

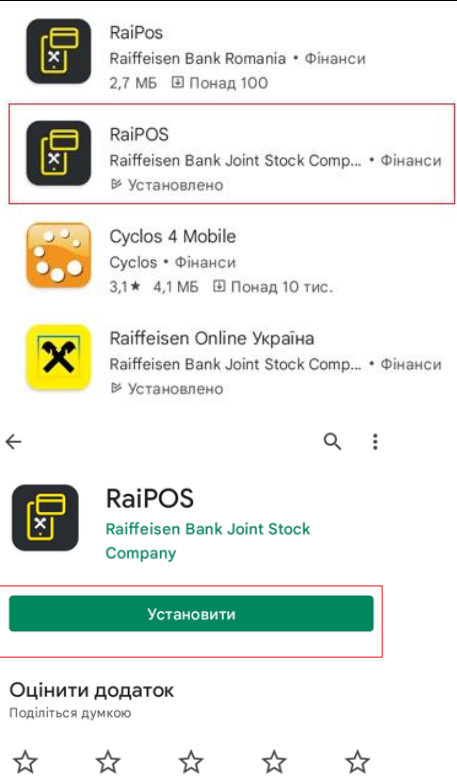
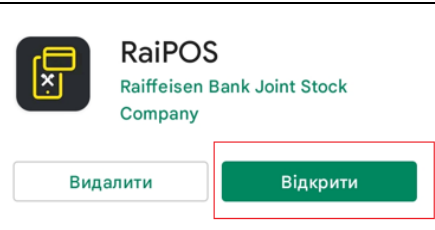
Інструкція щодо завантаження та першого входу в Додаток RaiPos для підключення послуги «Термінал у смартфоні»

Додаток доступний тільки для Android 10.0+ з технологією NFC

1. Після отримання листа від Банку про активацію послуги, Клієнту необхідно зайти на Play Market та завантажити Додаток «RaiPos» <https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.raiffeisen.softpos&hl=ru&gl=U>

A

Покроковий порядок завантаження та налаштування Додатку «RaiPos»:

<p>Через Google Play необхідно завантажити додаток «RaiPos» (Raiffeisen Bank Joint Stock Company) натиснувши «Встановити».</p>	 <p>RaiPos Raiffeisen Bank Romania • Фінанси 2,7 МБ ⏪ Понад 100</p> <p>RaiPOS Raiffeisen Bank Joint Stock Comp... • Фінанси 👤 Установлено</p> <p>Cyclos 4 Mobile Cyclos • Фінанси 3,1★ 4,1 МБ ⏪ Понад 10 тис.</p> <p>Raiffeisen Online Україна Raiffeisen Bank Joint Stock Comp... • Фінанси 👤 Установлено</p> <p>← 🔍 ⋮</p> <p>RaiPOS Raiffeisen Bank Joint Stock Company</p> <p>Установити</p> <p>Оцінити додаток Поділіться думкою</p> <p>☆ ☆ ☆ ☆ ☆</p>
<p>Відкрити даний додаток</p>	 <p>RaiPOS Raiffeisen Bank Joint Stock Company</p> <p>Видалити Відкрити</p>

Після відкриття додатку RaiPos програма покаже скріни з додатку. Їх необхідно прогорнути (5 скрінів) та натиснути «Продовжити».



Отримайте електронний чек

Після успішної оплати Ви можете відправити електронний чек на e-mail покупця або передати чек через QR-код на екрані Вашого мобільного.



