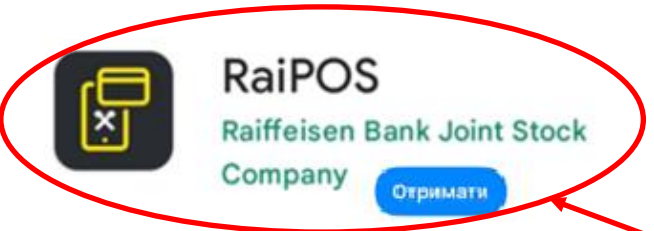




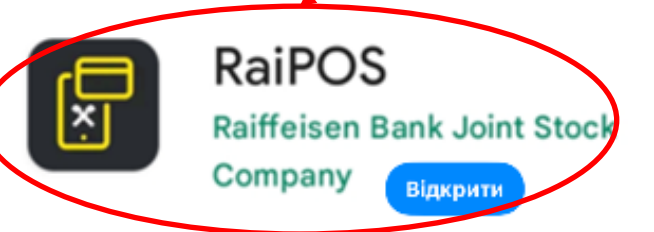
Інструкція підключення RaiPOS з Tap to Pay на iPhone

• Скачування застосунку і дозвіл на використання геопозиції.....	3
• Після дозволу геопозиції Ви побачите екран «Налаштування пристрою».....	4
• «Прив’язати пристрій до терміналу». Якщо не працює лінк з листа від банку або бажаєте самостійно підключити пристрій Частина 1.....	5
• «Прив’язати пристрій до терміналу». Якщо не працює лінк з листа від банку або бажаєте самостійно підключити пристрій Частина 2.....	6
• Умови надання послуг Apple.....	7
• Кроки по підключенню Вашого iPhone до терміналу.....	8
• Якщо Ви натиснули «Додати члена команди» (Додавання додаткового касира до терміналу Частина 1).....	9
• Додатковий касир на терміналі (Частина 2).....	10
• Завершення підключення. Готовність до прийому платежів.....	11

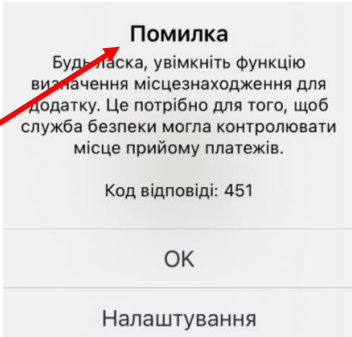
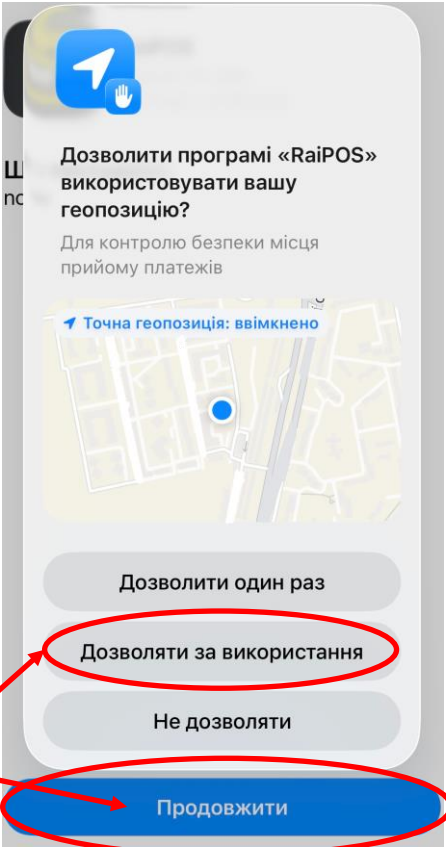
Скачування застосунку і дозвіл на використання геопозиції



- Що потрібно зробити:
 - ✓ Знайти застосунок «RaiPOS» на App Store і завантажити його натиснувши «Отримати»
- або
- ✓ Якщо Ви тільки зареєстрували термінал тоді можна натиснути на активаційне посилання в листі від банку, посилання відкриє App Store з вже вибраним застосунком.



