Додаток 1 до Наказу №АН-106 від 26.03.2026р.

Додаток до Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди
Заява про відкриття Карткового рахунку та надання Кредиту «Кредитна картка» №_____
(тип Кредиту – кредитування рахунку)

м. _____ "___" _____ 20__ р.

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (Банк) та фізична особа_____ (Клієнт), уклали цю Заяву про відкриття Карткового рахунку та надання Кредиту «Кредитна картка» (далі – Заява) до Договору банківського обслуговування (укладеного підписанням Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди № ____ від «___»_____р.), далі – Договір, про наступне:

1. Визначення термінів

В цій Заяві терміни вживаються в наступних значеннях:

Денна процентна ставка – це загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту. Максимальний розмір Денної процентної ставки не може перевищувати 1%.

Кредит - грошові кошти, що надаються Клієнту (споживачу) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) - комбінація цифр, потрібна для автентифікації користувача (Клієнта) під час здійснення операцій із використанням платіжного інструменту (Платіжної картки).

Платіжна картка (ПК) - електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

Строк Кредиту - сукупність Періодів, протягом яких Банк визначає Поточний ліміт відповідно до пункту 4 Заяви та протягом якого Клієнт має право користуватися Кредитом.

Інші терміни вживаються в значеннях, визначених Правилами.

2. Предмет Заяви – опис Послуги надання споживчого кредиту

2.1. Банк надає Клієнту Послугу **споживчого кредиту** у формі кредитування рахунку (Кредит).

2.2. Для надання Послуги споживчого кредиту, Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок (далі – КР) на умовах згідно пункту 7 Заяви.

Кредит не надається та ця Заява вважається розірваною, а всі зобов'язання за нею – припиненими, у разі якщо КР Клієнту не був відкритий протягом двох місяців з дати Заяви.

2.3. На умовах Заяви, з дати встановлення (зміни) Поточного ліміту (далі - Дата початку кредитування) Клієнт має право отримати, а Банк зобов'язаний за умови відсутності (недостатності) коштів на КР **надати Клієнту в межах Поточного ліміту кошти (Кредит),** а Клієнт зобов'язаний повернути Банку Кредит та сплатити проценти за його користування. **Кредит надається шляхом** зарахування коштів Кредиту на КР одночасно з ініціюванням Клієнтом платіжних (видаткових) операцій за КР, із здійсненням Банком Договірного списання коштів Кредиту з КР у визначених Договором випадках, виконанні Банком інших операцій за КР відповідно до умов Договору.

2.4. **Умови зміни розміру Процентів та інших платежів за Кредитом**

2.4.1.**Зміна встановленої пунктом 3.4. Заяви процентної ставки за користування Кредитом можлива**:

- при зміні умов кредитування «Кредитна картка» на умови «Оплата частинами» (Кредит «Оплата частинами») (підпункт 3.4.1. пункту 3.4. цієї Заяви);
- при реструктуризації зобов'язань Клієнта за Кредитом (пункт 1.5. Статті 1 Розділу 6 Правил);
- при зміні умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Кредитний відпочинок» (пункт 2.8. Статті 2 Розділу 6 Правил).

2.4.2. **Зміна розміру встановленого пунктом 5.2. Заяви обов'язкового щомісячного платежу можлива**:

- при реструктуризації зобов'язань Клієнта за Кредитом (пункт 1.5. Статті 1 Розділу 6 Правил);
- при зміні умов кредитування «Кредитна картка» на умови на умови кредитування «Кредитний відпочинок» (пункт 2.8. Статті 2 Розділу 6 Правил).

2.4.3. **Плата за обслуговування КР, комісія за зняття готівки** можуть бути змінені у разі зміни Банком Тарифів на ведення та обслуговування Карткових рахунків фізичних осіб (далі в цій Заяві– Тарифи) в порядку та на умовах, визначених пунктом 9 цієї Заяви.

2.5. **Додаткові та/або супутні Послуги Банку та третіх осіб - страхування життя, здоров'я та працездатності Клієнта**

Викласти п. 2.5.1. в наступній редакції у разі оформлення кредитної картки з клієнтами, для яких передбачена страховка (згідно Стандарту продукту «Кредитна картка 100 днів»):

2.5.1. На умовах Заяви Клієнт придбаває додаткову та/або супутню послугу страхування життя, здоров'я та працездатності, яку надає третя особа - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя».

