

Шановні клієнти! Звертаємо Вашу увагу:

Якщо Ви маєте пропозиції щодо покращення роботи відділення та надання банківських послуг або ж не задоволені роботою відділення чи його окремих працівників, Ви можете:

1. Написати листа до Центрального офісу:

АТ «Райффайзен Банк» на адресу: Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а,

Адреса електронної пошти: info@raiffeisen.ua; office@raiffeisen.ua;

2. Звернутися до Інформаційного центру:

0 800 500 500 або 0 800 400 504 по Україні (усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

(044) 490 8888 - по Україні

(068) 490 08 88 - з Київстар

521 - з Vodafone

(044) 230 99 98 - із-за кордону (за тарифами оператора)

Інтернет-сторінка банку: <https://raiffeisen.ua/>

3. Звернутись на прийом* до Керівника відділення:

* Особистий прийом громадян проводиться за індивідуальним графіком (необхідно уточнити безпосередньо у відділенні)