- Одразу після скачування застосунку, на екран буде виведене питання:
 - ✓ «Дозволити програмі RaiPOS використовувати вашу геопозицію?»
- Потрібно :
 - ✓ Перевірити коректність визначеної геопозиції
 - ✓ вибрати «Дозволяти за використання»
 - ✓ Натиснути «Далі»
- **Якщо Ви не погоджуєтесь надавати геопозицію – послуга не надається!**

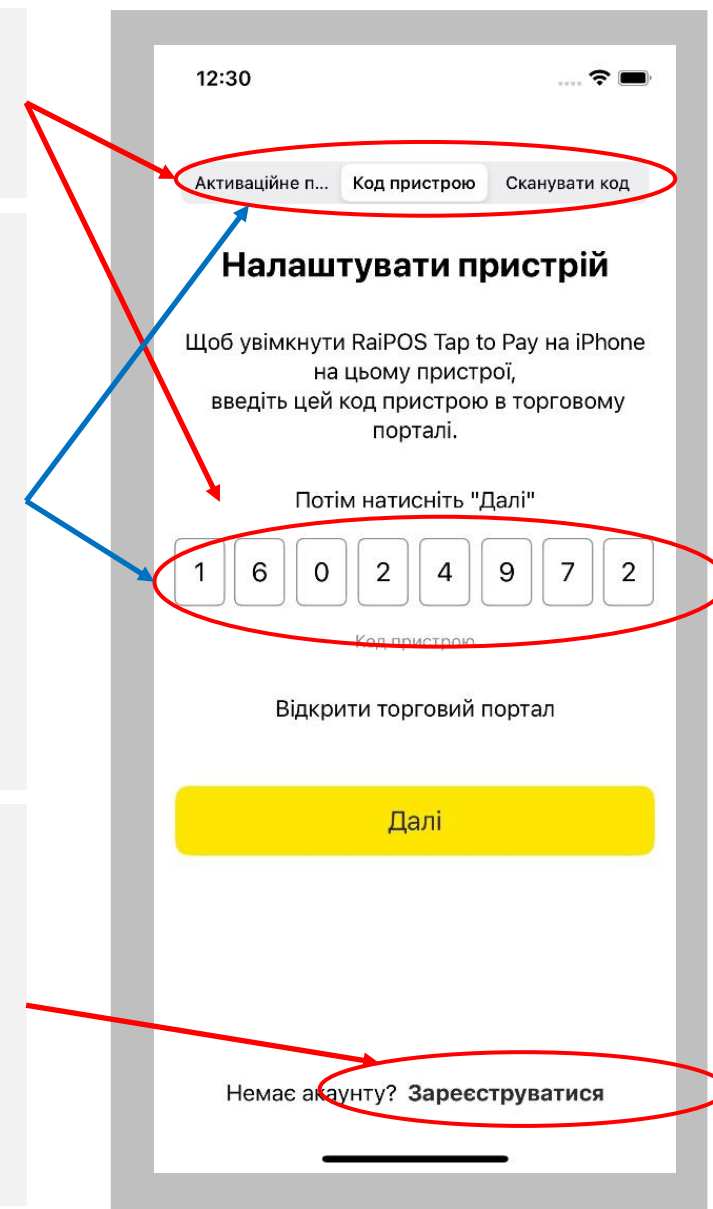


Після дозволу геопозиції Ви побачите екран «Налаштування пристрою».

- **Якщо Ви підключає додатковий пристрій** скористайтесь для активації пристрою:
 - ✓ Активаційним посиланням чи QR кодом, згенерувавши їх в кабінеті торговця «RaiPOS».
 - ✓ Кодом пристрою, що зображений на екрані, ввівши його в Кабінеті торговця

- **Якщо Ви тільки що зареєстрували термінал** на Вашу поштову скриньку надійде 2 листи :
 - 1) Підтвердження реєстрації Вас як торговця, з паролем входу в Ваш особистий кабінет на веб сервісі RaiPOS.
 - 2) Підтвердження про реєстрацію терміналу **з активаційним посиланням**.
 - ✓ Для підключення терміналу Вам достатньо відкрити лист на тому пристрої, який підключаєте і натиснути на посилання, посилання прив'яже Ваш пристрій до зареєстрованого банком терміналу.
 - ✓ Якщо активаційне посилання не працює, Ви можете самостійно сформувати посилання в Кабінеті торговця RaiPOS або скористатися іншим способом підключення, детальна інструкція нижче.