Клієнт призначає Банк Вигодонабувачем для отримання страхових виплат за Договором добровільного страхування життя (укладеним між Клієнтом та Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «УНІКА Життя» підписанням Заяви на приєднання до Договору страхування життя за стандартним страховим продуктом «Страхування життя для клієнтів-фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредитна картка» на умовах тарифної моделі «Кредитна картка 100 днів 2.0» в АТ «Райффайзен Банк» від 10.04.2025р.) та надає Банку право кожного місяця, протягом перших десяти Робочих днів поточного місяця (який є поточним періодом страхування), здійснювати Договірне списання

коштів з КР в сумі страхової премії (платежу), що розраховується в порядку, визначеному Договором добровільного страхування життя, у тому числі за рахунок збільшення заборгованості за Кредитом в рамках встановленого Поточного ліміту, а за його відсутності/недостатності - за рахунок Недозволеного овердрафту. Банк має право на власний розсуд не здійснювати Договірне списання коштів в сумі страхового платежу з КР за наявності одночасно двох умов: 1) наявність прострочення оплати щомісячного платежу Клієнта за Кредитом строком тридцять та більше календарних днів станом на перше число місяця, що відповідає даному періоду страхування, та 2) якщо за КР Клієнта наявний Недозволений овердрафт або списання коштів в сумі страхового платежу призведе до виникнення Недозволеного овердрафту. Розмір страхової премії (платежу) фіксований та не може бути змінений.

На умовах Заяви Клієнт не здійснює придбання додаткових та/або супутніх Послуг Банку.

Викласти п. 2.5.1. в наступній редакції у разі оформлення кредитної картки з клієнтами, для яких не передбачена страховка (згідно Стандарту продукту «Кредитна картка 100 днів»):

2.5.1. На умовах Заяви Клієнт не здійснює придбання додаткових та/або супутніх Послуг Банку та третіх осіб.

2.6. **Особливості врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом. Відступлення Банком права вимоги за Кредитом**

2.6.1. Банк у встановленому законодавством України порядку має право без згоди Клієнта відступити свої права вимоги за Кредитом, у тому числі за Недозволеним овердрафтом, будь-якій особі або обтяжити ці права іншим чином на умовах Договору (пункт 2.7. Статті 2 Розділу 6 Правил).

У разі невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитом, Банк має право здійснювати заходи щодо врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, у тому числі залучати колекторську компанію.

Банк повідомляє Клієнта про відступлення права вимоги за Заявою новому кредитору або про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом протягом десяти Робочих днів з дня відступлення або залучення колекторської компанії з дотриманням вимог щодо змісту такого повідомлення та у будь-який спосіб, визначений законодавством.

2.6.2. Банк/колекторська компанія у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» має право звертатись до близьких родичів Клієнта та/або третіх осіб, які були зазначені Клієнтом в письмовій заяві про надання Кредиту, з метою їх інформування про укладення цієї Заяви, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Кредитом та її розмір, про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом.

Банк/колекторська компанія не мають права повідомляти зазначену інформацію про укладення цієї Заяви, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Кредитом та її розмір особам, які не є стороною цієї Заяви. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації близьким родичам Клієнта та/або третім особам, які були зазначені Клієнтом в письмовій заяві про надання Кредиту, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість зазначеним особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2.6.3. Клієнт має право звернутися до НБУ у разі порушення Банком/колекторською компанією законодавства України у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Також Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом.

2.6.4. Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Заявою та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.6.5. Банк має право достроково стягувати заборгованість за Кредитом, нараховані проценти за користуванням Кредитом та штрафні санкції, у випадках невиконання Клієнтом умов Договору, інших договорів, що забезпечують погашення Кредиту.

2.6.6.Клієнт несе відповідальність за невиконання зобов'язань за Кредитом всім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення та накладено арешт відповідно до законодавства України.

3. Поточний ліміт, Строк Кредиту та Проценти за Кредитом. Додаткові умови кредитування

3.1. Поточний ліміт встановлюється в межах максимального ліміту Кредиту, який складає п'ятсот тисяч гривень (далі – Максимальний ліміт). Максимальний та Поточний ліміт далі по тексту Заяви – Ліміти. Поточний ліміт встановлюється Банком щомісяця та діє в межах календарного місяця (далі - Період), в якому він встановлений.

3.2. **Розмір Поточного ліміту** на дату підписання Заяви становить 0 (нуль) гривень та може бути змінений в порядку та на умовах, передбачених пунктом 4.1. Заяви.

3.2.1. **Розмір Поточного ліміту**, який може бути встановлений Банком відповідно до пункту 4.1. Заяви - _____ **гривень**.

