

**Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредитна картка»**

Тарифна модель «Кредитна картка 100 днів»

**1. Інформація та контактні дані кредитодавця**

Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк Аваль»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
Відділення/ Адреса відділення			
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків		Ліцензія Національного банку України №10 від 18.06.2018р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909	
Номер контактної телефонії	044 490 88 88	Адреса електронної пошти	info@aval.ua
		Адреса офіційного веб-сайту	www.aval.ua

**2. Інформація та контактні дані кредитного посередника, який діє в інтересах кредитодавця \***

Найменування/прізвище, ім'я, по батькові кредитного посередника	Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ»
Місцезнаходження	02092, м. Київ, вул. Інженера Бородіна, буд. 5Б, кв.139
Номер контактної телефонії	+380672485518
Адреса електронної пошти	smartdelivery@ukr.net
Адреса офіційного веб-сайту (за наявності)	-

**3. Основні умови кредитування «Кредитна картка» з урахуванням побажань споживача**

Тип кредиту	кредитування поточного рахунку споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок)		
Сума/ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 250 000 грн.	Строк кредитування	48 міс./24 міс. для пенсіонерів за віком, з можливістю пролонгації за рішенням кредитодавця
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та сплата споживачем страхового платежу на користь страховика		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)		

**4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках кредитування «Кредитна картка» для споживача**

Процентна ставка <sup>1</sup> , відсотків річних	48%
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	

**1. Комісія за випуск однієї основної платіжної картки до Карткового рахунку** безкоштовно, згідно Тарифів банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків

Тип платіжної картки	Mastercard World 100 днів
----------------------	---------------------------

**2. Комісія за одержання готівкових коштів з Карткового рахунку**

У банкоматах на території України	3%+15 грн
-----------------------------------	-----------

**3. Плата за обслуговування Карткового рахунку (щомісячна)**

	100 грн
--	---------

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 10 000 грн)

Орієнтовна загальна вартість	34 315 грн
Реальна річна процентна ставка	60,07%

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту: страхування життя споживача, послуги нотаріуса – ні, послуги оцінювача - ні

Послуги страховика <sup>2</sup>	відсутні
---------------------------------	----------

**5. Порядок повернення кредиту в рамках кредитування «Кредитна картка»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно протягом строку дії договору про споживчий кредит; мінімальний платіж - 5% від суми заборгованості
--	--

**6. Додаткова інформація в рамках кредитування «Кредитна картка»**

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

Пеня	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит споживач зобов'язаний на вимогу кредитодавця сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Базою розрахунку є сума простроченого платежу.
Штрафи	не застосовуються
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	48 %

**7. Основні умови кредитування «Оплата частинами»<sup>3</sup> з урахуванням побажань споживача**

Тип кредиту	кредит		
Сума/ліміт кредиту, грн.	згідно тарифів кредитодавця від 1000 грн, але не більше ліміту кредиту в рамках умов кредитування «Кредитна картка»		
Строк кредитування	згідно тарифів кредитодавця х місяців за рішенням кредитодавця		
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у зазначену в SMS – повідомленні дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
		Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)

**8. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках умов кредитування «Оплата частинами» для споживача**

Процентна ставка <sup>4</sup> , відсотків річних	0,0001%
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	

**1. Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

**2. Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами»** від 0% до 2,5% від повної суми кредиту на умовах «Оплата частинами» на дату надання кредиту «Оплата частинами» (до сплати першого рівного платежу на погашення кредиту «Оплата частинами»); сплачується рівними платежами визначеної в SMS – повідомленні споживачу кількості; розмір та кількість платежів на сплату комісії визначається тарифами кредитодавця

**3. Плата за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на умовах кредитування «Оплата частинами» (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено для всіх можливих способів отримання кредиту на умовах «Оплата частинами» на суму 10000 грн, з урахуванням платежів за кредитом на умовах «Оплата частинами» до моменту погашення такого кредиту шляхом договірною списання з Карткового рахунку за рахунок ліміту кредитування «Кредитна картка»)

Орієнтовна загальна вартість	12250 грн (сума кредиту – 10000 грн, строк – 14 місяців)	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – 19,3%
------------------------------	--	--

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

**9. Порядок повернення кредиту в рамках умов кредитування «Оплата частинами»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно рівними платежами (дата першого платежу - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами», наступні - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами» кожного наступного місяця)
--	--

**10. Додаткова інформація в рамках кредитування «Оплата частинами»**

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	Послуги нотаріуса/ Послуги оцінювача/ Послуги страховика	ні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Пеня/Штрафи	не застосовуються
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язань щодо повернення кредиту	не змінюється	
Інші платежі	при простроченні виконання споживачем зобов'язань за кредитом на умовах «Кредитна картка» більше ніж на тридцять календарних днів, заборгованість за кредитом на умовах «Оплата частинами» розраховується кредитордавцем та погашається споживачем як заборгованість за кредитом на умовах «Кредитна картка» із застосуванням всіх відповідних умов договору щодо строків та порядку погашення заборгованості, сплати процентів та інших платежів	

**11. Інші важливі правові аспекти**

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитордавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит<sup>5</sup> без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитордавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Для дострокового повернення кредиту, кредит на умовах кредитування «Оплата частинами» має бути погашений.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитордавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