- **Якщо Ви ще не реєстрували послугу терміналу в смартфоні:**
 - ✓ потрібно натиснути «Зареєструватись»
 - ✓ Застосунок відкриє продуктову сторінку на сайті банку з двома заявками:
 - ✓ Коротка без відкриття рахунку
 - ✓ Довга – з відкриттям рахунку
 - ✓ Вам потрібно буде вибрати потрібну заявку і заповнити її



«Прив'язати пристрій до терміналу». Якщо не працює лінк з листа від банку або бажаєте самостійно підключити пристрій Частина 1

- ✓ Ви заходите на веб сервіс RaiPOS – Кабінет торговця
- ✓ Вибираєте термінал, який хочете підключити до смартфона
- ✓ Натискає «Прив'язати»
- ✓ Відкривається сторінка з методами прив'язки

Сторінка з методами прив'язки

Прив'язка пристрою до терміналу S0121483 ×

Використовуйте один із наведених нижче доступних методів активації, щоб прив'язати мобільний пристрій до терміналу.

Активация з використанням QR

1. Відкрийте будь-який застосунок, який підтримує QR-сканування
2. Піднесіть пристрій до цього екрану, щоб отримати код
3. Перейдіть за посиланням
4. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
5. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.



Активация з використанням посилання

1. Скопіювати посилання активації терміналу
2. Відкрийте посилання на Вашому мобільному пристрої. Зверніть увагу, що час використання посилання обмежений: 2025-10-03 15:55:56.
3. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
4. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.