3.3. **Строк Кредиту** становить _____ місяців, що починається з Дати початку кредитування, яка визначається згідно з пунктом 4.1. Заяви. Зміна Строку Кредиту є можливою відповідно до порядку, зазначеному в підпункті 2.3.4. пункту 2.3. Статті 2 Розділу 6 Правил. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про продовження в односторонньому порядку Строку Кредиту за тридцять календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження, шляхом направлення

відповідного SMS/Viber/електронного повідомлення на номер телефону/електронну адресу, що наданий Клієнтом при підписанні Заяви або інший номер телефону/електронну адресу, що наданий Клієнтом в процесі обслуговування, або Push-повідомлення через Мобільний додаток «MyRaif».

3.4. **Проценти – (за користування Кредитом** протягом Строку Кредиту та у разі неповернення Клієнтом Кредиту в останній день Строку Кредиту**), в т.ч. за користування Недозволеним овердрафтом –** процентна ставка фіксована **____% річних**; процентна ставка у разі неповернення Клієнтом Кредиту в останній день Строку Кредиту становить **___% річних**.

Денна процентна ставка - ____%.

3.4.1. Процентна ставка за користування сумою Кредиту «Оплата частинами» становить **0,0001%** річних.

3.5. З метою погашення Кредиту Банк здійснює Договірне списання з **Зарплатного рахунку -** рахунку Клієнта в Банку, відкритого з метою зарахування заробітної плати, пенсії або власних коштів Клієнта _____ *(вказати рахунок в ІС-карді).*

3.6. У разі зміни передбачених цією Заявою істотних умов Послуги надання споживчого кредиту, Банк зобов'язаний безоплатно надати Клієнту інформацію про стан виконання зобов'язань по Кредиту із зазначенням інформації про платежі, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати тощо шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта, надану Банку в процесі обслуговування Клієнта.

3.7. До всіх правовідносин, пов'язаних з підписанням та виконанням цієї Заяви, застосовується **строк позовної давності** тривалістю у **сімдесят років.**

4. Порядок встановлення, тимчасового блокування та скасування Поточного ліміту Кредиту

4.1. На дату підписання Заяви та відкриття КР Поточний ліміт становить 0 (нуль) гривень. Протягом тридцяти Робочих днів з дати Заяви, після відкриття КР Банк може змінити розмір Поточного ліміту до суми, зазначеної в пункті 3.2.1. Заяви, про що направляє Клієнту SMS/Viber/електронне повідомлення на номер телефону/електронну адресу, що надані Клієнтом при підписанні Заяви або інший номер телефону/електронну адресу, що надані Клієнтом в процесі обслуговування або Push-повідомлення через Мобільний додаток «MyRaif» (далі - повідомлення). Датою початку кредитування є дата направлення Банком Клієнту першого після підписання Заяви повідомлення про встановлення (зміни) Поточного ліміту. Банк повідомляє Клієнта про розмір Поточного ліміту в наступному Періоді шляхом направлення Клієнту повідомлення. Також Клієнт може дізнатися розмір Поточного ліміту шляхом звернення до Інформаційного центру та відділення Банку. Детальні умови встановлення та зміни Поточного ліміту Кредиту передбачені підпунктом 2.3.1. пункту 2.3. Статті 2 Розділу 6 Правил.

4.2. Зобов'язання Банку щодо видачі Кредиту є відкличними. Банк в будь-який момент має безумовне право встановити обмеження на видаткові операції Клієнта в розмірі Поточного ліміту (тимчасове блокування Поточного ліміту) або встановити Поточний ліміт в розмірі нуль гривень (скасування Лімітів), в порядку та на умовах, передбачених пунктом 2.4. Статті 2 Розділу 6 Правил.

5. Порядок погашення заборгованості за Кредитом

5.1. Проценти нараховуються та сплачуються Клієнтом щомісяця з урахуванням Пільгового періоду в порядку, визначеному підпунктами 2.5.1. – 2.5.4. пункту 2.5. Статті 2 Розділу 6 Правил.

5.2. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку обов'язковий щомісячний платіж за користування Кредитом в розмірі _____ **відсотків** від власної заборгованості перед Банком, але не менше ____ або суми залишку власної заборгованості перед Банком, якщо вона менше за зазначену суму. Порядок та умови погашення заборгованості за Кредитом, в т.ч. Недозволеного овердрафту визначається пунктами 2.5.5.-2.5.13. пункту 2.5. Статті 2 Розділу 6 Правил. Клієнт зобов'язаний здійснити остаточне погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом не пізніше дати закінчення Строку Кредиту, в тому числі і у випадку його подовження. Клієнт має право достроково повністю або частково погасити Кредит в наступному порядку: Клієнт переказує на Картковий рахунок кошти у сумі, що перевищує суму щомісячного платежу та Недозволеного овердрафту разом із процентами за користування Недозволеним овердрафтом, тоді Банк направляє ці кошти на дострокове погашення Кредиту.

