

## Інформація про умови надання фінансової послуги з надання споживчого кредиту (без застави) фізичним особам

На виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги», Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (далі – Банк) надає користувачу – фізичній особі наступну інформацію про умови надання фінансової послуги з надання споживчого кредиту (без застави)	
<b>1. Інформація про Банк як надавача фінансової послуги</b>	
Найменування	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»
Місцезнаходження	01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, 4а
Фактична адреса, за якою здійснюється надання фінансової послуги	Адреси відділень, за якими здійснюється надання фінансової послуги, наведені за посиланням: <a href="https://raiffeisen.ua/viddilennya">https://raiffeisen.ua/viddilennya</a>
<b>Контактна інформація для здійснення оперативних контактів із Банком як надавачем фінансової послуги:</b>	
Контактний номер телефону	0 800 400 504 - по Україні 0 800 500 500 - по Україні (044) 230 99 98 - із-за кордону
Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a>
Адреса веб-сайту Банку	<a href="https://raiffeisen.ua/">https://raiffeisen.ua/</a>
Інформація про наявність у Банку як надавача фінансової послуги права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія Національного банку України №10 від 02.07.2021 р. Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. за №94
Відомості про склад органів управління, відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про Банк як надавача фінансової послуги, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Зазначена інформація наведена за посилання <a href="#">Інформація про банк   Райффайзен Банк</a>
<b>Контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку як надавача фінансової послуги</b>	Державне регулювання щодо діяльності банків здійснює Національний банк України, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240. Детальніша інформація за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts">https://bank.gov.ua/ua/contacts</a>
<b>2. Інформація про фінансову послугу</b>	
Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками	Загальні витрати по кредиту наведені в інформації про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави), які Банк розміщує на сайті в розділі Приватним особам/Преміум – Кредити – по кожному з видів кредиту
<b>3. Істотні умови договору про надання фінансової послуги</b>	
Фінансова послуга з надання споживчого кредиту надаються на умовах договору банківського обслуговування. Договір банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб (далі – договір) складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/Угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила), тарифів Банку та заяв про надання послуг.	
Строк дії договору	Договір укладається на невизначений строк.
Порядок внесення змін до договору	Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом викладення Правил в новій редакції. Один раз на місяць Банк вносить зміни до Правил та оприлюднює їх двадцять п'ятого числа кожного календарного місяця на сайті Банку та у відділеннях Банку.

	<p>Якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним. Змінені Правила набирають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на сайті Банку. Такі Правила вважаються прийнятими клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомить Банк про розірвання договору відповідно до Правил. Зазначена періодичність та умови внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору у відповідність до вимог законодавства України. В таких випадках, змінені Правила набирають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати.</p> <p>Зміни до заяви про надання споживчого кредиту вносяться шляхом укладання між Банком та клієнтом додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Правилами.</p>
<b>4. Інформація про механізми захисту прав споживачів</b>	
<p>Можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів</p>	<p>Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях Банку, в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до Інформаційного центру Банку за телефонами 0 (800) 500-500, (044) 490-88-88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу <a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a>.</p> <p>Позасудовий розгляд скарг клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком скарг та заяв клієнтів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».</p> <p>Спірні питання, які виникають у процесі надання фінансової послуг вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди, - у судовому порядку.</p> <p>Також, з питань захисту своїх прав як споживача фінансових послуг клієнт має право звернутися до Національного банку України (перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного Банку України за посиланням <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>.</p> <p>Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (свідоцтво учасника Фонду №112 від 15.07.2021р.), який гарантує клієнту – фізичній особі відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в Банку.</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;</p>	<p>Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує клієнту відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в Банку.</p>
<p><b>5. Банк не має права збільшити фіксовану процентну ставку чи змінити порядок розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.</b></p>	