Скопіювати посилання

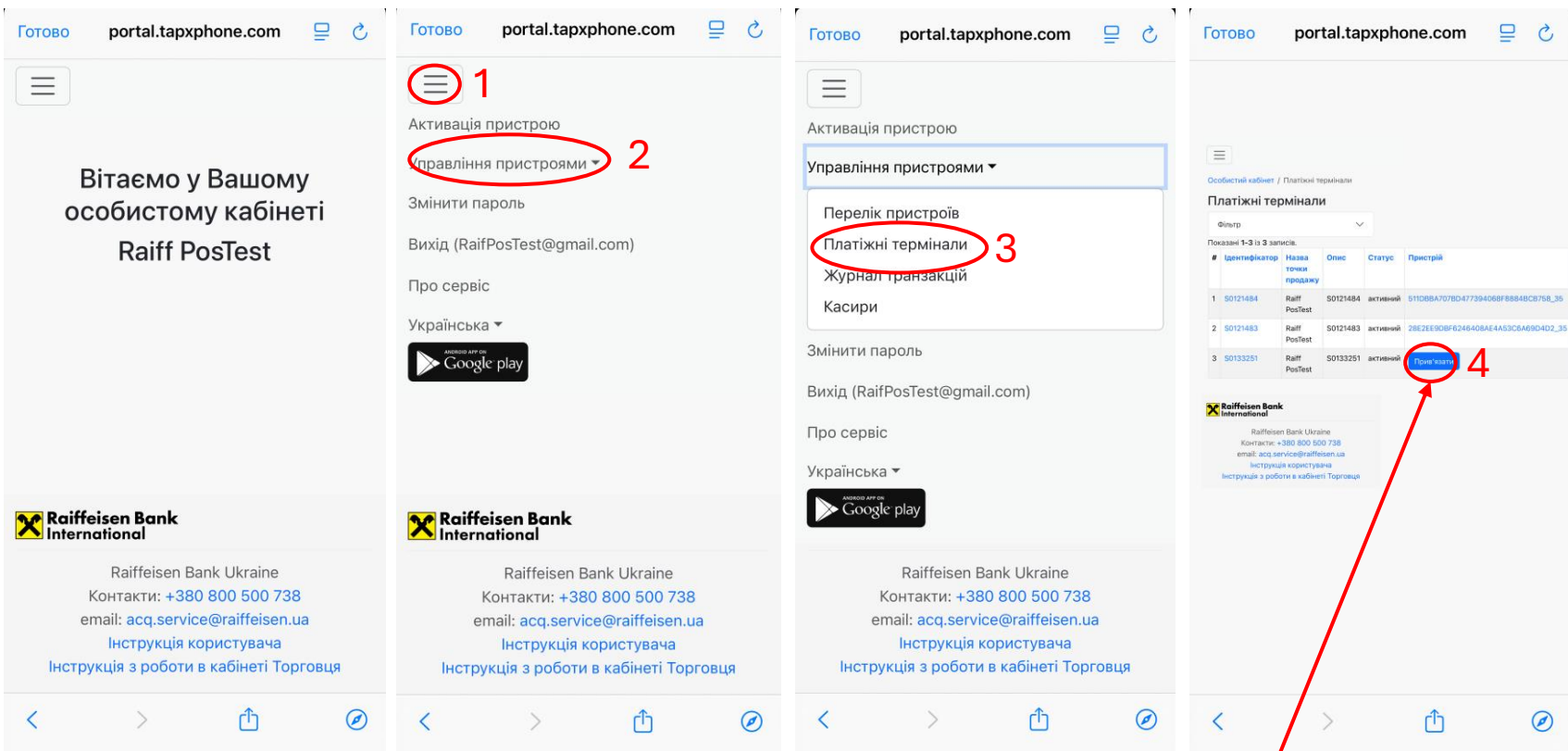
Активация з використанням коду пристрою

Запустіть програму та введіть 8-значний код пристрою, який відображається на екрані

Код пристрою

Застосувати

Прив'язати



«Прив'язати пристрій до терміналу». Якщо не працює лінк з листа від банку або бажаєте самостійно підключити пристрій Частина 2

Прив'язка пристрою до терміналу S0121483



Використовуйте один із наведених нижче доступних методів активації, щоб прив'язати мобільний пристрій до терміналу.

Активация з використанням QR

1. Відкрийте будь-який застосунок, який підтримує QR-сканування
2. Піднесіть пристрій до цього екрану, щоб отримати код
3. Перейдіть за посиланням
4. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
5. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.



Активация з використанням посилання

1. Скопіювати посилання активації терміналу
2. Відкрийте посилання на Вашому мобільному пристрої. Зверніть увагу, що час використання посилання обмежений: 2025-10-03 15:55:56.
3. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
4. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.

Скопіювати посилання

Активация з використанням коду пристрою

Запустіть програму та введіть 8-значний код пристрою, який відображається на екрані