Продовжити

Після цього програма запросить додатково завантажити другий додаток «tapXphone». Для цього необхідно натиснути «Завантажте додаток/ Download application»

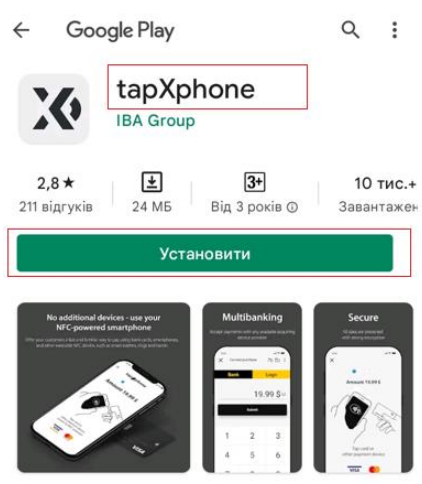


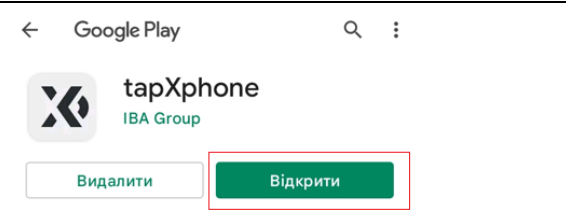
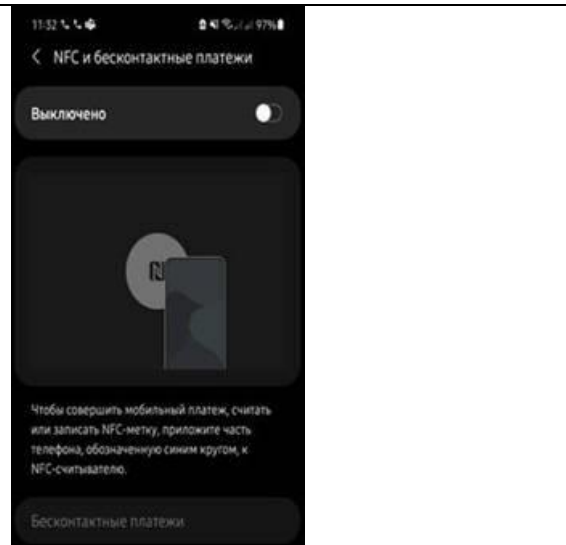
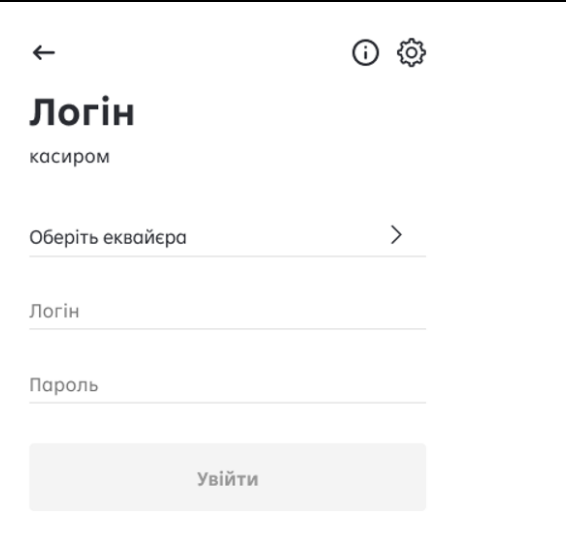
Завантажте додаток

Завантажуйте безкоштовно додаток на свій мобільний та відчайте його переваги.

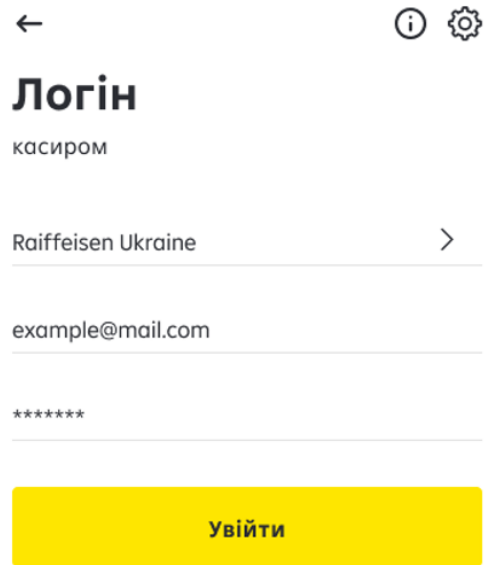
Завантажте додаток

Натиснути «Встановити»



