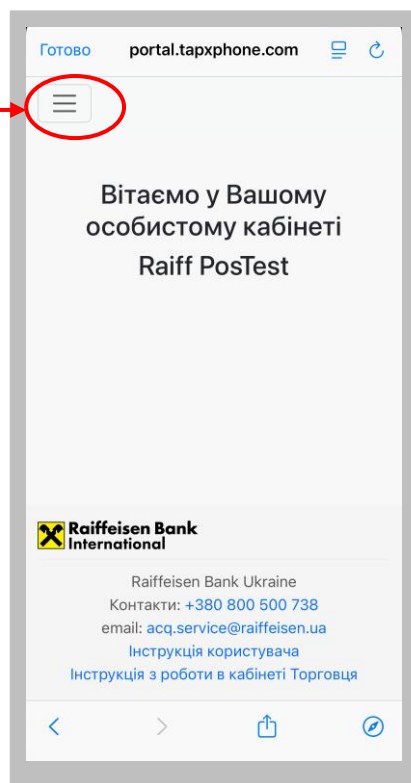
Відображення транзакцій в застосунку RaiPOS і Закриття бізнес-дня.



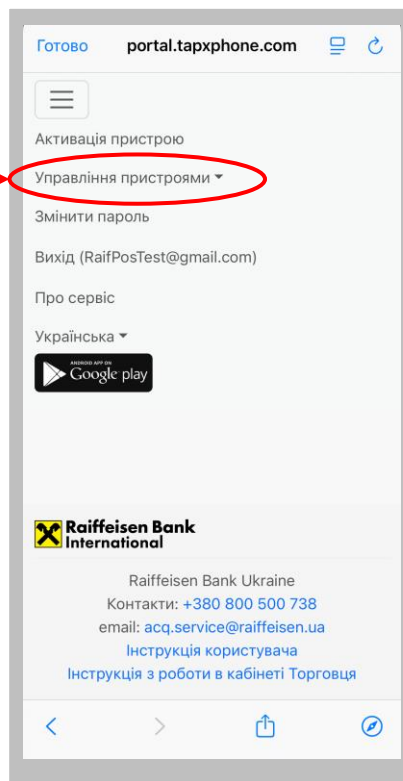
- **Відображення транзакцій в застосунку**
 - ✓ Для того, щоб переглянути транзакції, натисніть меню «Транзакції»
 - ✓ В меню відображаються тільки транзакції виконані і поточному дні
 - Для того, щоб побачити транзакції попередніх днів, вам необхідно зайти в **Кабінет торговця (див. сторінку 11)**.
 - Якщо на зареєстрованому терміналі працює більше 1-го касира, після авторизації другого касира на протязі одного дня, історія транзакцій, здійснених попереднім касиром, також очищається.
-
- **Закриття бізнес дня банком.**
 - ✓ Банк закриває бізнес-день самостійно о 22:30.
 - ✓ Закриття дня банком означає відправку транзакцій в розрахунок за поточний день.
-
- **Закриття бізнес дня у вашому застосунку.**
 - ✓ Якщо Ви натиснете кнопку «**Закрити бізнес -день**» - ця дія призведе до очистки історії транзакцій в вашому застосунку за поточний день.
 - ✓ Після цього ви можете продовжувати працювати – це закриття дня ні нащо не впливає.
 - ✓ Банк проведе розрахунки по Вашим операціям на підставі даних в системах банку.

Перегляд операцій у Кабінеті торговця

➤ Обрати меню

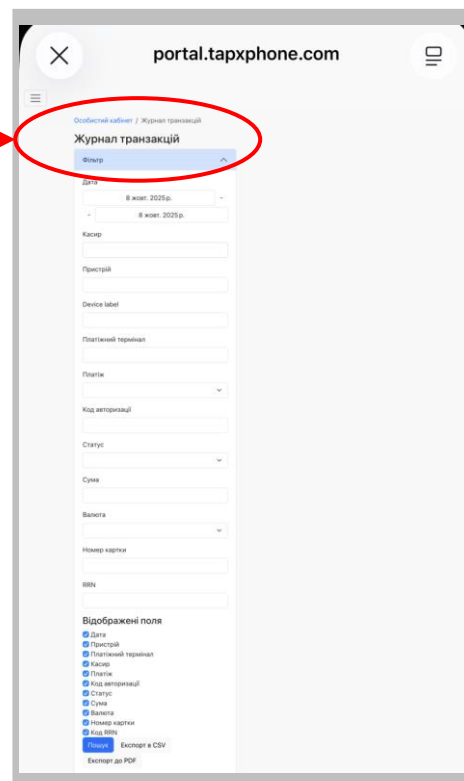
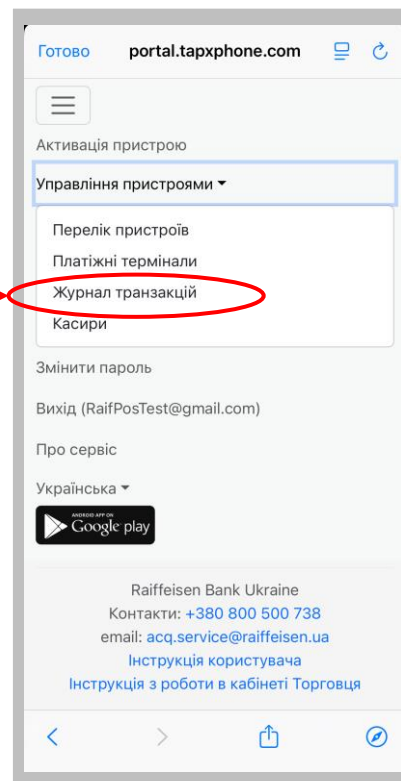