<sup>1</sup> Проценти нараховуються на залишок заборгованості за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт), крім сум операцій з використанням платіжної картки, здійснених протягом пільгового періоду. Під пільговим періодом розуміється проміжок часу, який починається з дати використання кредиту (першої здійсненої в пільговому періоді операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки за рахунок кредиту за умови, що на дату здійснення такої операції відсутня заборгованість за кредитом; у разі наявності заборгованості за кредитом, для початку пільгового періоду вона має бути сплачена споживачем в повному обсязі) та закінчується через сто календарних днів включно. Для всіх видаткових операцій оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки, здійснених після першої такої операції в пільговому періоді, пільговий період закінчується в дату закінчення пільгового періоду для першої такої операції в цьому пільговому періоді. Пільговий період застосовується (проценти за користування кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що наявна сума заборгованості за кредитом буде сплачена споживачем до кінця цього пільгового періоду та будуть вчасно погашені обов'язкові щомісячні платежі у розмірі та у строк, визначені договором про споживчий кредит. У разі несплати споживачем заборгованості за кредитом згідно вищевказаних умов, пільговий період не застосовується та на суми здійснених з використанням платіжної картки операцій, що передбачають використання кредиту, нараховуються проценти за ставкою, зазначеною в договорі про споживчий кредит.

<sup>2</sup> Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПрАТ «СК «УНІКА Життя», страховим агентом якого виступає кредитордавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитордавця за виконання послуг страхового агента ПрАТ «СК «УНІКА Життя», яка становить 0,63% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.

<sup>3</sup> В рамках кредиту «Кредитна картка» можлива зміна передбачених договором про споживчий кредит умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»; зміна умов ініціюється кредитордавцем або споживачем в порядку, передбаченому договором про споживчий кредит.

<sup>4</sup> Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на умовах кредитування «Оплата частинами» за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

<sup>5</sup> Дострокове повернення кредиту здійснюється шляхом направлення кредитордавцем на дострокове погашення заборгованості за кредитом коштів, які надходять на рахунок або надходять на цьому рахунку в сумі, більшій, ніж сума щомісячного платежу у випадку наявності заборгованості за кредитом та за відсутності заборгованості зі сплати інших платежів за договором про споживчий кредит.

Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – Правила), тарифів кредитордавця та заяви про відкриття карткового рахунку та надання кредиту «Кредитна картка» (далі – Заява). Умови надання кредиту визначаються Заявою та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява та Правила.

Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитордавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитордавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінених Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитордавця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами.

Зміни та доповнення до Заяви вносяться шляхом укладання між кредитордавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою.

Розмір витрат, які повинні сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, міститься в тарифах кредитордавця, розміщених на веб-сайті останнього в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам.

Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитордавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Кредитордавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитордавця. Державне регулювання діяльності кредитордавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитордавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитордавця (розділі «Відділення та банкомати»), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до Інформаційного центру кредитордавця за телефонами\_0 (800) 500-500; (044) 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@aval.ua.

Дата надання інформації:	«___»_____20__р.	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	«___»_____20__р.
--------------------------	------------------	---	------------------

Підпис кредитордавця  В. Онищенко	Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування. Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
_____ Підпис споживача	_____ ПІБ	_____ Дата

\* Кредитний посередник ТОВ «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ» залучається в рамках програми кур'єрської доставки платіжних карток

## Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредитна картка»

Тарифна модель «Кредитна картка Хочу-картка 2.0»

### 1. Інформація та контактні дані кредитодавця

Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк Аваль»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
Відділення/ Адреса відділення			
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків		Ліцензія Національного банку України №10 від 18.06.2018р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909	
Номер контактної телефонії	044 490 88 88	Адреса електронної пошти	info@aval.ua
		Адреса офіційного веб-сайту	www.aval.ua

### 2. Інформація та контактні дані кредитного посередника, який діє в інтересах кредитодавця \*

Найменування/прізвище, ім'я, по батькові кредитного посередника	Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ»
Місцезнаходження	02092, м. Київ, вул. Інженера Бородіна, буд. 5Б, кв.139
Номер контактної телефонії	+380672485518
Адреса електронної пошти	smartdelivery@ukr.net
Адреса офіційного веб-сайту (за наявності)	-

### 3. Основні умови кредитування «Кредитна картка» з урахуванням побажань споживача

Тип кредиту	кредитування поточного рахунку споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок)		
Сума/ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 250 000 грн.	Строк кредитування	48 міс./24 міс. для пенсіонерів за віком, з можливістю пролонгації за рішенням кредитодавця
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та сплата споживачем страхового платежу на користь страховика		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)		

### 4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках кредитування «Кредитна картка» для споживача

Процентна ставка <sup>1</sup> , відсотків річних	45 %
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)

Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:

**1. Комісія за випуск однієї основної платіжної картки до Карткового рахунку** безкоштовно, згідно Тарифів банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків

Тип платіжної картки	Mastercard World «Хочу-картка»
----------------------	--------------------------------

**2. Комісія за одержання готівкових коштів з Карткового рахунку**

У банкоматах на території України	3%+15 грн.
-----------------------------------	------------

**3. Плата за обслуговування Карткового рахунку (щомісячна)**

	-
--	---

**Застереження:** витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн

Орієнтовна загальна вартість	31 675 грн
Реальна річна процентна ставка	53,47 %

**Застереження:** наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

**Застереження:** використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:

Послуги страховика <sup>2</sup>	так, обов'язкове, страховик - ПРАТ «СК «УНІКА Життя» (страховий платіж – 0,7% в місяць від суми заборгованості за кредитом (мін. 15 грн., якщо заборгованість більше 25 грн.)) або інша страхова компанія, яка відповідатиме вимогам кредитодавця, що розміщені на його веб-сайті (в розділі Приватним особам/Страховання позичальників).	страхування життя споживача, послуги нотаріуса – ні, послуги оцінювача – ні
---------------------------------	---	---