<p>Відкрити додаток tapXphone</p>	
<p>Якщо не підключена технологія NFC, підключити її натиснувши на кнопку «Включити»</p>	
<p>Програма задасть питання: «Надати додатку tapXphone доступ до геоданих пристрою?»</p> <p>Далі натиснути: «Agree and accept / Умови приймаю»</p>	<p>Необхідно обрати: «Під час використання додатку».</p>
<p>Обрати Еквайєра: «Україна/Ukraine» та натиснути Застосувати/Apply після чого обрати Raiffeisenbank (Ukraine)</p>	

Ввести Логін – ваш е-мейл, що було вказано у Банку, та Пароль – це також ваш е-мейл, що було вказано у Банку.



← ⓘ ⚙

Логін

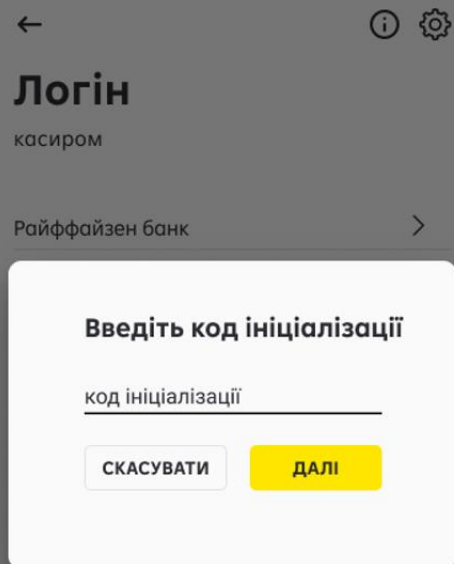
касиром

Raiffeisen Ukraine >

example@mail.com

Увійти

Ввести код ініціалізації, що прийде на електронну пошту та натиснути Далі/Next



← ⓘ ⚙

Логін

касиром

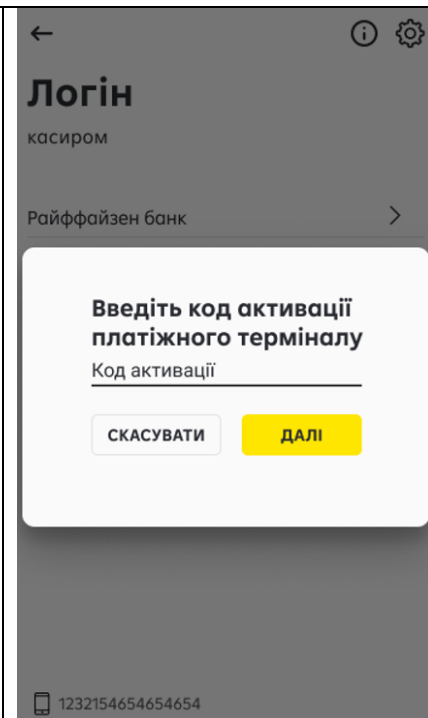
Райффайзен банк >

Введіть код ініціалізації

код ініціалізації

СКАСУВАТИ **ДАЛІ**

Ввести код активації платіжного терміналу/ Enter the payment terminal activation code, що прийде на електронну пошту та натиснути Далі/Next