5.3. Розрахунок загальної вартості Кредиту, реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки за Кредитом наведені у Додатку 1 до цієї Заяви.

6. Зміна умов кредитування «Кредитна картка» на умови «Оплата частинами» (Кредит «Оплата частинами»)

6.1. До окремих частин Кредиту може застосовуватися зміна передбачених цією Заявою умов кредитування на умови «Оплата частинами» (Зміна умов) на підставі дистанційного розпорядження, наданого Клієнтом Банку в телефонній розмові з оператором Інформаційного центру Банку (після проходження Процедури ідентифікації) або за допомогою систем дистанційного обслуговування (детальні умови про порядок Зміни умов передбачені пунктом 2.6. Статті 2 Розділу 6 Правил). Строк та суми Кредиту «Оплата частинами», кількість та розмір щомісячних платежів на його погашення, а також розмір комісії за обслуговування КР на умовах «Оплата частинами» обираються Клієнтом на підставі Тарифів Банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків. Клієнт зобов'язаний погашати Кредит «Оплата частинами», у тому числі комісій Банку, згідно визначених пунктом 2.6. Статті 2 Розділу 6 Правил умов.

7. Умови (опис) Послуги відкриття та ведення Карткового рахунку

7.1. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок (КР) в гривні , випускає та надає Клієнту ПК, а також забезпечує проведення розрахунків за операціями, здійсненими з використанням ПК або її (їх) Реквізитів відповідно до правил Платіжних систем, Правил та Тарифів, зокрема на наступних умовах:

Тарифна модель ____ (вказати назву ТМ), ПК: _____ (вказати назву ПК); Мобільний-банкінг: 0xxxxxxxxx;. Клієнт не сплачує Банку плату за випуск (надання) ПК.