### 5. Порядок повернення кредиту в рамках кредитування «Кредитна картка»

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно протягом строку дії договору про споживчий кредит; мінімальний платіж - 5% від суми заборгованості
--	--

### 6. Додаткова інформація в рамках кредитування «Кредитна картка»

**Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:**

Пеня	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит споживач зобов'язаний на вимогу кредитодавця сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Базою розрахунку є сума простроченого платежу.
------	---

Штрафи	не застосовуються
--------	-------------------

Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	45 %
---	------

### 7. Основні умови кредитування «Оплата частинами»<sup>3</sup> з урахуванням побажань споживача

Тип кредиту	кредит			
Сума/ліміт кредиту, грн.	згідно тарифів кредитодавця від 1000 грн, але не більше ліміту кредиту в рамках умов кредитування «Кредитна картка»			
Строк кредитування	згідно тарифів кредитодавця x місяців за рішенням кредитодавця			
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника			
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у зазначену в SMS – повідомленні дату			
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні	Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %
0% (не потрібен)				

### 8. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках умов кредитування «Оплата частинами» для споживача

Процентна ставка <sup>4</sup> , відсотків річних	0,0001%
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)

Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:

**1. Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

<b>2. Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами»</b>	від 0% до 2,5% від повної суми кредиту на умовах «Оплата частинами» на дату надання кредиту «Оплата частинами» (до сплати першого рівного платежу на погашення кредиту «Оплата частинами»); сплачується рівними платежами визначеної в SMS – повідомленні споживачу кількості; розмір та кількість платежів на сплату комісії визначається тарифами кредитодавця
--	--

**3. Плата за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

**Застереження:** витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на умовах кредитування «Оплата частинами» (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено для всіх можливих способів отримання кредиту на умовах «Оплата частинами» на суму 10000 грн, з урахуванням платежів за кредитом на умовах «Оплата частинами» до моменту погашення такого кредиту шляхом договірною списання з Карткового рахунку за рахунок ліміту кредитування «Кредитна картка»)

Орієнтовна загальна вартість	12250 грн (сума кредиту – 10000 грн, строк – 14	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – 19,3%
------------------------------	---	--

		місяців)			
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої зобов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.					
<b>9. Порядок повернення кредиту в рамках умов кредитування «Оплата частинами»</b>					
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення		щомісячно рівними платежами (дата першого платежу - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами», наступні – в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами» кожного наступного місяця)			
<b>10. Додаткова інформація в рамках кредитування «Оплата частинами»</b>					
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:		Послуги нотаріуса/ Послуги оцінювача/ Послуги страховика		ні	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:		Пеня/Штрафи		не застосовуються	
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту		не змінюється			
Інші платежі	при простроченні виконання споживачем зобов'язань за кредитом на умовах «Кредитна картка» більше ніж на тридцять календарних днів, заборгованість за кредитом на умовах «Оплата частинами» розраховується кредитордавцем та погашається споживачем як заборгованість за кредитом на умовах «Кредитна картка» із застосуванням всіх відповідних умов договору щодо строків та порядку погашення заборгованості, сплати процентів та інших платежів				
<b>11. Інші важливі правові аспекти</b>					
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитордавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.					
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".					
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит <sup>5</sup> без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитордавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Для дострокового повернення кредиту, кредит на умовах кредитування «Оплата частинами» має бути погашений.					
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитордавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.					
<sup>1</sup> Процентна ставка не може бути збільшена без укладання додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт), крім сум операцій з використанням платіжної картки, здійснених протягом пільгового періоду. Під пільговим періодом розуміється проміжок часу, який для кожної здійсненої за рахунок кредиту операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки починається з дати її здійснення та закінчується двадцятим календарного числа, що слідує за наступною після дати здійснення такої операції визначеною договором про споживчий кредит датою розрахунку процентних платежів включно. Пільговий період застосовується (проценти за користування кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що наявна сума заборгованості за кредитом станом на наступну після здійснення операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки дату розрахунку процентних платежів буде сплачена споживачем до кінця цього пільгового періоду. У разі несплати споживачем заборгованості за кредитом згідно вищезазначених умов, пільговий період не застосовується та на суми здійснених з використанням платіжної картки операцій, що передбачають використання кредиту, нараховуються проценти за ставкою, зазначеною в договорі про споживчий кредит.					
<sup>2</sup> Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПРАТ «СК «УНІКА Життя», страховим агентом якого виступає кредитордавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитордавця за виконання послуг страхового агента ПРАТ «СК «УНІКА Життя», яка становить 0,63% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.					
<sup>3</sup> В рамках кредиту «Кредитна картка» можлива зміна передбачених договором про споживчий кредит умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»; зміна умов ініціюється кредитордавцем або споживачем в порядку, передбаченому договором про споживчий кредит.					
<sup>4</sup> Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на умовах кредитування «Оплата частинами» за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).					
<sup>5</sup> Дострокове повернення кредиту здійснюється шляхом направлення кредитордавцем на дострокове погашення заборгованості за кредитом коштів, які надходять на рахунок або знаходяться на цьому рахунку в сумі, більшій, ніж сума щомісячного платежу у випадку наявності заборгованості за кредитом та за відсутності заборгованості зі сплати інших платежів за договором про споживчий кредит.					
Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – Правила), тарифів кредитордавця та заяви про відкриття карткового рахунку та надання кредиту «Кредитна картка» (далі – Заява). Умови надання кредиту визначаються Заявою та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява та Правила.					
Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитордавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитордавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінених Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитордавця та набувають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами.					
Зміни та доповнення до Заяви вносяться шляхом укладання між кредитордавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою.					
Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, містяться в тарифах кредитордавця, розміщених на веб-сайті останнього в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам..					
Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитордавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».					
Кредитордавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитордавця.					
Державне регулювання діяльності кредитордавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).					
Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитордавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитордавця (розділі «Відділення та банкомати»), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до інформаційного центру кредитордавця за телефонами 0 (800) 500-500; (044) 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@aval.ua.					
Дата надання інформації:		« ____ » _____ 20__ р.		Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: « ____ » _____ 20__ р.	
Підпис кредитордавця		Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування. Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.			
		Підпис споживача		ПІБ	
				Дата	