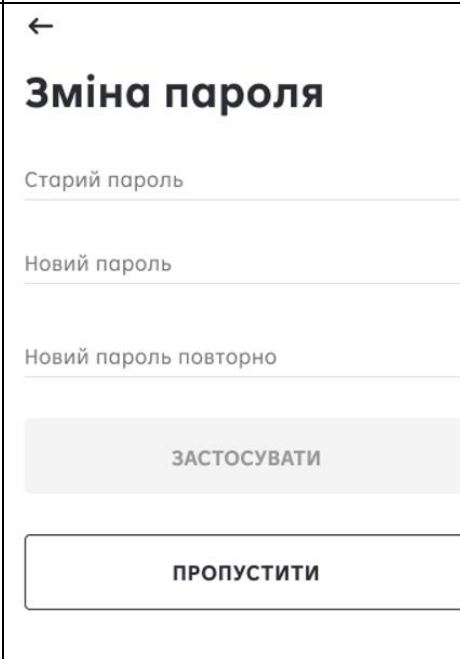


Далі змінити початковий пароль на більш безпечний.
Для цього необхідно ввести Старий пароль/ Current password (ваш е-мейл, що був вказаний в Банку)

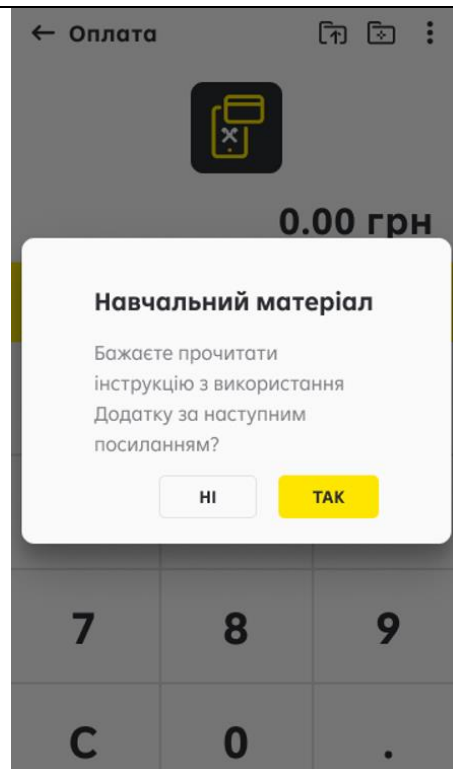
Потім ввести Новий пароль/ New password

Повторити введення нового пароля/ New password again

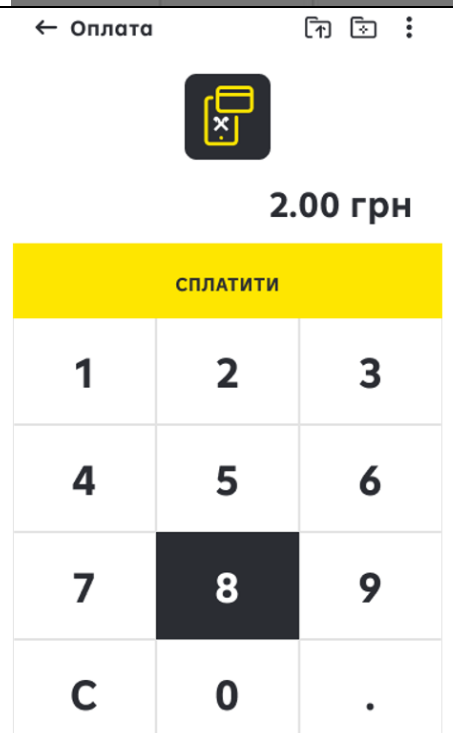
Натиснути «Застосувати/Apply»



На екрані з'явиться вікно: «Навчальний матеріал/Training material. Бажаєте прочитати інструкцію з використання Додатку за наступним посиланням? – Обрати Так/Ні»



Вітаю! Можете користуватись послугою!



УВАГА! Для коректної роботи додатку «RaiPos» на вашому телефоні мають бути встановлені два додатки. Для подальшого користування Терміналом у смартфоні необхідно входити лише в перший Додаток «RaiPos». Виключенням є неможливість увійти в RaiPos, в цьому випадку можете зайти через Tarxphone. Створений вами пароль підходить до двох додатків.