Номер КР не пізніше одного Робочого дня з дня його відкриття відображається в Мобільному додатку «MyRaif». Також Клієнт може дізнатися реквізити КР шляхом звернення до Інформаційного центру Банка.
В рамках користування Послугою відкриття та ведення КР, сума гарантійного забезпечення та/або незнижувального залишку коштів на КР не передбачені.
7.2. Клієнт **зобов'язується не використовувати КР** для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
7.3. **Перелік доступних Клієнту платіжних операцій та порядок сплати Клієнтом їх вартості.**
З використанням ПК Клієнт має можливість здійснювати готівкові операції в мережі банкоматів та пунктів видачі готівки, а також, здійснювати безготівкові операції оплати товарів/робіт/послуг на території України та за її межами, у тому числі мережі Інтернет. Комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі операції встановлюються Тарифами, які розміщені на Сайті Банку (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам - тарифи на обслуговування: Документи (raiffeisen.ua)).
Клієнт сплачує Банку встановлені Тарифами плати за здійснення платіжних операцій в день списання Банком коштів з КР Клієнта внаслідок здійснення таких операцій шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з відповідного КР та/або інших Рахунків Клієнта в Банку в порядку, передбаченому пунктом 6.3. Статті 6 Розділу 1 Правил.
7.4. **Ліміти та обмеження за платіжними операціями з використанням ПК**Станом на дату укладання Заяви по КР Клієнта на операції з використанням ПК діють Ліміти, перелік яких передбачений Додатком 2 до Заяви. Інформація про чинні на момент вчинення операції з використанням ПК Ліміти розміщена на Сайті Банку. Також Клієнт може отримати інформацію про чинні Ліміти звернувшись до Інформаційного центру Банку.
7.5. Клієнт має право змінювати ПІН-код до наданої йому ПК одразу після її надання та впродовж дії строку Договору. Порядок встановлення (зміни) Клієнтом ПІН-коду передбачений «Інструкцією щодо користування платіжним картками АТ «Райффайзен Банк» (Додаток 2 до Правил).
7.6. **Підставами списання Банком коштів з КР Клієнта** є: ініціювання Клієнтом видаткової платіжної операції з використанням ПК або її Реквізитів; виконання Банком платіжних інструкцій стягувачів або обтяжувачів; виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком (оплата Послуг, відшкодування витрат, сплата пені, штрафів та інших платежів, пов'язаних з заборгованістю Клієнта перед Банком).
7.7. Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за КР за такий місяць у відділеннях Банку або шляхом направлення на електронну адресу Клієнта.
7.8**. Банк може надавати Клієнту інформацію, яка є додатковою** до мінімально визначеної законодавством України інформації за КР та здійсненими платіжними та іншими операціями з використанням ПК, у формі довідок в паперовому/електронному вигляді. Перелік довідок, які можуть бути надані Банком Клієнту та їх вартість визначаються Тарифами. Діючими станом на дату укладання цієї Заяви Тарифами передбачено надання Банком Клієнту довідки про стан КР (вартість 75 (сімдесят п'ять) гривень). Довідки надаються на запит Клієнта у відділенні Банку або шляхом направлення на електронну адресу Клієнта.
7.9. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії ПК щонайменше за десять календарних днів до закінчення терміну її дії шляхом розміщення такої інформації в Мобільному додатку «MyRaif» або шляхом направлення повідомлення, як визначено у пункті 4.1. цієї Заяви.
7.10. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування КР та/або ПК не пізніше тридцяти календарних днів до дати такої зміни в порядку та на умовах згідно пункту 9 Заяви.
8. Засвідчення Клієнта. **Застосування Договору, Правил та Тарифів**
8.1. Умови надання Банком Кредиту, зокрема порядок нарахування Банком Процентів, умови виникнення та погашення Недозволеного овердрафту, черговість погашення заборгованості за Кредитом регламентуються Правилами.
Усі терміни в цій Заяві застосовуються в розумінні, визначеному Правилами.
8.2. Клієнт визнає та підтверджує, що він ознайомлений з чинною редакцію Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків фізичних осіб.
Клієнт зобов'язується дотримуватись умов Правил, зокрема, тих положень, що регламентують умови відкриття та обслуговування Карткових рахунків, а також надання Банком Кредитів.
Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що до відносин Сторін за цією Заявою застосовуються всі положення Правил, в тому числі Розділів 2, 6 Правил так само як би текст Правил був би власноруч підписаний Клієнтом.
8.3. Клієнт підтверджує, що до підписання Заяви він ознайомлений із Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, а також отримав всю інформацію стосовно Послуги споживчого кредиту та Послуги відкриття та ведення Карткового рахунку в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги».
8.4. Станом на дату підписання цієї Заяви Клієнт підтверджує дотримання всіх засвідчень та гарантій, визначених Договором, а також достовірність своєї адреси та інших реквізитів, повідомлених Банку до підписання цієї Заяви.
8.5. Станом на дату підписання Заяви Клієнт підтверджує (обрати необхідне): □ не є зареєстрованим(ною) в якості фізичної особи-підприємця та/або не здійснює незалежну професійну діяльність; □ зареєстрований(на) в якості фізичної особи-підприємця та/або здійснює незалежну професійну діяльність____(зазначається яка саме).
8.6. Заява укладається на невизначений строк. Банк має право змінювати умови надання Послуги. Додатково, за ініціативи однієї із Сторін, Сторони можуть внести зміни до Заяви шляхом укладання між Банком та Клієнтом додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Правилами.

9. Назви видів грошових зобов'язань за Заявою. Порядок інформування Клієнта про зміни в Тарифах і умовах надання Послуг

9.1. Станом на дату укладання Заяви, застосовуються наступні види грошових зобов'язань:

а) зобов'язання Клієнта зі сплати плат (комісії) за різні види послуг Банка, які надаються Клієнту в рамках ведення його КР, зокрема плати (комісії) за: обслуговування КР, за випуск та надання ПК, за встановлення (зміну) ПІН-коду, за здійснення операцій по КР, за надання Виписок/довідок/іншої інформації по КР, за користування сервісами Платіжних систем/Програмами лояльності тощо;

б) зобов'язання Клієнта зі сплати пені, штрафів, неустойки та інших видів компенсації, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання або неналежного виконання зобов'язання.

Розмір зазначених видів грошових зобов'язань передбачений Тарифами та може бути фіксованим або встановлюватися у процентному співвідношенні до суми платіжної операції/переказу/заборгованості.

Інформація про чинні на момент вчинення по КР операції види грошових зобов'язань Клієнта перед Банком в рамках Послуги відкриття та ведення КР розміщена на Сайті Банку (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам - тарифи на обслуговування).

9.2.Протягом строку дії цієї Заяви Тарифи та комісії за Послугою споживчого кредиту та Послугою відкриття та ведення Карткового рахунку можуть бути змінені. Банк самостійно встановлює нові або вносить зміни до чинних Тарифів.

Нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Сайті Банку (розділ документи – приватним особам та Преміум клієнтам - тарифи на обслуговування) та у відділеннях Банку двадцять п'ятого числа кожного календарного місяця (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший Робочий день, наступним за ним). Змінені (у тому числі, нові) Тарифи набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті та у відділеннях Банку. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться нові або змінені Тарифи без сплати Банку додаткової комісійної винагороди за розірвання Договору. Нові або змінені Тарифи вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до умов Правил.