\* Кредитний посередник ТОВ «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ» залучається в рамках програми кур'єрської доставки платіжних карток



**Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредитна картка»**

Тарифна модель «Кредитна картка Fishback»

**1. Інформація та контактні дані кредитодавця**

Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк Аваль»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
Відділення/ Адреса відділення			
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків		Ліцензія Національного банку України №10 від 18.06.2018р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909	
Номер контактної телефонії	044 490 88 88	Адреса електронної пошти	info@aval.ua
		Адреса офіційного веб-сайту	www.aval.ua

**2. Інформація та контактні дані кредитного посередника, який діє в інтересах кредитодавця \***

Найменування/прізвище, ім'я, по батькові кредитного посередника	Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ»
Місцезнаходження	02092, м. Київ, вул. Інженера Бородіна, буд. 5Б, кв.139
Номер контактної телефонії	+380672485518
Адреса електронної пошти	smartdelivery@ukr.net
Адреса офіційного веб-сайту (за наявності)	-

**3. Основні умови кредитування «Кредитна картка» з урахуванням побажань споживача**

Тип кредиту	кредитування поточного рахунку споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок)		
Сума/ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 250 000 грн.	Строк кредитування	48 міс./24 міс. для пенсіонерів за віком, з можливістю пролонгації за рішенням кредитодавця
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та сплата споживачем страхового платежу на користь страховика		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)		

**4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках кредитування «Кредитна картка» для споживача**

Процентна ставка <sup>1</sup> , відсотків річних	39,9 %
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	

**1. Комісія за випуск однієї основної платіжної картки до Карткового рахунку** безкоштовно, згідно Тарифів банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків

Тип платіжної картки	Mastercard World Fishka
----------------------	-------------------------

**2. Комісія за одержання готівкових коштів з Карткового рахунку**

У банкоматах на території України	3%+15 грн.
-----------------------------------	------------

**3. Плата за обслуговування Карткового рахунку (щомісячна)**

	50 грн
--	--------

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 10 000,00 грн)

Орієнтовна загальна вартість	32 035 грн
Реальна річна процентна ставка	54,37 %

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту: страхування життя споживача, послуги нотаріуса – ні, послуги оцінювача – ні

Послуги страховика <sup>2</sup>	так, обов'язкове, страховик - ПрАТ «СК «УНІКА Життя» (страховий платіж – 0,7% в місяць від суми заборгованості за кредитом (мін. 15 грн., якщо заборгованість більше 25 грн.)) або інша страхова компанія, яка відповідатиме вимогам кредитодавця, що розміщені на його веб-сайті (в розділі Приватним особам/Страховання позичальників).
---------------------------------	---

**5. Порядок повернення кредиту в рамках кредитування «Кредитна картка»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно протягом строку дії договору про споживчий кредит; мінімальний платіж - 5% від суми заборгованості
--	--

**6. Додаткова інформація в рамках кредитування «Кредитна картка»**

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

Пеня	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит споживач зобов'язаний на вимогу кредитодавця сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Базою розрахунку є сума простроченого платежу.
Штрафи	не застосовуються

Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	39,9 %
---	--------

**7. Основні умови кредитування «Оплата частинами»<sup>3</sup> з урахуванням побажань споживача**

Тип кредиту	кредит
Сума/ліміт кредиту, грн.	згідно тарифів кредитодавця від 1000 грн, але не більше ліміту кредиту в рамках умов кредитування «Кредитна картка»
Строк кредитування	згідно тарифів кредитодавця x місяців за рішенням кредитодавця
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у зазначену в SMS – повідомленні дату
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту
	ні
	Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %
	0% (не потрібен)

**8. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках умов кредитування «Оплата частинами» для споживача**

Процентна ставка <sup>4</sup> , відсотків річних	0,0001%
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)

Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:

**1. Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

<b>2. Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами»</b>	від 0% до 2,5% від повної суми кредиту на умовах «Оплата частинами» на дату надання кредиту «Оплата частинами» (до сплати першого рівного платежу на погашення кредиту «Оплата частинами»); сплачується рівними платежами визначеної в SMS – повідомленні споживачу кількості; розмір та кількість платежів на сплату комісії визначається тарифами кредитодавця
--	--

**3. Плата за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на умовах кредитування «Оплата частинами» (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено для всіх можливих способів отримання кредиту на умовах «Оплата частинами» на суму 10000 грн, з урахуванням платежів за кредитом на умовах «Оплата частинами» до моменту погашення такого кредиту шляхом договірної списання з Карткового рахунку за рахунок ліміту кредитування «Кредитна картка»)

Орієнтовна загальна вартість	12250 грн (сума кредиту – 10000 грн, строк – 14 місяців)	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – 19,3%
------------------------------	--	--

