

**Встановлення PC-Банкінгу**  
**www.raiffeisen.ua**  
**[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)**

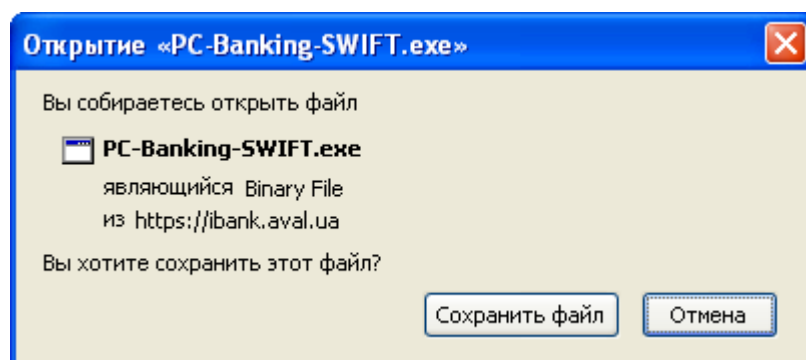
**Увага! Перед встановленням PC-банкінгу переконайтесь, що ключі збережено в окрему папку. Оскільки, при першому вході в PC-банкінг, необхідно вказати шлях до ключів ЕЦП. Заборонено зберігати ключі та програму в одній папці!**

Для встановлення програми PC-Банкінг Вам необхідно перейти за посиланням:

1. Якщо Ви **не проводите** платіжні доручення в іноземній валюті:  
<https://ibank.aval.ua/distributive/PC-Banking.exe>

2. Якщо Ви **проводите** платіжні доручення в іноземній валюті:  
<https://ibank.aval.ua/distributive/PC-Banking-SWIFT.exe>

Зберігаєте необхідно версію PC-Банкінгу:



а потім встановлюєте програму.

**Служба підтримки бізнес клієнтів**  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**044 590 24 98**

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

**Служба підтримки Raiffeisen Business Online**  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**044 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**  
**+38 (044) 354 14 34**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство**  
**"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

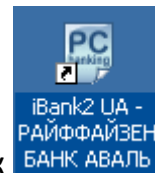
Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>



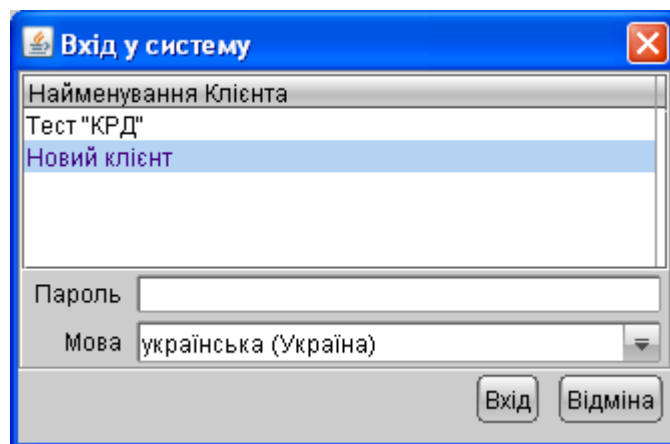
**Raiffeisen  
BANK**

**Райф.  
Так простіше**

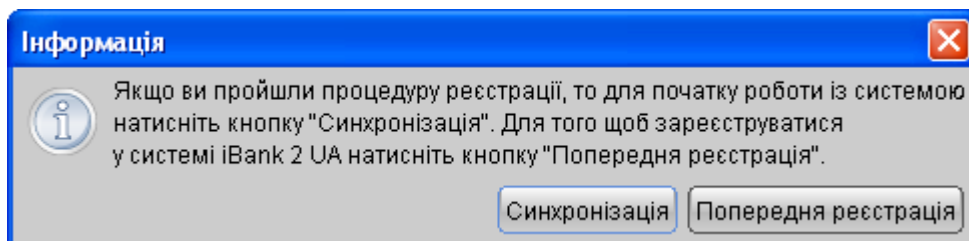


На робочому столі у Вас з'являється ярлик , який Вам необхідно запустити.

При вході в систему обираєте **“Новий клієнт”** і пароль не прописуєте:



Потім натискаєте **“Синхронізація”**:



На вкладці **“Ключ”** обираєте Ваш активний ключ ЕЦП та вводите пароль до нього:

**Служба підтримки бізнес клієнтів** Служба підтримки Raiffeisen Business Online  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00) (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**044 590 24 98**

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**  
**+38 (044) 354 14 34**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство**  
**"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>



**Raiffeisen  
BANK**

**Райф.  
Так простіше**

Синхронізація з Банком

Ключ Дані

Сховище ключів: Файл на диску

Файл з ключами: D:\Recovery\Главному сп\Технічна підтр Вибір

Ключ: Тест\_КРД

Пароль:

Настроювання Синхронізація Відміна

Дата останньої синхронізації: дані не синхронізовані

На вкладці “Дані” обираєте необхідний період, щоб сформувалась виписка (наприклад, за рік) та натискаєте кнопку “Синхронізація”:

Синхронізація з Банком

Ключ Дані

Дані
✓ Документи
✓ Курси валют
✓ Виписки
✓ Виписки СКР
✗ Допомога

Період з 03.09.2012 по 25.10.2012

Настроювання Синхронізація Відміна

Дата останньої синхронізації: дані не синхронізовані

Успішної Вам роботи!  
З повагою АТ “Райффайзен Банк”

**Служба підтримки бізнес клієнтів**  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**044 590 24 98**

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

**Служба підтримки Raiffeisen Business Online**  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**044 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**  
**+38 (044) 354 14 34**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство**  
**"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>