Передбачена цим пунктом періодичність внесення змін до Тарифів не застосовується у випадках, коли це обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також, у разі встановлення Банком нових Тарифів (у т.ч. Пакетів послуг), які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта. В таких випадках, нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Сайті Банку, а також у відділеннях Банку та набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

Банк інформує Клієнта про внесені зміни до Тарифів шляхом направлення листа на надану Банку електронну адресу Клієнта (зазначену в будь-яких документах) або шляхом направлення SMS–повідомлень, повідомлень через мобільний додаток «Viber» або Push-повідомлень через Мобільний додаток «MyRaif», за тридцять календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни до Тарифів або не менше ніж за сім календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни до Тарифів якщо це обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також у разі встановлення Банком нових Тарифів (у т.ч. Пакетів послуг), які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта.

10. Наслідки невиконання обов'язків Банку та Клієнта

10.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за надання передбачених Заявою Послуг відповідно до вимог законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та умов Договору. У разі порушення Банком строків виконання платіжних інструкцій Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту неустойку відповідно до Статті 1 Розділу 9 Правил.

10.2. Клієнт зобов'язаний за прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за Кредитом сплатити на вимогу Банку неустойку (пеню) у розмірі 1% від суми простроченого платежу, але не менше п'ятдесяти гривень.

Розмір такої неустойки (пені) не може перевищувати подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується неустойка (пеня), та не може бути більшим за 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (пені) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на Кредитом, не може перевищувати половини суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

Сукупна сума неустойки (пені) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. За порушення виконання Клієнтом зобов'язань за таким Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Клієнта.

В разі пред'явлення Банком вимоги по сплаті неустойки (пені), її сплата здійснюється Клієнтом в порядку, аналогічному порядку сплати процентів за користування Кредитом, передбаченому підпунктом 2.5.4. пункту 2.5. Статті 2 Розділу 6 Правил.

11. Звільнення Сторін від відповідальності

11.1. У разі порушення зобов'язання за цією Заявою Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Умови цього пункту не поширюються на виконання Клієнтом перед Банком грошових зобов'язань.

12. Умови реалізації права Клієнта на відмову від Послуги споживчого кредиту та на закриття КР

Викласти п. 12.1. в наступній редакції у разі оформлення кредитної картки з клієнтами, для яких не передбачена страховка (згідно Стандарту продукту «Кредитна картка 100 днів»):

12.1. Клієнт має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Заяви відмовитися від Послуги споживчого кредиту без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів Кредиту. Про намір відмовитися від Послуги Клієнт повідомляє Банк у письмовій паперовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Послуги Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Заявою, та сплатити проценти за користування Кредитом за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою.

Викласти п. 12.1. в наступній редакції у разі оформлення кредитної картки з клієнтами, для яких передбачена страховка (згідно Стандарту продукту «Кредитна картка 100 днів»):

12.1. Клієнт має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Заяви відмовитися від Послуги споживчого кредиту без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів Кредиту. Про намір відмовитися від Послуги Клієнт повідомляє Банк у письмовій паперовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Послуги Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Заявою, страховий платіж та сплатити проценти за користування Кредитом за період починаючи з дня надання Кредиту (включно) до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою.

12.2. Протягом строку користування Послугою споживчого кредиту Клієнт не має права ініціювати закриття КР. Після виконання Клієнтом всіх зобов'язань за Кредитом, КР закривається.

13. Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Заяви

13.1. З питань виконання умов цієї Заяви Клієнт може звернутися до Банку шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення рекомендованого листа в паперовій формі з повідомленням про вручення на адресу 01011, Україна, м. Київ, Генерала Алмазова, 4а; в) направлення електронного листа на електронну адресу info@raiffeisen.ua; г) заповнення контактної форми на сайті Банку https://raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma.

14. Уповноважені державні органи, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів

14.1. З питань захисту прав споживачів Клієнт має право звернутися до НБУ (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного інтернет-представництва НБУ).