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

**9. Порядок повернення кредиту в рамках умов кредитування «Оплата частинами»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно рівними платежами (дата першого платежу - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами», наступні - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами» кожного наступного місяця)
--	--

**10. Додаткова інформація в рамках кредитування «Оплата частинами»**

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	Послуги нотаріуса/ Послуги оцінювача/ Послуги страховика		ні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Пеня/Штрафи	не застосовуються	
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язань щодо повернення кредиту	не змінюється		
Інші платежі	при простроченні виконання споживачем зобов'язань за кредитом на умовах «Кредитна картка» більше ніж на тридцять календарних днів, заборгованість за кредитом на умовах «Оплата частинами» розраховується кредитордавцем та погашається споживачем як заборгованість за кредитом на умовах «Кредитна картка» із застосуванням всіх відповідних умов договору щодо строків та порядку погашення заборгованості, сплати процентів та інших платежів		

**11. Інші важливі правові аспекти**

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитордавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит<sup>5</sup> без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитордавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Для дострокового повернення кредиту, кредит на умовах кредитування «Оплата частинами» має бути погашений.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитордавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

<sup>1</sup> Процентна ставка не може бути збільшена без укладання додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт), крім сум операцій з використанням платіжної картки, здійснених протягом пільгового періоду. Під пільговим періодом розуміється проміжок часу, який для кожної здійсненої за рахунок кредиту операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки починається з дати її здійснення та закінчується двадцятим календарного числа, що слідує за наступною після дати здійснення такої операції визначеною договором про споживчий кредит датою розрахунку процентних платежів включно. Пільговий період застосовується (проценти за користування кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що наявна сума заборгованості за кредитом станом на наступну після здійснення операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки дату розрахунку процентних платежів буде сплачена споживачем до кінця цього пільгового періоду. У разі несплати споживачем заборгованості за кредитом згідно вищезазначених умов, пільговий період не застосовується та на суму здійснених з використанням платіжної картки операцій, що передбачають використання кредиту, нараховуються проценти за ставкою, зазначеною в договорі про споживчий кредит.

<sup>2</sup> Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПрАТ «СК «УНІКА Життя», страховим агентом якого виступає кредитордавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитордавця за виконання послуг страхового агента ПрАТ «СК «УНІКА Життя», яка становить 0,63% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.

<sup>3</sup> В рамках кредиту «Кредитна картка» можлива зміна передбачених договором про споживчий кредит умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»; зміна умов ініціюється кредитордавцем або споживачем в порядку, передбаченому договором про споживчий кредит.

<sup>4</sup> Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на умовах кредитування «Оплата частинами» за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

<sup>5</sup> Дострокове повернення кредиту здійснюється шляхом направлення кредитордавцем на дострокове погашення заборгованості за кредитом коштів, які надходять на рахунок або знаходяться на цьому рахунку в сумі, більшій, ніж сума щомісячного платежу у випадку наявності заборгованості за кредитом та за відсутності заборгованості зі сплати інших платежів за договором про споживчий кредит.

Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі - Правила), тарифів кредитордавця та заяви про відкриття карткового рахунку та надання кредиту «Кредитна картка» (далі - Заява). Умови надання кредиту визначаються Заявою та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява та Правила.

Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитордавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитордавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінні Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитордавця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами.

Зміни та доповнення до Заяви вносяться шляхом укладання між кредитордавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою.

Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, містяться в тарифах кредитордавця, розміщених на веб-сайті останнього в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам..


Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитордавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Кредитордавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитордавця.

Державне регулювання діяльності кредитордавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитордавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитордавця (розділі «Відділення та банкомати»), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до інформаційного центру кредитордавця за телефонами 0 (800) 500-500; (044) 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@aval.ua.

Дата надання інформації: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<p>Підпис кредитордавця</p> 	<p>Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.</p> <p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>
<p>_____</p> <p>Підпис споживача</p>	<p>_____</p> <p>ПІБ</p>
<p>_____</p> <p>Дата</p>	<p>_____</p> <p>Дата</p>

\* Кредитний посередник ТОВ «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ» залучається в рамках програми кур'єрської доставки платіжних карток

**Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредитна картка»**

Тарифна модель «Кредитна картка Platinum»

**1. Інформація та контактні дані кредитодавця**

Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк Аваль»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
Відділення/ Адреса відділення			
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків		Ліцензія Національного банку України №10 від 18.06.2018р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909	
Номер контактної телефонії	044 490 88 88	Адреса електронної пошти	info@aval.ua
		Адреса офіційного веб-сайту	www.aval.ua

**2. Інформація та контактні дані кредитного посередника, який діє в інтересах кредитодавця \***

Найменування/прізвище, ім'я, по батькові кредитного посередника	Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ»		
Місцезнаходження	02092, м. Київ, вул. Інженера Бородіна, буд. 5Б, кв.139		
Номер контактної телефонії	+380672485518		
Адреса електронної пошти	smartdelivery@ukr.net		
Адреса офіційного веб-сайту (за наявності)	-		

**3. Основні умови кредитування «Кредитна картка» з урахуванням побажань споживача**

Тип кредиту	кредитування поточного рахунку споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок)		
Сума/ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 500 000 грн.	Строк кредитування	48 міс./24 міс. для пенсіонерів за віком, з можливістю пролонгації за рішенням кредитодавця
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та сплата споживачем страхового платежу на користь страховика		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)		

**4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках кредитування «Кредитна картка» для споживача**

Процентна ставка <sup>1</sup> , відсотків річних	42 %		
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)		
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:			

