

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Вигравайте сертифікат Giffmall за оплати разом з Райфом до Чорної п'ятниці»

для клієнтів - фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб Бізнес Банкінгу АТ «Райффайзен Банк»
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором та Виконавцем Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (далі – «Організатор» та/або «Банк»).

1. Територія та строки проведення Акції:

- 1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (далі – «Територія проведення Акції»).
- 1.2. Акція проводиться **з 18 листопада 2025 року по 30 листопада 2025 року включно** (далі – «Період проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:

- 2.1. В Акції можуть взяти участь клієнти Банку, які:
 - ✓ повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які зареєстровані як фізичні особи-підприємці в Єдиному державному реєстрі (далі - ФОП) та мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), та надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
 - ✓ зареєстровані як юридичні особи в Єдиному державному реєстрі (далі - юридичні особи);
 - ✓ існуючі клієнти Банку, які мають в Банку відкритий поточний картковий рахунок на умовах будь-яких пакетів послуг та активну дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи «Visa»: Visa Business та Visa Platinum Business (персоніфіковані, віртуальні та інстант) (далі – Картка) до цього рахунку та/або мають в Банку відкритий поточний рахунок/поточний картковий рахунок на умовах будь-яких пакетів послуг та підключені до системи «Райффайзен Бізнес Онлайн» або відкрили та активували Картку та/або підключилися до системи «Райффайзен Бізнес Онлайн» протягом Періоду проведення Акції, а також здійснили транзакцію (транзакції) згідно з п. 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»);
 - ✓ отримали від Банку повідомлення одним з каналів комунікації: E-mail; Viber; SMS, повідомлення в мобільному застосунку Райффайзен Бізнес Онлайн або PUSH/InApp повідомлення в мобільному застосунку MyRaif з інформацією про Акцію.
- 2.2. Для участі в Акції Учасникам Акції, необхідно протягом Періоду проведення Акції сумарно здійснити п'ять або більше операцій з використанням Картки на будь-яку суму при оплаті товарів і послуг в торговельно-сервісних мережах або Інтернеті або по поточному рахунку/поточному картковому рахунку вихідних платежів на третіх осіб на будь-яку суму з використанням системи «Райффайзен Бізнес Онлайн» (надалі – «Транзакція»). Здійснення такої Транзакції надає Учаснику Акції 1 (один) шанс отримати Заохочення та стати Переможцем Акції, якщо умови Акції будуть виконані протягом Періоду проведення Акції.
- 2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор. Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).
- 2.4. Транзакції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.
- 2.5. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:
 - ✓ транзакції, які було здійснені до 00:00 18.11.2025р. та після 23:59 30.11.2025р. за Київським часом;
 - ✓ операції, за якими не відбулося списання коштів на момент проведення визначення Переможця Акції;
 - ✓ операції з переказу коштів на власні рахунки Учасника Акції в межах Банку та в інших банках;
 - ✓ операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;

- ✓ операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- ✓ операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- ✓ операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток, вказаних в п.2.1. Правил;
- ✓ операції, за якими було здійснено повернення платежу.

2.6. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.7. Порухнення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції, тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.8. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченням Акції є:

- ✓ Учасники Акції, які виконали умови, зазначені в п. 2.2. протягом Періоду проведення Акції, приймають участь у розігріш подарункових електронних сертифікатів «Giftmall» на суму 1 500 (одна тисяча п'ятсот) гривень (далі – «Заохочення»);

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 30 (тридцять) електронних сертифікатів «Giftmall» по 1 000 (одній тисячі) гривень і 30 (тридцять) електронних сертифікатів «Giftmall» по 500 (п'ятсот) гривень на весь Період проведення Акції. Заохочення надаються за умови їхньої наявності в Організатора.

3.3. За весь Період проведення Акції один учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або змінити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Організатор Акції.

3.8. Учасник фізична особа чи фізична особа-підприємець, який виконав умови Акції/Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Учасника/Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника/Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Учасником/Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник/Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником/Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор не несе відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Учасником/Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції, які відповідають діючим умовам Акції.

4.2. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочення, відбувається протягом 5 (п'яти) робочих днів після завершення Періоду проведення Акції.

4.3. Банк самостійно організовує визначення Учасників Акції, які виконали умови Акції.

4.4. Визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення, проводиться комісією Організатора у складі не менше 3-х відповідальних працівників Банку шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції за допомогою генератора випадкових чисел random.org.

4.5. Під час визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення, визначаються:

- 30 основних переможців, які отримують право на отримання Заохочення;
- 5 резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або втрати права на отримання Заохочення основним переможцем Акції (надалі – «Резервний

переможець»).

4.6. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців формується протокол, в якому зазначаються ПІБ/найменування та РНОКПП (ІПН)/ ЄДРПОУ Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.7. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1. Десяти визначеним Переможцям Акції, які отримають Заохочення, протягом 8 (восьми) робочих днів після завершення Періоду проведення Акції Організатор забезпечує надання Заохочень Акції шляхом надсилання їх в електронному вигляді з використанням одного з каналів: E-mail; Viber; SMS, повідомлення в мобільному застосунку Райффайзен Бізнес Онлайн або PUSH/InApp повідомлення в мобільному застосунку MyRaif. Інформування буде здійснюватись від імені Банку - "Raiffeisen". Сертифікати відправляються у вигляді посилання на скачування.

5.2. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.

5.3. Організатор звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.4. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники/Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.5. Організатор Акції не компенсує будь-які витрати Учасників/Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Організатор Акції має право

6.1. Відмовити у участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

6.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

6.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

6.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

7. Інформаційна підтримка Акції:

7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: E-mail; Viber; SMS, повідомлення в мобільному застосунку Райффайзен Бізнес Онлайн або PUSH/InApp повідомлення в мобільному застосунку MyRaif.

7.2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

7.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

7.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збоїв у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови:

8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

8.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

8.1.1. володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

8.2.1. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;

8.3.1. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

8.4. Організатор не несе відповідальності за обставини, які не залежать від Організатора.

8.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.