

Тарифна модель «Пакет послуг Ексклюзив для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування¹	2 000 грн	безкоштовно
2	яка залежить від середньомісячного залишку власних коштів на рахунку або суми торгових операцій ²	Залишок коштів	до 250 000 грн
	Сума торгових операцій	до 60 000 грн	від 250 000 грн
3	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	2 000 грн	
4	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	2 000 грн	
	-більше 60 днів	4 000 грн	
5	Валюта рахунку	гривня	
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до трьох карток Visa Visa Infinite ^{3,6} - безкоштовно	
		одна картка Visa Fishka ⁴ , Priority Pass на ім'я власника рахунку - безкоштовно	
		Visa Instant ⁵ / Visa Virtual ⁷ - безкоштовно	
7	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
8	Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи⁷		
	Visa Infinite, Mastercard World Elite	10 000 грн	
	Mastercard Platinum	800 грн	
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку		
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях з картою на інший номер	19 грн	
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно	
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁸	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁸	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків за межами України ⁸	2%	
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно	
12	Безготівкове поповнення коштів:		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку		
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно	
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно	
13	Готівкове поповнення		
	Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів Банку	безкоштовно	
	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях Банку:		
	-кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)	
	-кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно	
14	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
15	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
	комунальні платежі	безкоштовно	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно	
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% мін 5 грн.	
	платежі за реквізитами	безкоштовно	
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
16	Програма заохочень «Smarttravel»	згідно з умовами програми	
17	Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із картою Priority Pass (в т.ч. ПДВ):		
	держателем картки за кожного гостя держателя картки Priority Pass	Включено до вартості обслуговування 1000 грн.	
18	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Infinite на ім'я власника рахунку:	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite	
	необмежена кількість візитів для держателя картки Visa Infinite ⁷		
19	Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку та довіреної особи ⁸	Безкоштовно	
20	Підключення та користування послугою "Консьєрж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо) на ім'я власника рахунку та довіреної особи	Включено до вартості обслуговування	
21 Сервіси та послуги за картковим рахунком			
22	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	
23	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно	
24	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно	
25	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:		
	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно	
26	Надання виписки по картковому рахунку:		
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	Безкоштовно	
	-щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.	
27	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	

Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
28	- переказ коштів Р2Р з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
29	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
30	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Термінове виготовлення карток:¹¹		
31	Visa Infinite, Mastercard World Elite, Mastercard Platinum	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
32	Проценти за користування недозвеною заборгованістю, річних	0,01%
33	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
34	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
35	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»¹²	Включено до вартості обслуговування
Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня¹³		
36	за ініціативою клієнта на Тарифну модель «Пакет послуг Престиж» або «Пакет послуг Стартап» для Преміум клієнтів банку	Безкоштовно
	за ініціативою клієнта на інші Тарифні моделі	2 000 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
37	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁴ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка, що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

7- на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9-за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь за 10 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів у пакеті послуг «Престиж» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», на 11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTRAVEL припиняється.

14-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.