**1. Комісія за випуск однієї основної платіжної картки до Карткового рахунку** безкоштовно, згідно Тарифів банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків

Тип платіжної картки	Mastercard Platinum
----------------------	---------------------

**2. Комісія за одержання готівкових коштів з Карткового рахунку**

У банкоматах на території України	3% + 15 грн.
-----------------------------------	--------------

**3. Плата за обслуговування Карткового рахунку (щомісячна)**

	150 грн
--	---------

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн

Орієнтовна загальна вартість	311 815 грн
Реальна річна процентна ставка	52,26 %

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту: страхування життя споживача, послуги нотаріуса – ні, послуги оцінювача - ні

Послуги страховика <sup>2</sup>	так, обов'язкове, страховик - ПрАТ «СК «УНІКА Життя» (страховий платіж – 0,7% в місяць від суми заборгованості за кредитом (мін. 15 грн., якщо заборгованість більше 25 грн.)) або інша страхова компанія, яка відповідатиме вимогам кредитодавця, що розміщені на його веб-сайті (в розділі Приватним особам/Страховання позичальників).		
---------------------------------	---	--	--

**5. Порядок повернення кредиту в рамках кредитування «Кредитна картка»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно протягом строку дії договору про споживчий кредит; мінімальний платіж - 5% від суми заборгованості
--	--

**6. Додаткова інформація в рамках кредитування «Кредитна картка»**

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

Пеня	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит споживач зобов'язаний на вимогу кредитодавця сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Базою розрахунку є сума простроченого платежу.
Штрафи	не застосовуються

Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	42 %
---	------

**7. Основні умови кредитування «Оплата частинами»<sup>3</sup> з урахуванням побажань споживача**

Тип кредиту	кредит		
Сума/ліміт кредиту, грн.	згідно тарифів кредитодавця від 1000 грн, але не більше ліміту кредиту в рамках умов кредитування «Кредитна картка»		
Строк кредитування	згідно тарифів кредитодавця x місяців за рішенням кредитодавця		
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у зазначену в SMS – повідомленні дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
		Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)

**8. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках умов кредитування «Оплата частинами» для споживача**

Процентна ставка <sup>4</sup> , відсотків річних	0,0001%		
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)		
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:			

**1. Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

<b>2. Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами»</b>	від 0% до 2,5% від повної суми кредиту на умовах «Оплата частинами» на дату надання кредиту «Оплата частинами» (до сплати першого рівного платежу на погашення кредиту «Оплата частинами»); сплачується рівними платежами визначеної в SMS – повідомленні споживачу кількості; розмір та кількість платежів на сплату комісії визначається тарифами кредитодавця
--	--

**3. Плата за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»** безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит			
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на умовах кредитування «Оплата частинами» (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено для всіх можливих способів отримання кредиту на умовах «Оплата частинами» на суму 10000 грн, з урахуванням платежів за кредитом на умовах «Оплата частинами» до моменту погашення такого кредиту шляхом договірної списання з Карткового рахунку за рахунок ліміту кредитування «Кредитна картка»)			
Орієнтовна загальна вартість	12250 грн (сума кредиту – 10000 грн, строк – 14 місяців)	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – 19,3%	

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

**9. Порядок повернення кредиту в рамках умов кредитування «Оплата частинами»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно рівними платежами (дата першого платежу - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами», наступні – в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами» кожного наступного місяця)
--	--

**10. Додаткова інформація в рамках кредитування «Оплата частинами»**

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	Послуги нотаріуса/ Послуги оцінювача/ Послуги страховика			ні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Пеня/Штрафи	не застосовуються		
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не змінюється			
Інші платежі	при простроченні виконання споживачем зобов'язань за кредитом на умовах «Кредитна картка» більше ніж на тридцять календарних днів, заборгованість за кредитом на умовах «Оплата частинами» розраховується кредитордавцем та погашається споживачем як заборгованість за кредитом на умовах «Кредитна картка» із застосуванням всіх відповідних умов договору щодо строків та порядку погашення заборгованості, сплати процентів та інших платежів			

**11. Інші важливі правові аспекти**

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитордавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	ні
---	----

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит<sup>5</sup> без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитордавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Для дострокового повернення кредиту, кредит на умовах кредитування «Оплата частинами» має бути погашений.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитордавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

<sup>1</sup> Процентна ставка не може бути збільшена без укладання додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт), крім сум операцій з використанням платіжної картки, здійснених протягом пільгового періоду. Під пільговим періодом розуміється проміжок часу, який для кожної здійсненої за рахунок кредиту операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки починається з дати її здійснення та закінчується двадцятого календарного числа, що слідує за наступною після дати здійснення такої операції визначеною договором про споживчий кредит датою розрахунку процентних платежів включно. Пільговий період застосовується (проценти за користування кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що наявна сума заборгованості за кредитом станом на наступну після здійснення операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки дату розрахунку процентних платежів буде сплачена споживачем до кінця цього пільгового періоду. У разі несплати споживачем заборгованості за кредитом згідно вищезазначених умов, пільговий період не застосовується та на суми здійснених з використанням платіжної картки операцій, що передбачають використання кредиту, нараховуються проценти за ставкою, зазначеною в договорі про споживчий кредит.

<sup>2</sup> Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПрАТ «СК «УНІКА Життя», страховим агентом якого виступає кредитордавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитордавця за виконання послуг страхового агента ПрАТ «СК «УНІКА Життя», яка становить 0,63% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.