15. Сторони дійшли згоди, що Банк має право направляти повідомлення, інформацію, вимоги про дострокове погашення заборгованості за Кредитом та інші відомості в рамках виконання цієї Заяви на електронну адресу Клієнта. У разі направлення Банком на електронну адресу Клієнта вимоги до Клієнта про дострокове погашення заборгованості за Кредитним договором, укладеним між Клієнтом та Банком, доказом направлення такої вимоги є: електронне повідомлення, яке містить вкладення з вимогою про дострокове погашення заборгованості в формі електронного документу, підписаною Кваліфікованим ЕП уповноваженого працівника Банку, направлене з електронної пошти Банка legal.collection@raiffeisen.ua на електронну адресу Клієнта. Підтвердженням доставки Клієнту та отримання Клієнтом такої вимоги про дострокове погашення заборгованості на електронну адресу Клієнта є: лог-файли з серверів Банку та/або отриманий на legal.collection@raiffeisen.ua звіт про доставку (якщо відповідна функція активована у поштовому сервісі Клієнта), відправлене Банком електронне повідомлення з відповідною вимогою про дострокове погашення заборгованості. Сторони узгодили, якщо з будь-яких причин повідомлення із вимогою про дострокове повернення кредиту не було отримано Клієнтом, перебіг строку виконання вимоги починається з дати відправлення цього повідомлення Банком та діє презумпція належного повідомлення. Вимога, відправлена у письмовій або електронній формі, вважається належною та належно отриманою Клієнтом, навіть у разі відсутності доказів фактичного отримання даної вимоги. Підписуючи цю Заяву, клієнт підтверджує, що його електронна пошта на даний момент є актуальною: _____(*зазначити електронну пошту клієнта*).

17. Заяву укладено в дату, зазначену на першій сторінці Заяви поряд із зазначенням місця її укладання.

18. Якщо будь-яке положення цієї Заяви є або стає недійсним з будь-яких підстав, цей факт не впливає на дійсність інших положень Заяви та Договору, які підлягають виконанню Сторонами в повному обсязі. У разі визнання недійсним положення Заяви, щодо якого законодавством України не встановлено обов'язку включення його до індивідуальної частини Договору (Заяви), Банк має право самостійно внести необхідні зміни до публічної частини Договору (Правил).

19. Порядок укладання Заяви у вигляді електронного документа через Мобільний додаток «MyRaif»

19.1. З метою підписання Заяви у вигляді електронного документу через Мобільний додаток «MyRaif» (далі – Мобільний додаток) Клієнт:

19.1.1. Заповнює в Мобільному додатку всі необхідні реквізити Заяви та ознайомлюється з її текстом;

19.1.2. Кнопкою «Підписати» підтверджує свою згоду підписати Заяву та підписує її своїм Удосконаленим електронним підписом (Удосконаленим ЕП) з додаванням Позначки часу.

Зі сторони Банка Заява підписується двома уповноваженими особами шляхом додавання їх Кваліфікованих ЕП та Позначки часу.

19.2. Оригінал укладеної у Мобільному додатку Заяви зберігається Банком в електронному сховищі документів Клієнтів Банку, якщо Банк не визначить інший порядок зберігання. Після підписання Заяви Банк направляє одним повідомленням примірник Заяви у форматі «PDF» (разом із документом «PDF.P7S») на електронну адресу Клієнта, що надана Клієнтом Банку в процесі обслуговування та/або під час Реєстрації в Мобільному додатку та електронну адресу Банку, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Банком Клієнту примірника укладеного Електронного

договору. Примірник направленої Клієнту Заяви може містити візуалізовані підписи Клієнта та Банку а також Позначку часу.

19.3. Візуальне відображення укладеної в електронній формі Заяви, роздруковане на папері та засвідчене підписом представника та печаткою Банку, є належною копією Заяви та належним доказом її вчинення як правочину у відносинах між Клієнтом та Банком. Клієнт в будь-який час має право звернутися до Банку та отримати засвідчену Банком паперову копію Заяви, укладеної в Мобільному додатку.

БАНК	**КЛІЄНТ**
Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» 01011, Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а Інформаційний центр: (0800) 500-500, (044) 490-88-88 Підписано Кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Банку: ПІБ	ПІБ : _____ Паспорт: серія номер _____ виданий _____ від _____._____ р. Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса фактичного проживання: Підписано Удосконаленим електронним підписом Клієнта: __.__.20__
Для перевірки Вашого підпису та підпису представника Банку ви можете скористатися онлайн сервісом за посиланням https://verify.raiffeisen.ua/ Як скористатись сервісом: 1. Завантажте за посиланням цей файл; 2. Отримайте результат перевірки.	