Код пристрою

Застосувати

Підключення по QR коду

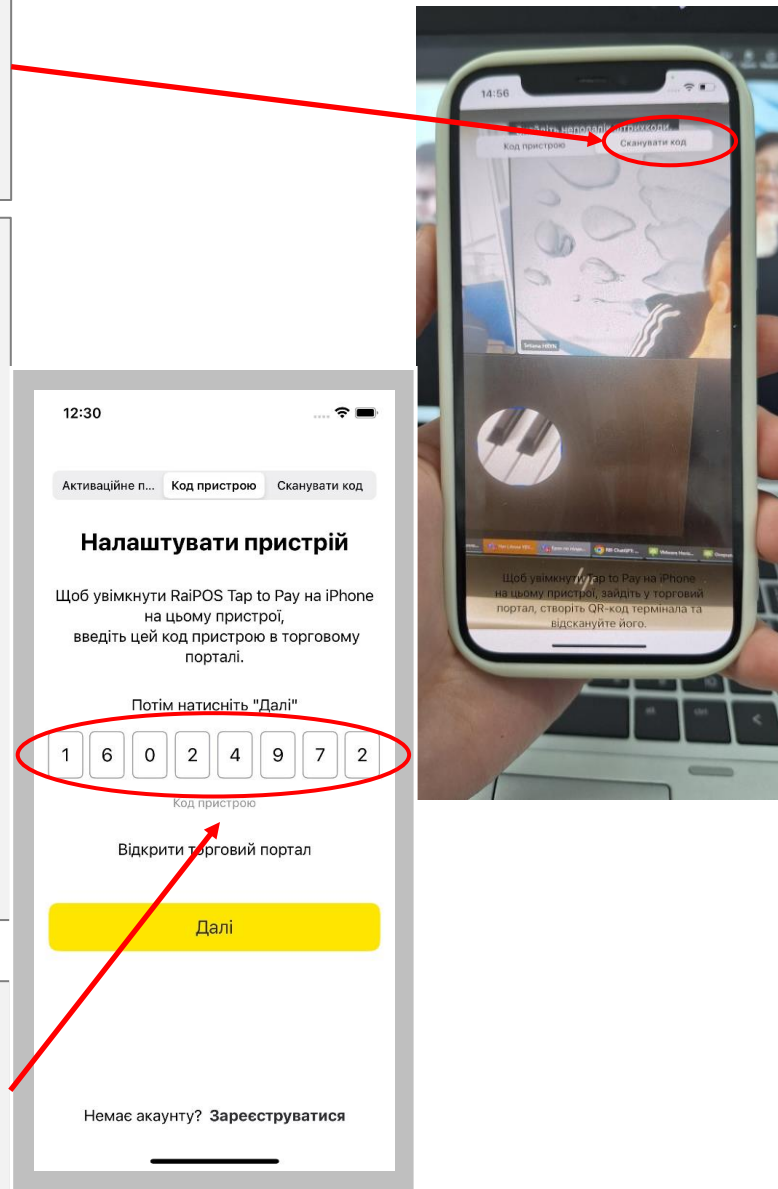
- ✓ Ви скануєте QR код на своєму смартфоні, який хочете приєднати до платіжного терміналу.
- ✓ Сканер QR коду відкривається з першого екрану після скачування застосунку з App Store.

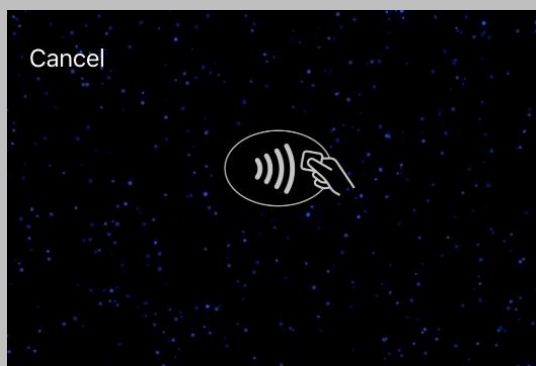
Підключення по посиланню

- ✓ Ви натискаєте «Створити посилання», з'явиться повідомлення, що посилання скопійовано,
- ✓ Посилання можна переслати. Для активації потрібно вставити в браузер і натиснути на пошук.
- ✓ Посилання активується і пристрій автоматично підв'язується до термінала.
- ✓ Посилання дійсне 72 години!
- ✓ Якщо Ви не скачали застосунок RaiPOS з App Store, на посилання треба буде натиснути двічі (перший раз посилання відкриє App Store для скачування застосунку, а на другий раз підключить пристрій до терміналу).

Підключення по коду пристрою

- ✓ Ви вводите код пристрою з екрану телефону в це поле в Кабінет торговця і натискаєте «Застосувати».





Tap to Pay on iPhone

Accept payments from contactless credit and debit cards, Apple Pay or other contactless payment devices using only your iPhone.

Your business information will be shared with Apple and linked to "eugene.cadema@icloud.com".

[About Tap to Pay on iPhone & Privacy...](#)

[Continue](#)

[Use a Different Apple Account](#)

- При першій активації iPhone – Вам потрібно прийняти Умови надання послуг Tap to Pay на iPhone від Apple
 - ✓ натиснувши кнопку **«Continue»**.
- Якщо Ви не погоджуєтесь з Умовами від Apple – Ви не може отримати послугу.

- Ви можете ознайомитися з Умовами
 - ✓ вибравши і натиснувши **«About Tap to Pay on iPhone...»**.