<sup>3</sup> В рамках кредиту «Кредитна картка» можлива зміна передбачених договором про споживчий кредит умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»; зміна умов ініціюється кредитордавцем або споживачем в порядку, передбаченому договором про споживчий кредит.

<sup>4</sup> Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на умовах кредитування «Оплата частинами» за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

<sup>5</sup> Дострокове повернення кредиту здійснюється шляхом направлення кредитордавцем на дострокове погашення заборгованості за кредитом коштів, які надходять на рахунок або знаходяться на цьому рахунку в сумі, більшій, ніж сума щомісячного платежу у випадку наявності заборгованості за кредитом та за відсутності заборгованості зі сплати інших платежів за договором про споживчий кредит.

Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – Правила), тарифів кредитордавця та заяви про відкриття карткового рахунку та надання кредиту «Кредитна картка» (далі – Заява). Умови надання кредиту визначаються Заявою та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява та Правила.

Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитордавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитордавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, зміннені Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитордавця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами.

Зміни та доповнення до Заяви вносяться шляхом укладання між кредитордавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою.


Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, містяться в тарифах кредитордавця, розміщених на веб-сайті останнього в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам..

Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитордавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян». Кредитордавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитордавця.

Державне регулювання діяльності кредитордавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитордавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитордавця (розділі «Відділення та банкомати»), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до інформаційного центру кредитордавця за телефонами 0 (800) 500-500; (044) 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@aval.ua.

Дата надання інформації:	« _____ » 20__ р.	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	« _____ » 20__ р.
--------------------------	-------------------	---	-------------------

 <p>Підпис кредитордавця</p>	<p>Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.</p> <p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>		
	_____	_____	_____
	Підпис споживача	ПІБ	Дата

\* Кредитний посередник ТОВ «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ» залучається в рамках програми кур'єрської доставки платіжних карток



## Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредитна картка»

Тарифна модель «Кредитна картка Elite»

### 1. Інформація та контактні дані кредитодавця

Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк Аваль»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
Відділення/ Адреса відділення			
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків		Ліцензія Національного банку України №10 від 18.06.2018р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909	
Номер контактної телефонії	044 490 88 88	Адреса електронної пошти	info@aval.ua
		Адреса офіційного веб-сайту	www.aval.ua

### 2. Інформація та контактні дані кредитного посередника, який діє в інтересах кредитодавця \*

Найменування/прізвище, ім'я, по батькові кредитного посередника	Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ»		
Місцезнаходження	02092, м. Київ, вул. Інженера Бородіна, буд. 5Б, кв.139		
Номер контактної телефонії	+380672485518		
Адреса електронної пошти	smartdelivery@ukr.net		
Адреса офіційного веб-сайту (за наявності)	-		

### 3. Основні умови кредитування «Кредитна картка» з урахуванням побажань споживача

Тип кредиту	кредитування поточного рахунку споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок)		
Сума/ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 500 000 грн.	Строк кредитування	48 міс./24 міс. для пенсіонерів за віком, з можливістю пролонгації за рішенням кредитодавця
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та сплата споживачем страхового платежу на користь страховика		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у визначену договором про споживчий кредит дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)		

### 4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках кредитування «Кредитна картка» для споживача

Процентна ставка <sup>1</sup> , відсотків річних	36 %		
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)		
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:			

#### 1. Комісія за випуск однієї основної платіжної картки до Карткового рахунку безкоштовно, згідно Тарифів банку на ведення та обслуговування Карткових рахунків

Тип платіжної картки	Mastercard World Elite/Visa Infinite
----------------------	--------------------------------------

#### 2. Комісія за одержання готівкових коштів з Карткового рахунку

У банкоматах на території України	3% + 15 грн.
-----------------------------------	--------------

#### 3. Плата за обслуговування Карткового рахунку (щомісячна)

	250 грн
--	---------

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн)

Орієнтовна загальна вартість	292 615 грн
Реальна річна процентна ставка	47,46 %

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту: страхування життя споживача, послуги нотаріуса – ні, послуги оцінювача – ні

Послуги страховика <sup>2</sup>	так, обов'язкове, страховик - ПрАТ «СК «УНІКА Життя» (страховий платіж – 0,7% в місяць від суми заборгованості за кредитом (мін. 15 грн., якщо заборгованість більше 25 грн.)) або інша страхова компанія, яка відповідатиме вимогам кредитодавця, що розміщені на його веб-сайті (в розділі Приватним особам/Страховання позичальників).
---------------------------------	---

### 5. Порядок повернення кредиту в рамках кредитування «Кредитна картка»

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно протягом строку дії договору про споживчий кредит; мінімальний платіж - 5% від суми заборгованості
--	--

### 6. Додаткова інформація в рамках кредитування «Кредитна картка»

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

Пеня	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за договором про споживчий кредит споживач зобов'язаний на вимогу кредитодавця сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Базою розрахунку є сума простроченого платежу.
Штрафи	не застосовуються
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	36 %

### 7. Основні умови кредитування «Оплата частинами»<sup>3</sup> з урахуванням побажань споживача

Тип кредиту	кредит		
Сума/ліміт кредиту, грн.	згідно тарифів кредитодавця від 1000 грн, але не більше ліміту кредиту в рамках умов кредитування «Кредитна картка»		
Строк кредитування	згідно тарифів кредитодавця x місяців за рішенням кредитодавця		
Мета отримання кредиту	придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника		
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом у зазначену в SMS – повідомленні дату		
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
		Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0% (не потрібен)