Управління пристроями



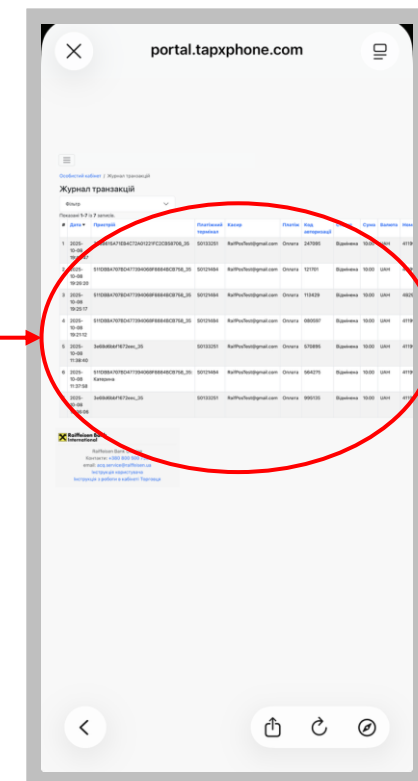
➤ Управління пристроями

➤ Журнал транзакцій

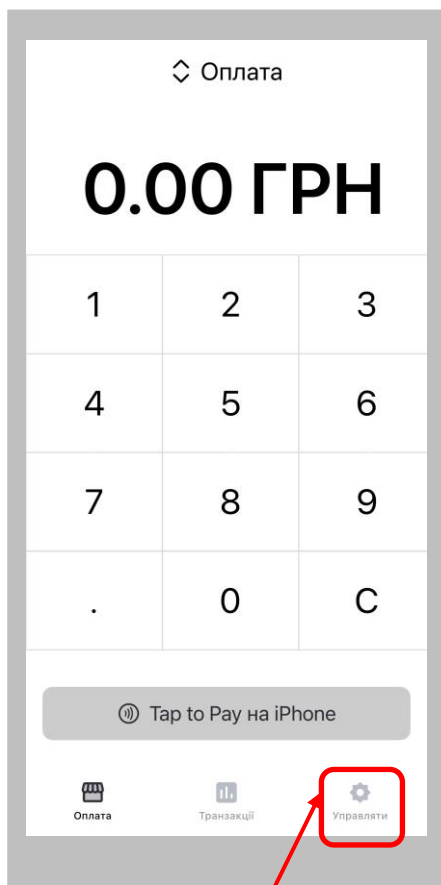


➤ Фільтр – можна обирати дату за яку подивитись операції

➤ Список операцій

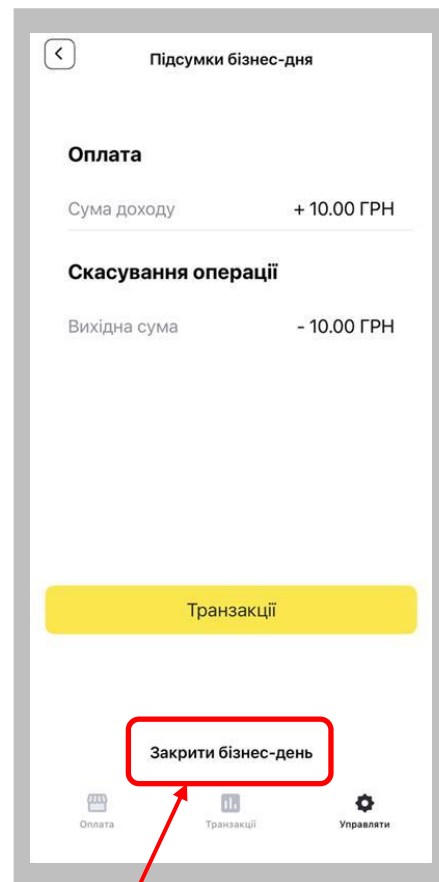
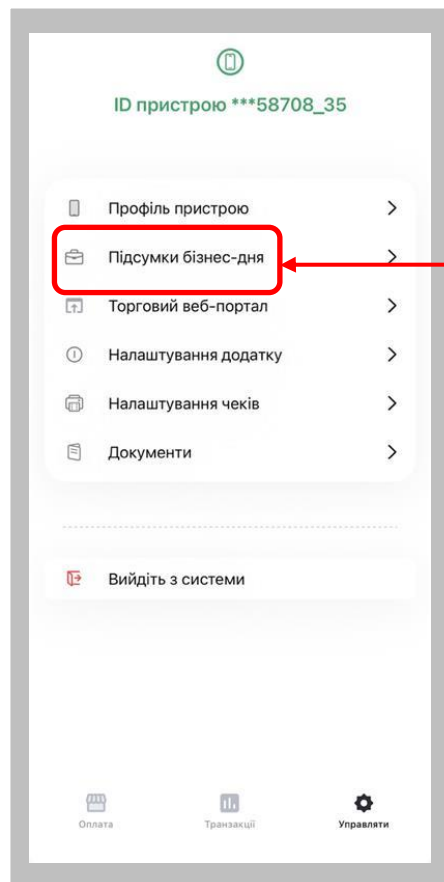


Закриття бізнес-дня (опис функції сторінка 10)

