

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» доводить до відома клієнтів малого та мікробізнесу - юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців наступну інформацію про платіжні фінансові послуги щодо відкриття, обслуговування, закриття вкладних рахунків:

1. Інформація про Банк як особу, яка надає фінансові послуги

Найменування	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (Банк)
Місцезнаходження	01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а
Контактний телефон	0 (800) 505 045 - по Україні (044) 590 24 98 - у Києві
Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua
Контакти, за якими приймаються скарги клієнтів	Клієнт має право звернутися до Банку із скаргою шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення паперового листа на адресу 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а; в) направлення електронного листа на електронну адресу info@raiffeisen.ua ; г) заповнення контактної форми на сайті Банку https://www.raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma .
Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 27.03.1992 Дата запису: 21.06.2005 Номер запису: 1 070 120 0000 010012
Інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Дата внесення до Державного реєстру банків 27.03.1992 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 94 Внутрішньобанківський реєстраційний код 03626804026731000000
Інформація щодо наявності права Банку на надання фінансової послуги	Запис про Банк внесено до Державного реєстру банків 27.03.1992р. за №10 (банківська ліцензія)
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку	Державне регулювання ринків фінансових послуг щодо банківських послуг здійснюється Національним банком України, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

2. Інформація про фінансову послугу

Банк надає клієнтам малого та мікробізнесу - юридичним особам та фізичним особам-підприємцям фінансову платіжну послугу щодо відкриття, обслуговування та закриття вкладних рахунків.

Вкладний (депозитний) рахунок – рахунок, що відкривається Банком клієнту на договірній основі для зберігання коштів, що передаються клієнтом Банку на встановлений строк та під визначений процент (дохід) відповідно до умов договору.

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками та/або порядок визначення таких витрат, зазначено у [Тарифах](#) Банку.

3. Договір про надання фінансових послуг

Фінансові платіжні послуги щодо відкриття, обслуговування, закриття вкладних рахунків клієнтів малого та мікробізнесу надаються на умовах договору банківського обслуговування.

Договір банківського обслуговування для клієнтів малого та мікробізнесу (далі – Договір/Договір для клієнтів малого та мікробізнесу) складається з публічної пропозиції, заяви про приєднання до

<p>Договору, «Правил банківського обслуговування клієнтів малого та мікробізнесу - юридичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» та «Правил банківського обслуговування клієнтів малого та мікробізнесу - фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила/Правила для клієнтів малого та мікробізнесу), тарифів Банку та заяв.</p>	
<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору; строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Клієнт має право в будь-який момент строку дії Договору, після закриття всіх рахунків, які обслуговуються на умовах Договору, а також повного погашення заборгованості перед Банком (у разі її наявності) ініціювати розірвання Договору (відмовитися від Договору) шляхом звернення у відділення Банку з відповідною письмовою заявою. Договір вважатиметься розірваним в дату приймання Банком заяви клієнта про розірвання Договору. Після розірвання Договору зобов'язання сторін (Банка та клієнта) припиняються.</p> <p>У випадку, якщо клієнт не вносить вклад у строк, передбачений Заявою про вклад, зобов'язання Банку та клієнта є припиненими.</p>
<p>Мінімальний строк дії договору</p>	<p>Розміщення клієнтом в Банку вкладів може здійснюватися на визначений Заявою строк (Строкові вклади) або на умовах видачі вкладу на першу вимогу клієнта (Вклади на вимогу).</p> <p>Мінімальний строк розміщення строкових вкладів – один місяць.</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Повернення вкладу до останнього дня строку вкладу (для строкових вкладів) на умовах, передбачених заявою, вважається достроковим.</p> <p>Клієнт має право вимагати дострокового повернення повної суми вкладу до настання дати закінчення вкладу за умови письмового повідомлення Банку не пізніше, ніж за два робочих дня до дати дострокового повернення повної суми вкладу. У випадку отримання вимоги клієнта про дострокове повернення повної суми вкладу, а також вимоги клієнта - фізичної особи - підприємця про дострокове повернення частини вкладу, раніше дати закінчення вкладу, Банк повертає вклад разом з процентами, розмір яких перераховується за ставкою по денних залишках коштів на поточному рахунку, визначеною на дату отримання такої вимоги діючими Тарифами Банку, за весь фактичний строк зберігання коштів на вкладному рахунку.</p>

<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом викладення Правил в новій редакції.</p> <p>Один раз на місяць Банк вносить зміни до Правил (в тому числі шляхом викладення в новій редакції) та оприлюднює їх першого числа кожного календарного місяця на сайті Банку та у відділеннях Банку. Якщо перше число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним. Змінені Правила набувають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їхнього оприлюднення на сайті Банку. Такі Правила вважаються прийнятими клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до умов Правил.</p> <p>Передбачена вище періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України або виконанням обов'язкових для Банку вимог. В таких випадках, змінені Правила оприлюднюються на сайті Банку та набувають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати.</p> <p>Клієнт зобов'язаний перед отриманням послуг ознайомитись з чинною редакцією Правил, а також першого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненіми) Правилами. Звернення клієнта до Банку для отримання Послуг або вчинення клієнтом інших фактичних дій, спрямованих на отримання послуг, свідчить про згоду Клієнта з чинною редакцією Правил.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Не застосовується.</p>
<p>4. Механізми захисту прав клієнтів як споживачів фінансових послуг</p>	
<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів</p>	<p>Позасудовий розгляд скарг клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком скарг та заяв клієнтів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (свідцтво учасника Фонду №112 від 15.07.2021р.), який гарантує клієнту – фізичній особі-підприємцю відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в Банку.</p>