

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

**«Платіть смартфоном з Мастеркард – вигравайте сертифікат в Сільпо»  
для клієнтів – власників кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль»®  
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)**

**Організатором Акції «Платіть смартфоном з Мастеркард – вигравайте сертифікат в Сільпо» для клієнтів – власників кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль»® (далі – «Акція») є** Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції є** Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13а.

**Партнером Акції є** Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

### **1. Період та строки проведення Акції:**

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII).

1.2. Загальний строк проведення Акції з 01 травня 2020 року до 15 травня 2020 року включно (надалі – «Строк проведення Акції», «Період проведення Акції» або «Тривалість Акції»).

### **2. Умови та порядок участі в Акції:**

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які до початку та/ або протягом Періоду проведення Акції уклали з Банком кредитний договір, отримали та активували кредитну картку платіжної системи Mastercard (Кредитна картка «Хочу-картка»/ «Хочу-картка 2.0», Кредитна картка 100 днів, Кредитна картка Fishback, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка Прозора, Кредитна картка Platinum, Кредитна картка Elite), емітовану Банком та токенизували в мобільному гаманці (активована можливість безконтактної оплати платіжної картою в смартфоні/смарт-годинником/планшетом/МАС book через мобільний додаток Apple Pay / Google Pay / Garmin Pay та/або мобільний додаток Організатора) - (надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно).

2.2. Для участі в Акції необхідно:

2.2.1. протягом Періоду Акції здійснити щонайменше 1 (одну) оплату товарів, робіт чи послуг на суму від 500,00 (п'ятсот) грн. одним чеком кожна (або еквівалент цієї суми у відповідній валюті у випадку здійснення оплати за кордоном) за допомогою Картки в мобільному гаманці, в магазинах/місцях надання послуг/виконання робіт на території України (безконтактна оплата) або за кордоном та/або у мережі Інтернет з використанням Картки протягом Періоду Акції (надалі – «Транзакція»).

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику, який виконав умови п. 2.2.1. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про володільців Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних володільця Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

**Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.**

2.4. Не відповідають умовам Акції наступні операції:

- Перекази коштів з картки на картку за допомогою сервісів Mastercard MoneySend;
- Операції зняття готівки в банкоматі або пунктах видачі готівки, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
- Транзакції, визначені у п. 2.2. Правил, здійснені до початку (до 00:00 год. 01.05.2020 року) або після закінчення періоду проведення Акції (після 23:59 год. 15.05.2020 року);
- Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

- Операції, списання яких з карткового рахунку не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
  - Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток, емітованих Банком.
- 2.5. До участі в Акції не допускаються:
- 2.5.1. особи, що не є резидентами України;
  - 2.5.2. неповнолітні особи;
  - 2.5.3. участь обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор/Партнер/ Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.
- 2.6. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.  
Учасник під час участі в Акції зобов'язується:
- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
  - вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
  - свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
  - не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників в Акції.
- 2.7. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.
- 2.9. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

### **3. Фонд Гарантованих Заохочень Акції:**

- 3.1. Гарантованим Заохоченням Акції є сертифікат електронний Сільпо номіналом, 100 грн – 6260 штук (далі – Гарантоване Заохочення).
- 3.2. Фонд Гарантованих Заохочень обмежений і складає кількість, зазначену в цих Правилах.
- 3.3. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише одне Гарантоване Заохочення Акції.
- 3.4. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Гарантованих Заохочень, передбачених цими Правилами.
- 3.5. Заміна Гарантованих Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
- 3.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатися Гарантованим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.
- 3.7. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. цих Правил.

### **4. Порядок визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції**

- 4.1. Визначення переможців відбувається на основі Базу Акції.
- 4.2. Організатор надає Виконавцю Базу Акції в закованому вигляді, що унеможливує доступ до персональних даних Учасників з боку Партнера/Виконавця.
- 4.3. Визначення Переможців, які здобудуть право на отримання Гарантованого Заохочення, проводиться Виконавцем, в наступному порядку, 18.05.2020 року (за період з 01.05.2020 по 15.05.2020) - перші 6 260 Учасники Акції, які виконають умови цих Правил належним чином.
- 4.4. Визначення Переможців відбувається уповноваженою комісією, що складається з представників Виконавця (далі – «Комісія»).
- 4.6. За результатами визначення Переможців Акції в порядку, передбаченому п. 4.3. Правил, у кожному випадку формується протокол, в якому фіксуються переможні знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, в закованому вигляді, та який підписується комісією Виконавця (надалі – «Протокол»).
- 4.7. Створена Виконавцем Комісія своїм рішенням має право відмовити Учаснику Акції в наданні Гарантованого Заохочення у випадку виявлення шахрайства, маніпуляцій, фальсифікацій, використанням заборонених програмних засобів та інших порушень. Комісія своїм рішенням визначає наявність маніпуляцій, шахрайства та фальсифікації на власний розсуд.
- 4.8. У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділах 1-2 Правил, він позбавляється права на отримання Гарантованого Заохочення.
- 4.9. Результати визначення Учасників Акції, які мають право на отримання Гарантованих Заохочень, є остаточними й оскарженню не підлягають

### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

5.1. Не пізніше ніж на наступний день після дати визначення Переможців Акції, проведеного у порядку, визначеному п. 4.3. цих Правил, Виконавець забезпечує вручення Гарантованих Заохочень Переможцям Акції, шляхом розсилки смс-повідомлень/viber-повідомлень із Гарантованими Заохоченнями на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, згідно з відповідним Протоколом визначення Переможців Акції, згідно п. 4.6. Правил.

5.2. Організатор/Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Гарантованого Заохочення Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання Гарантованого Заохочення згідно цих Правил.

5.3. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.4. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

## **6. Інші умови**

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Веб-сайті Банку: [www.aval.ua](http://www.aval.ua) (надалі – Сайт).

6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

6.4. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Банком / Виконавцем Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Банк / Виконавець не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці не будуть ознайомлені з такими змінами.

Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Організатором і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочень Акції), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

6.5. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Заохочення Акції з вини самого Переможця;

- за відмову Переможця від одержання Заохочення Акції, якщо в Заохоченні не виявлено ніяких технічних невідповідностей;

- інші обставини, які не залежать від Організатора та Виконавця.

6.6. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

6.7. Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.