### 8. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості в рамках умов кредитування «Оплата частинами» для споживача

Процентна ставка <sup>4</sup> , відсотків річних	0,0001%		
Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)		
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:			

#### 1. Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»

безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

2. Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами»

від 0% до 2,5% від повної суми кредиту на умовах «Оплата частинами» на дату надання кредиту «Оплата частинами» (до сплати першого рівного платежу на погашення кредиту «Оплата частинами»); сплачується рівними платежами визначеної в SMS – повідомленні споживачу кількості; розмір та кількість платежів на сплату комісії визначається тарифами кредитодавця

#### 3. Плата за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»

безкоштовно, визначається тарифами кредитодавця

Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на умовах кредитування «Оплата частинами» (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено для всіх можливих способів отримання кредиту на умовах «Оплата частинами» на суму 10000 грн, з урахуванням платежів за кредитом на умовах «Оплата частинами» до моменту погашення такого кредиту шляхом договірної списання з Карткового рахунку за рахунок ліміту кредитування «Кредитна картка»)

Орієнтовна загальна вартість	12250 грн (сума кредиту – 10000 грн, строк – 14 місяців)	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – 19,3%
------------------------------	--	--

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавеця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

**9. Порядок повернення кредиту в рамках умов кредитування «Оплата частинами»**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	щомісячно рівними платежами (дата першого платежу - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами», наступні - в дату надання кредиту на умовах «Оплата частинами» кожного наступного місяця)
--	--

**10. Додаткова інформація в рамках кредитування «Оплата частинами»**

Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	Послуги нотаріуса/ Послуги оцінювача/ Послуги страховика		ні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Пеня/Штрафи	не застосовуються	
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не змінюється		
Інші платежі	при простроченні виконання споживачем зобов'язань за кредитом на умовах «Кредитна картка» більше ніж на тридцять календарних днів, заборгованість за кредитом на умовах «Оплата частинами» розраховується кредитордавець та погашається споживачем як заборгованість за кредитом на умовах «Кредитна картка» із застосуванням всіх відповідних умов договору щодо строків та порядку погашення заборгованості, сплати процентів та інших платежів		

**11. Інші важливі правові аспекти**

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитордавеця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	ні
---	----

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит<sup>5</sup> без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитордавеця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Для дострокового повернення кредиту, кредит на умовах кредитування «Оплата частинами» має бути погашений.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитордавець оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

<sup>1</sup> Процентна ставка не може бути збільшена без укладання додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт), крім сум операцій з використанням платіжної картки, здійснених протягом пільгового періоду. Під пільговим періодом розуміється проміжок часу, який для кожної здійсненої за рахунок кредиту операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки починається з дати її здійснення та закінчується двадцятого календарного числа, що слідує за наступною після дати здійснення такої операції визначеною договором про споживчий кредит датою розрахунку процентних платежів включно. Пільговий період застосовується (проценти за користування кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що наявна сума заборгованості за кредитом станом на наступну після здійснення операції оплати вартості товарів/послуг з використанням платіжної картки дату розрахунку процентних платежів буде сплачена споживачем до кінця цього пільгового періоду. У разі несплати споживачем заборгованості за кредитом згідно вищезазначених умов, пільговий період не застосовується та на суми здійснених з використанням платіжної картки операцій, що передбачають використання кредиту, нараховуються проценти за ставкою, зазначеною в договорі про споживчий кредит.

<sup>2</sup> Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПрАТ «СК «УНІКА Життя», страховим агентом якого виступає кредитордавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитордавеця за виконання послуг страхового агента ПрАТ «СК «УНІКА Життя», яка становить 0,63% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.

<sup>3</sup> В рамках кредиту «Кредитна картка» можлива зміна передбачених договором про споживчий кредит умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»; зміна умов ініціюється кредитордавець або споживачем в порядку, передбаченому договором про споживчий кредит.

<sup>4</sup> Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом на умовах кредитування «Оплата частинами» за фактичний строк користування кредитом виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

<sup>5</sup> Дострокове повернення кредиту здійснюється шляхом направлення кредитордавець на дострокове погашення заборгованості за кредитом коштів, які надходять на рахунок або знаходяться на цьому рахунку в сумі, більшій, ніж сума щомісячного платежу у випадку наявності заборгованості за кредитом та за відсутності заборгованості зі сплати інших платежів за договором про споживчий кредит.

Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі - Правила), тарифів кредитордавеця та заяви про відкриття карткового рахунку та надання кредиту «Кредитна картка» (далі - Заява). Умови надання кредиту визначаються Заявою та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява та Правила.

Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитордавець шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитордавеця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінні Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитордавеця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами.

Зміни та доповнення до Заяви вносяться шляхом укладання між кредитордавець та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою. Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, міститься в тарифах кредитордавеця, розміщених на веб-сайті останнього в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам..


Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитордавець скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Кредитордавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитордавеця.

Державне регулювання діяльності кредитордавеця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитордавеця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитордавеця (розділі «Відділення та банкомати»), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до інформаційного центру кредитордавеця за телефонами 0 (800) 500-500; (044) 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@aval.ua.

Дата надання інформації:	« _____ » 20__ р.	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	« _____ » 20__ р.
--------------------------	-------------------	---	-------------------

 <p>Підпис кредитордавеця</p>	<p>Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.</p> <p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>		
	_____	_____	_____
	Підпис споживача	ПІБ	Дата

\* Кредитний посередник ТОВ «СМАРТ ДЕЛІВЕРІ» залучається в рамках програми кур'єрської доставки платіжних карток