

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент.	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» Код ЄДРПОУ 14305909 01011, м.Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а info@help.raiffeisen.ua Ліцензія НБУ №10 від 02.07.2021 р.
2) Повноваження Страхового Агента.	<ol style="list-style-type: none">1. Пропонувати страхові продукти/послуги своїм клієнтам, які мають бажання, можливість або зобов'язані укласти договори страхування.2. Вчиняти дії щодо залучення страхувальників, клієнтів Повіреного, для укладання ними договорів страхування.3. Проводити інформаційну, роз'яснювальну, консультаційну роботу зі страхувальниками, клієнтами Повіреного, використовуючи надані Довірителем інформаційні матеріали стосовно видів страхування, страхових продуктів/послуг.4. Проводити ознайомлення страхувальників, клієнтів Повіреного з Правилами та умовами страхування, а також інформувати їх про порядок отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку.5. Отримувати від страхувальників, клієнтів Повіреного, страхові платежі (премії) згідно укладених договорів страхування відповідно до обраних страхувальниками, клієнтами Повіреного, видів та умов страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників.	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.	АТ «Райффайзен Банк» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (0800500500 безкоштовно з мобільного).
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
1. АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/

	Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
2. ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 35692536 04070, Київ вул. Іллінська, 8, (044)4967286	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
3. ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 www.universalna.com	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
4. ПРАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, Олени Теліги,6В, (044) 225 60 00 http://www.uniqa.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.uniqa.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
5. ПРАТ "СК "УНІКА ЖИТТЯ" код ЄДРПОУ 34478248 04112, Київ, Олени Теліги,6В, (044)2256006 https://uniqa.ua/private/life/zhizn	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://uniqa.ua/private/life/zhizn Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
6. АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
7. ПРАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
8. ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 www.ukringroup.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
б) Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	АТ «Райффайзен Банк» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.

<p>7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «Райффайзен Банк»</p>
<p>8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.</p>	<p>За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p>9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p>10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>	<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>
<p>11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);</p>

	<p>- до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);</p> <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>