

**Installing of PC-Banking**  
**www.raiffeisen.ua**  
**[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)**

**Attention! Prior to PC-Banking installing, make sure that the keys are saved to a separate folder, since during the first logging in PC-Banking, you should specify the path to QES keys. It is prohibited to save keys and program to the same folder!**

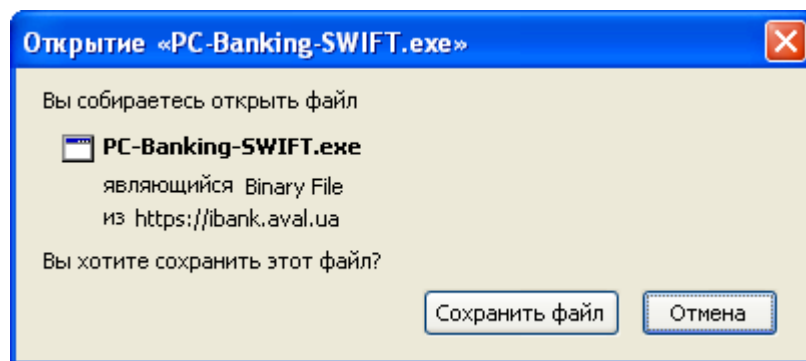
Follow the link to install PC-Banking program:

1. If **you do not book** payment orders in foreign currency:  
<https://ibank.aval.ua/distributive/PC-Banking.exe>

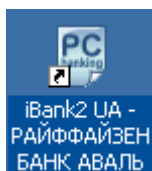
2. If **you book** payment orders in foreign currency:

<https://ibank.aval.ua/distributive/PC-Banking-SWIFT.exe>

Save the necessary version of PC-Banking:



and install the program.



The icon will appear on your desktop. Click it to launch the program.

**Служба підтримки бізнес клієнтів** (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00) | **Служба підтримки Raiffeisen Business Online** (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**044 590 24 98**

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**044 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**  
**+38 (044) 354 14 34**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство**  
**"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>



During the system logging select **“New customer”** and leave the password field empty:

Client's Name  
New client

Password  EN

Language English (USA)

Login Cancel

Then click **“Synchronization”**:

Information

**i** If you have passed the registration, to start working with the system press key "Synchronization". In order to register in iBank 2 UA system press key "Preliminary registration".

Synchronization Preliminary registration

Select you active QES key in the tab **“Key”** and enter the password to the respective key:

**Служба підтримки бізнес клієнтів** (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**044 590 24 98**

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

**Служба підтримки Raiffeisen Business Online** (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**044 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**  
**+38 (044) 354 14 34**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство**  
**"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>



Synchronization with bank

Key Data

Keystore File on a disk

File with keys D:\test\_krd\_2.dat Choose

Key test

Password UK

Settings Synchronization Cancel

Last synchronization date: data are not synchronized

Select the required period for the statement generation in the tab “Data” (for example, for the whole year) and click the button “Synchronization”:

Synchronization with bank

Key Data

Data	
✓ Documents	
✓ Acquiring	
✓ Exchange rates	
✓ Statements of accounts	
✓ SCA report	
✗ Help	

Period since 01.01.2023 till 03.02.2023

Settings Synchronization Cancel

Last synchronization date: data are not synchronized

"Have a good time using PC-Banking!"

With best regards,  
Raiffeisen Bank JSC.

**Служба підтримки бізнес клієнтів** Служба підтримки Raiffeisen Business Online  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00) (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**044 590 24 98**

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**044 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**  
**+38 (044) 354 14 34**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство**  
**"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру

банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала

Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>