

<b>Інформація про страхового посередника</b>	
1) Страховий агент	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» Сайт банку: <a href="https://raiffeisen.ua/">https://raiffeisen.ua/</a> Ідентифікаційний код: 14305909 Адреса: 01011, м.Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а <a href="#">Ліцензія</a> НБУ №10 від 02.07.2021 р.
2) Повноваження страхового посередника	АТ «Райффайзен Банк» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання Довірителем договорів страхування (полісів), надавати інформацію щодо умов договорів страхування (полісів) відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених споживачами; - пропонування, пропозиція щодо укладення Договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування; - укладання (підписання) Договорів страхування (страхових полісів), додаткових угод до Договорів страхування, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії; - оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку, в тому числі пов'язана зі здійсненням страхових виплат (відшкодувань).
3) Номер запису в Реєстрі посередників, посилання на Реєстр посередників	<b>00011301</b> Інформація про посередника в Державному реєстрі фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «Райффайзен Банк» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку: 0800500500 – для дзвінків по Україні (безкоштовно); +380442309998 – для дзвінків з-за кордону (за тарифами оператора).
5) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Будь-яке відділення АТ «Райффайзен Банк», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням: <a href="https://raiffeisen.ua/viddilennya">https://raiffeisen.ua/viddilennya</a>
6) Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння АТ «Райффайзен Банк» договорами страхування, сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з якою укладено договір страхування та який зазначений в договорі страхування.

7) Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	У разі настання страхової події, страхова виплата за договорами страхування, укладеними за посередництвом АТ «Райффайзен Банк», здійснюється страховою компанією, з якою укладено договір страхування, в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
8) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	АТ «Райффайзен Банк» не надає асистуючі послуги.
9) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
<p>9.1 АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a> Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a> Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10, 18.</p>
<p>9.2 ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 35692536 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>  Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arx.com.ua/life">https://arx.com.ua/life</a> Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>.</p>
<p>9.3 ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9. (044)2816150 <a href="https://universalna.com/">https://universalna.com/</a>  Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://universalna.com/">https://universalna.com/</a>. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 13, 18.</p>
<p>9.4 ПРАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, Олени Теліги, 6В. (044) 225 60 00 <a href="http://www.uniqa.ua">http://www.uniqa.ua</a>  Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.uniqa.ua">http://www.uniqa.ua</a>. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>.  Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 13, 16, 18.</p>
<p>9.5 ПРАТ "СК "УНІКА ЖИТТЯ" код ЄДРПОУ 34478248 04112, Київ, Олени Теліги, 6В. (044) 225 60 00 <a href="http://www.uniqa.ua">http://www.uniqa.ua</a>  Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://uniqa.ua/private/life/zhizn/">https://uniqa.ua/private/life/zhizn/</a> Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>.  Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1,2,19.</p>

<p>9.6 <b>АТ "СК "ІНГО"</b> код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно - Кудрявська, буд. 33 0800215553 <a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">ПОСИЛАННЯМ</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 18.</p>
<p>9.7 <b>ПРАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА"</b> код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40. (044)2386238 <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">ПОСИЛАННЯМ</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 8, 9, 10, 13, 16, 18.</p>
<p>9.8 <b>ПАТ "СК "УСГ"</b> код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А. (044)2370278 <a href="http://www.ukringroup.ua">www.ukringroup.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.ukringroup.ua">www.ukringroup.ua</a>. Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">ПОСИЛАННЯМ</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 6, 8, 9, 10.</p>
<p>9.9 <b>ПРАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА»</b> код ЄДРПОУ 19243047 03150 м. Київ, вул. Велика Васильківська 65. (044) 247-68-03 <a href="http://www.grawe.ua">www.grawe.ua</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.grawe.ua">www.grawe.ua</a> Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">ПОСИЛАННЯМ</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 7, 8, 9.</p>
<p>9.10 <b>ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</b> Код ЄДРПОУ 33908322 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, 0800604453 <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a> Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">ПОСИЛАННЯМ</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18.</p>

<p>9.11 ПАТ «СК «ВУСО» Код ЄДРПОУ: 31650052 03150, м. Київ, вул. Казимира Малеви́ча, 31. 0800503773 <a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a></p> <p>Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a> Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>.</p> <p>Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 8, 9, 10.</p>
<p>10) Наявність істотної участі в будь-якому страховику</p>	<p>АТ «Райффайзен Банк» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p>11) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «Райффайзен Банк»</p>
<p>12) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</p>	<p>За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p>13) Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p>14) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p>	<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>
<p>15) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо її захисту</p>	<p>Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p> <p>З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «Райффайзен Банк» можна ознайомитись на вебсайті банку за <a href="#">посиланням</a>.</p>

<p>16) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Національному банку України (на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, використовуючи спеціальну форму <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);</li> </ul> <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>
<p>17) Контакти: Страхових компаній за якими споживач має право звернутися відповідно до законодавства України.</p> <p>Національного банку України та інших уповноважених державних органів</p>	<p>Контактні дані страхових компаній з якою споживач/клієнт уклав договір страхування зазначені в пункті 9 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії.</p> <p><b>Контактні дані АТ «Райффайзен Банк»:</b></p> <p><b>Канали зв'язку:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цілодобова підтримка клієнтів 0 800 500 500 України (безкоштовно з мобільних у межах України), а також +380442309998– для дзвінків із-за кордону / зі стаціонарних телефонів;</li> <li>- чат в застосунку «MyRaif» <a href="https://app.eu.adjust.com/1kmgcytx_1kxm7wun">https://app.eu.adjust.com/1kmgcytx_1kxm7wun</a></li> <li>- відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення;</li> <li>- сайт <a href="https://raiffeisen.ua/kontakty">https://raiffeisen.ua/kontakty</a></li> </ul> <p><b>Адреса для листування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вул Генерала Алмазова, 4а, Київ, 01011 Україна.</li> </ul> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:info@help.raiffeisen.ua">info@help.raiffeisen.ua</a> –</p> <p><b>Канали надання відповіді клієнту на звернення:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронні (e-mail);</li> <li>- Укрпошта;</li> <li>- телефонний зв'язок;</li> <li>- особистий прийом клієнтів.</li> </ul> <p><b>Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ:</b></p> <p>Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надішліть звернення онлайн або на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, використовуючи спеціальну форму;</li> <li>- надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;</li> <li>- звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</li> <li>- сайт <a href="https://raiffeisen.ua/kontakty">https://raiffeisen.ua/kontakty</a></li> </ul>

**Назви класів страхування:**

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 5 - Страхування повітряних суден;

Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж);

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23)