Додаток 1 до Заяви № _____ від ___ _____ 20__ року

Сума Поточного ліміту (ЗРК), грн	**Валюта**	**Строк, міс.**	**Процентна ставка, річних**
___,__	гривня	__	__%
Дата щомісячного платежу			до ___ числа
Розмір щомісячного платежу (від суми заборгованості)			___%
Сума першого щомісячного платежу (грн), *у тому числі*			___,__
Погашення суми Кредиту (грн)			___,__
Проценти за користування Кредитом (грн)			___,__
Плата за обслуговування КР (щомісячна) (грн)			___,__
Розмір Страхового платежу (від суми заборгованості на початок місяця)[1]			___% (мін. ___ грн.)
Неустойка (від суми простроченого щомісячного платежу)			**__% (мін. ___ грн.)**
Реальна річна процентна ставка*			___%
Загальна вартість Кредиту* (грн)			**___,__**
Денна процентна ставка			___%
Загальні витрати за споживчим кредитом (ЗВСК, грн) включають:			
Сума процентів (грн)			
Сума страхових платежів (грн)			
Плата за обслуговування рахунку (грн)			
Строк кредитування у днях (t)			

** Значення «Загальна вартість кредиту", "Реальна річна процентна ставка» та «Денна процентна ставка» розраховані з урахуванням використання повної суми Поточного ліміту Кредиту на здійснення покупки та користування коштами поза межами Пільгового періоду на весь строк Кредиту.*

Розрахунок денної процентної ставки здійснюється за формулою (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де:
ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;
ЗРК – загальний розмір кредиту (в розрахунку дорівнює сумі Поточного ліміту);
t – строк кредитування у днях.

БАНК	**КЛІЄНТ**
Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» 01011, Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а Інформаційний центр: (0800) 500-500, (044) 490-88-88 Підписано Кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Банку: ПІБ	ПІБ : _____ _____ _____ Паспорт: серія номер _____ виданий _____ від _____._____ р. Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса фактичного проживання: Підписано Удосконаленим електронним підписом Клієнта: __. __.20__
Для перевірки Вашого підпису та підпису представника Банку ви можете скористатися онлайн сервісом за посиланням https://verify.raiffeisen.ua Як скористатись сервісом: 1. Завантажте за посиланням цей файл; 2. Отримайте результат перевірки.	

[1] *Розмір Страхового платежу (від суми заборгованості на початок місяця) не зазначається в Додатку 1 Заяви, якщо Тарифна модель не включає страхування життя, здоров'я та працездатності Клієнта.*

Додаток 2 до Заяви № _____ від ___ _____ 20__ року

Ліміти на здійснення операцій
по Картковому рахунку з використанням платіжних карток

1. Встановлені Банком ліміти на отримання готівкових коштів в банкоматах та касах банків на території України:

В банкоматах та касах:

- **100 000 грн**. загальний ліміт по картковому рахунку упродовж однієї доби, для рахунків відкритих в гривні

2. Встановлені банком ліміти на отримання готівкових коштів в банкоматах за кордоном

- еквівалент **12 500 грн. упродовж тижня** – загальний ліміт по всіх карткових рахунках Клієнта в гривні

3. Встановлені Банком ліміти на здійснення операцій оплати товарів, робіт та послуг із використанням платіжної картки за кордоном, в тому числі в мережі Інтернет (на закордонних сайтах):

- еквівалент **100 000 грн. упродовж місяця** – загальний ліміт по всіх карткових рахунках Клієнта в гривні

4. Встановлені банком ліміти на здійснення операцій оплати товарів, робіт та послуг із використанням платіжної картки на території України та в мережі Інтернет (українські сайти):

- до **10 000 дол. США на покупку** по кожній ПК, які відкриті до карткового рахунку в гривні

5. Визначений Банком в межах суми дрібного побутового правочину Ліміт на здійснення операцій з використанням Додаткової платіжної картки, випущеної на ім'я дитини віком від шести до чотирнадцяти років до Карткового рахунку Клієнта – одного із батьків (усиновлювачів) дитини:

- **1 000 грн.** упродовж календарного місяця (або еквівалент цієї суми в іноземній валюті за курсом НБУ на дату здійснення операції) для всіх Додаткових платіжних карток

Клієнт має право змінити зазначені Ліміти (крім граничних лімітів з отримання готівки, встановлених НБУ) через Мобільний додаток «MyRaif», а у разі його недоступності з технічних причин, – шляхом звернення до Інформаційного центру Банку.

БАНК	**КЛІЄНТ**
Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» 01011, Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а Інформаційний центр: (0800) 500-500, (044) 490-88-88 Підписано Кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Банку: ПІБ	ПІБ : _____ _____ _____ Паспорт: серія номер _____ виданий _____ від _____._____ р. Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса фактичного проживання: Підписано Удосконаленим електронним підписом Клієнта: __.__.20__
Для перевірки Вашого підпису та підпису представника Банку ви можете скористатися онлайн сервісом за посиланням https://verify.raiffeisen.ua Як скористатись сервісом: 1. Завантажте за посиланням цей файл; 2. Отримайте результат перевірки.	