

**Інформація на виконання вимог підпункту 2 пункту 26 Розділу 5 Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління НБУ від 09 липня 2021 року № 79 Шановні клієнти!**

Банк здійснює взаємодію із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості у відповідності до вимог щодо етичної поведінки, зазначених за [посиланням](#).

Банк розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит, за наявності визначених в договорі про споживчий кредит обставин дефолту (зокрема, порушення клієнтом передбачених договором засвідчень і гарантій, погіршення стану платоспроможності і кредитоспроможності клієнта, невиконання або неналежне виконання клієнтом своїх зобов'язань перед Банком за будь-якими іншими договорами, укладеними між клієнтом і Банком та ін.) або за умови невиконання Клієнтом взятих на себе грошових зобов'язань. За рішенням Банку, права вимоги за таким договором про споживчий кредит можуть бути відступлені новому кредитору.

Банк має право відступити права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору. Порядок відступлення права вимоги наведений за [посиланням](#)

Клієнт зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості перед Банком в порядку та з дотриманням черговості, передбаченими умовами договору про споживчий кредит будь-яким із наступних способів:

1. через електронний додаток MyRaif;
2. через кіоск самообслуговування;
3. у відділенні Банку;
4. безготівковим платежем на реквізити в АТ «Райффайзен Банк» зазначені в договорі про споживчий кредит.

В разі представлення інтересів Клієнта в Банку його уповноваженим представником з питань врегулювання простроченої заборгованості, необхідно на функціональні скриньки Банку [collection@raiffeisen.ua](mailto:collection@raiffeisen.ua); [skargy@raiffeisen.ua](mailto:skargy@raiffeisen.ua) направити перелік сканованих документів, які підтверджуватимуть повноваження відповідного представника:

- Довіреність, витяг з реєстру довіреностей на дату звернення;
- Договір про надання правової допомоги, довіреність, ордер, доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги;
- Інші документи на запит Банку.

Контактні дані Банку, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг: тел.: 0 800 509 900.

*Інформація надана згідно вимог Постанови Правління Національного банку України №79 від 09 липня 2021 року «Про затвердження Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості».*

Classification: GENERAL

Classification: GENERAL