- Ви може поміняти обліковий запис iPhone
 - ✓ вибравши і натиснувши **«Use a Different Apple Account»**.
 - ✓ Email реєстраційного рахунку Apple може відрізнатись від Email що Ви надали при реєстрації терміналу у банку

- Apple також пропонує надсилати інформаційні повідомлення, Ви можете відмовитись
 - ✓ вибравши і натиснувши **«Not now»**.



Get Updates About Tap to Pay on iPhone

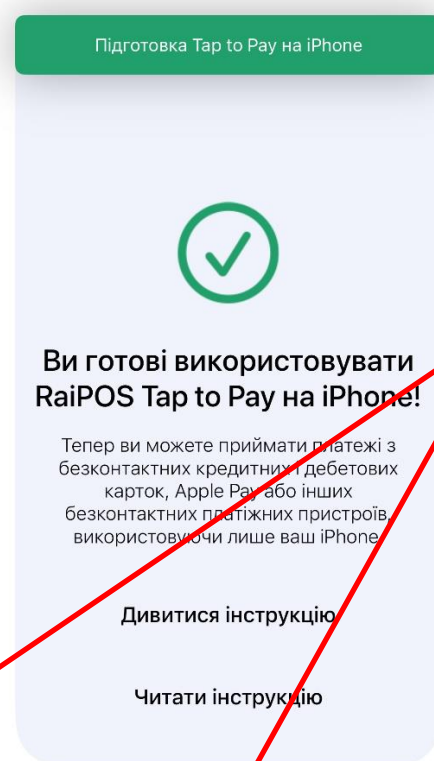
Receive emails about the latest features and tips for making the most of Tap to Pay on iPhone.

[Get Updates](#)

[Not Now](#)

Кроки по підключенню Вашого iPhone до терміналу

How to accept contactless payments with Tap to Pay on iPhone



➤ Вам пропонується переглянути навчальне відео

- ✓ Ви можете пропустити цей крок, натиснувши **«Пропустити»**

➤ Вам пропонується прочитати або переглянути навчальні матеріали, Ви можете обрати:

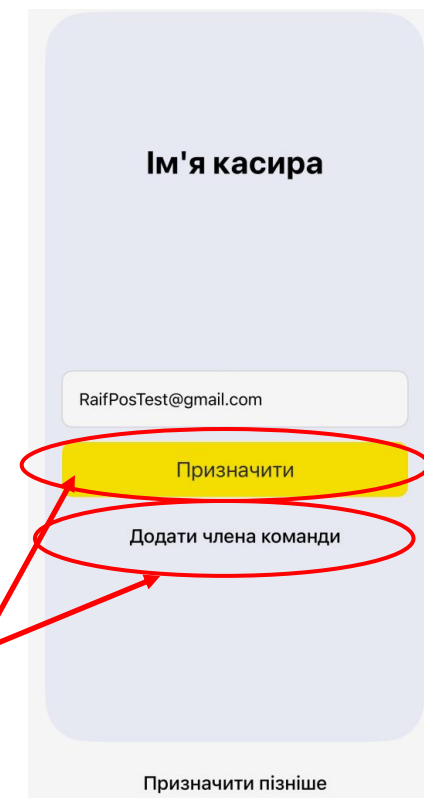
- ✓ Дивитися інструкцію / Читати інструкцію
- ✓ пропустити цей крок, натиснувши **«Продовжити»**

➤ Вам пропонується додати додаткових касирів:

- ✓ Якщо клієнт натискає кнопку **"Додати члена команди"**, автоматично відкриється Merchant Portal (Кабінет торговця), де Ви зможете зареєструвати додаткового касира для термінала.
- ✓ Якщо Ви натискаєте кнопку **"Призначити"**, система вважає, що підключається "головний касир", чий email було вказано у заявці, і відкриває екран прийому платежів.

Пропустити

Продовжити



Якщо Ви натиснули «Додати члена команди» (Додавання додаткового касира до терміналу Частина 1)

Ім'я касира

RaifPosTest@gmail.com

Призначити

Додати члена команди

Призначити пізніше

Для входу до системи введіть логін та пароль, які Ви отримали під час реєстрації торговця.

Лист з паролем надіслано на Вашу електронну пошту.