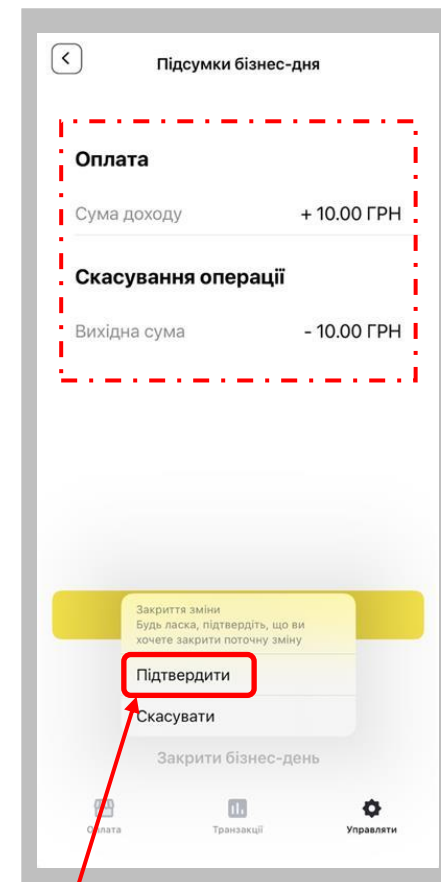


- Для закриття дня необхідно:
Натиснути «Управляти»

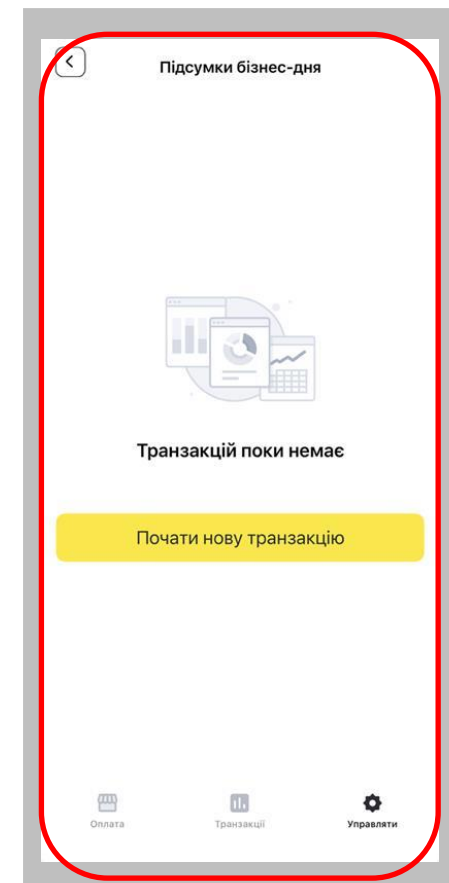
➤ Обрати:
«Підсумки бізнес-дня»



- Обрати:
«Закрити бізнес-день»



- Обрати:
«Підтвердити»



- Так виглядає екран
успішного закриття
дня
Транзакції проведені за
день вже не будуть
відображені.