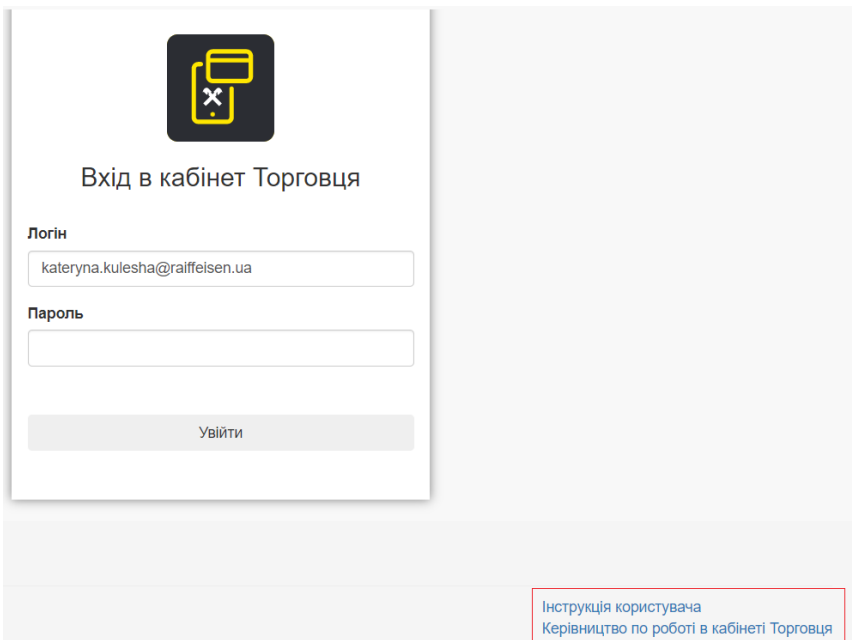
2. На електронну пошту Клієнта, що була вказана в Банку для підключення виписки, буде надіслано лист з Логіном та Паролем до **Особистого кабінету (Увага! Це логін та пароль НЕ для Додатку!!!)**.

Даний лист означає, що послуга підключена, та вже можна завантажувати додаток та користуватись ним. Без отримання листа дана послуга не активна.

Для входу в Особистий кабінет необхідно зайти за посиланням, що надійде на пошту:

<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fportal.tapxphone.com%2Findex.php%3Fr%3Dcabinet%252Flogin%26uid%3D10ce5799-71f9-4db3-b249-439af31f46c2%26language%3Duk&data=04%7C01%7Ckateryna.kulesha%40raiffeisen.ua%7Ca1d6fa81e1fe46d08f1008d9ec6ed6ed%7C9b511fdaf0b143a5b06e1e720f64520a%7C0%7C0%7C637800783065738398%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljojMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6IjEhaWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C2000&sdata=TP8bKVAlYiTcS%2Bjb6EvpXSuF%2BaV7SjgLLp0RrX4ZE3o%3D&reserved=0>

Де логин це е-мейл, що було надано Банку для підключення виписки, а Пароль - надісланий в листі:



Вхід в кабінет Торговця

Логін
kateryna.kulesha@raiffeisen.ua

Пароль

Увійти

Інструкція користувача
Керівництво по роботі в кабінеті Торговця

Інструкція по використанню додатка знаходиться на сторінці при вході в Особистий кабінет та за посиланням, що надсилається на електронну пошту клієнта.

Додатково дублюємо посилання на інструкцію:

<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdocs.tapxphone.com%2Fportal-guide&data=04%7C01%7Ckateryna.kulesha%40raiffeisen.ua%7Ca1d6fa81e1fe46d08f1008d9ec6ed6ed%7C9b511fdaf0b143a5b06e1e720f64520a%7C0%7C0%7C637800783065738398%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Iik1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C2000&sdata=lq%2Fex2W6xtNmGTFxmrkOeRCYA2LSaADUIT2tNLPUFQc%3D&reserved=0>