Використовуйте логін та пароль з цього листа.

Готово portal.tapxphone.com

Вхід в кабінет Торговця

Логін

Пароль

Увійти

Готово portal.tapxphone.com

Вхід в кабінет Торговця

Логін

RaifPosTest@gmail.com ✓

Пароль

..... ✓

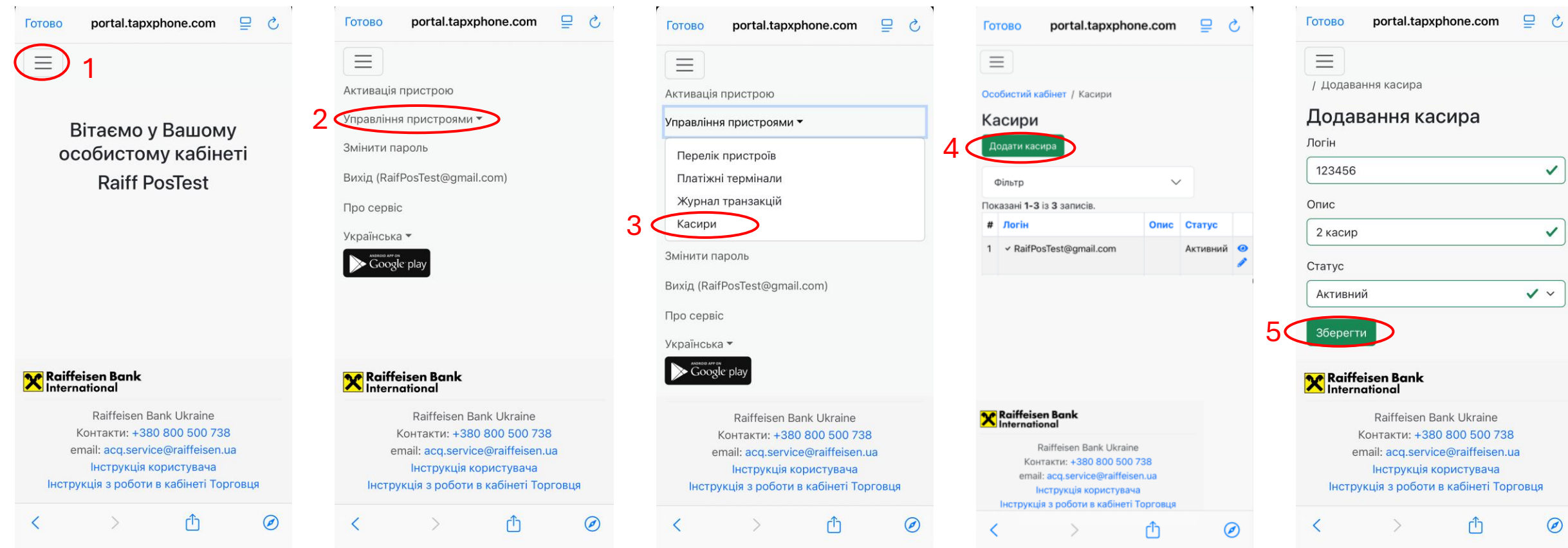
Увійти

Додатковий касир на терміналі (Частина 2)

- ✓ Клієнт заходить на веб сервіс RaiPOS – Кабінет торговця
- ✓ Вибирає функцію «Касири»
- ✓ Натиснути «Додати касира»
- ✓ Заповнює профіль касира і натискає «Зберегти»

Порядок заповнення профілю касира

- ✓ В полі «Логін» - вказує логін який буде використовувати 2 касир.
- ✓ В полі «Опис» вказує для себе примітку, можна вказати все що завгодно.
- ✓ В полі «Статус» треба обрати активний.
- ✓ І натискає «Зберегти»



The screenshots illustrate the process of adding a cashier through the Raiffeisen Bank Ukraine portal (portal.tapxphone.com).

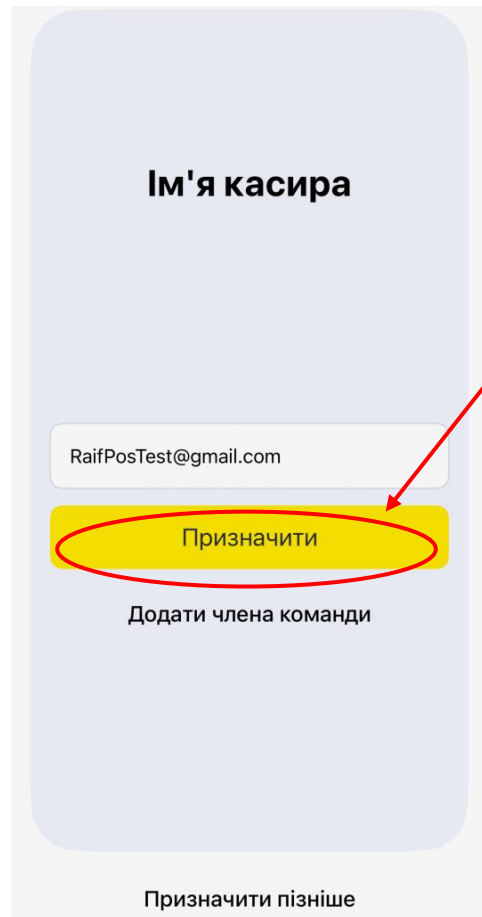
- Step 1:** The user is on the main page of the 'Raiff PosTest' personal cabinet. A red circle highlights the menu icon (three horizontal lines) in the top left corner.
- Step 2:** The user has opened the menu. A red circle highlights the 'Управління пристроями' (Device Management) option.
- Step 3:** The 'Управління пристроями' dropdown menu is open. A red circle highlights the 'Касири' (Cashiers) option.
- Step 4:** The user is in the 'Касири' section. A red circle highlights the 'Додати касира' (Add Cashier) button.
- Step 5:** The user is on the 'Додавання касира' (Add Cashier) form. A red circle highlights the 'Зберегти' (Save) button at the bottom.

The form fields shown in the final screenshot are:

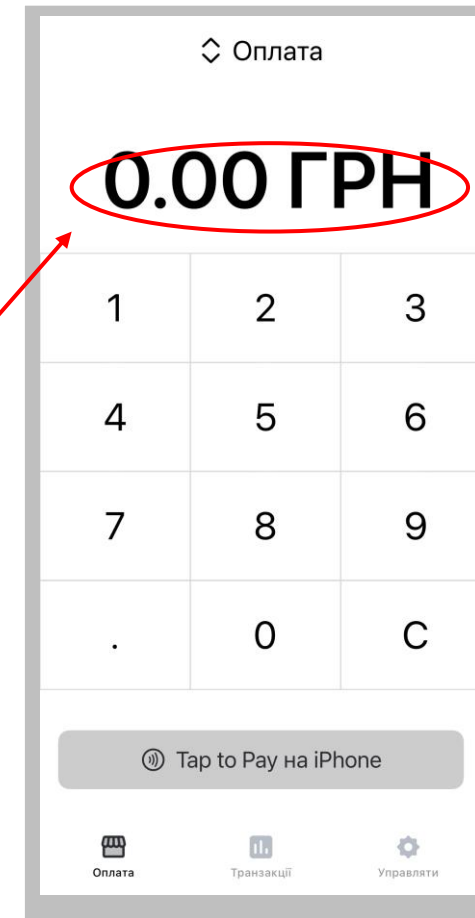
- Логін (Login): 123456
- Опис (Description): 2 касир
- Статус (Status): Активний

The footer of each screenshot contains the Raiffeisen Bank International logo and contact information for Raiffeisen Bank Ukraine: +380 800 500 738, email: acq.service@raiffeisen.ua, and links to the user manual and merchant cabinet instructions.

Завершення підключення. Готовність до прийому платежів.



- ✓ Якщо Ви натискаєте **кнопку "Призначити"**, система вважає, що підключається "головний касир", чий email було вказано у заявці.
- ✓ Після призначення касира з'являється доступ до роботи на терміналі. З'являється екран для введення суми операції.



*Інструкція по роботі з терміналом дивіться наступну інструкцію