

**Офіційні Правила Акції**  
**«Отримуйте більше з кредитною карткою»**  
**для клієнтів – держателів Кредитних карток (далі – Правила)**

**1. Організатор територія та строки (тривалість) проведення Акції**

1.1. Організатором Акції «Отримуйте більше з кредитною карткою» (далі – Акція) для клієнтів – держателів Кредитних карток є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а), далі - Організатор, Банк.

1.2. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.3. Строк дії Акції: з дати отримання клієнтом, зазначеним у пункті 2.1. цих Правил, SMS/Viber/електронного-повідомлення від Банку і протягом строку, вказаного у SMS/Viber/електронному-повідомленні (надалі – «Строк проведення Акції» або «Тривалість Акції»).

**2. Умови участі в Акції**

2.1. До участі в Акції долучаються клієнти Банку – фізичні особи, які протягом Строку проведення Акції, або до його початку, уклали з Банком кредитний договір та отримали іменну кредитну картку Банку (далі – Кредитна картка), та отримали SMS/Viber/електронне-повідомлення стосовно участі в Акції на номери телефонів, зазначені ними при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком. Фізичні особи – клієнти Банку, які протягом Строку проведення Акції, або до його початку, отримали Кредитну картку Банку та отримали SMS/Viber/електронне-повідомлення стосовно участі в Акції, після чого здійснили з використанням такої Кредитної картки операцію/ї з оплати товарів/робіт/послуг на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (далі – Транзакція) протягом Строку проведення Акції, автоматично стають Учасниками Акції.

Всі Учасники Акції повинні повністю дотримуватися умов Акції, передбачених цими Правилами.

2.2. Здійснені Учасниками Акції Транзакції заносяться Банком до бази Транзакцій. Відповідальність за достовірність даних у базі Транзакцій несе Банк.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій наступні операції, здійснені з використанням Кредитних карток:

2.3.1. операції, здійснені до 00:00 за Київським часом дати початку Строку проведення Акції, або після 23:59 за Київським часом дати завершення Строку проведення Акції;

2.3.2. операції оплати товарів/послуг в мережі Інтернет;

2.3.3. операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, здійснені в Банку та/або інших фінансових установах України;

2.3.4. операції, здійснені за Картковим рахунком з використанням будь-яких інших, ніж Кредитна картка платіжних карток;

2.3.5. операції, здійснені через центри самообслуговування Банку/з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

**3. Фонд Заохочень Акції**

3.1. Заохоченнями Акції (далі – Заохочення Акції) для Учасників Акції, яких визначено Переможцями Акції, є повернення Переможцю Акції коштів у розмірі від 5 до 100% (відсоток повернення зазначається у SMS/Viber/електронному-повідомленні) від сукупної суми Транзакцій, здійснених з використанням Кредитної картки протягом Строку проведення Акції та відповідно до умов, зазначених в пункті 2.1. Правил. Кількість Заохочень Акції для кожного Переможця Акції дорівнює кількості місяців, протягом яких триває Акція, при цьому Заохочення Акції виплачується один раз на місяць і складає не більше ніж 500 грн (сума повернення зазначається у SMS/Viber/електронному-повідомленні) та остання виплата

Заохочення Акції здійснюється у строк не пізніше, ніж через місяць після завершення Строку проведення Акції.

3.2. Фонд Заохочень Акції обмежений розміром та кількістю повернень коштів відповідно до пункту 3.1. даних Правил.

3.3. Відповідальність Організатора Акції обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, передбачених цими Правилами.

3.4. Організатор залишає за собою право збільшити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому пунктом 6. цих Правил.

3.5. Організатор Акції не несе відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Акції Переможцями Акції після їх одержання, за неможливість Переможцями Акції скористатись наданими Заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

3.6. Організатор забезпечує одержання (виплату) Заохочень Акції Переможцями Акції. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Заохочень Акції забезпечується Організатором Акції відповідно до вимог законодавства України.

#### **4. Порядок визначення Переможців Акції**

4.1. З метою визначення Переможців Акції та грошової суми Заохочення для кожного Переможця Акції Банк аналізує Транзакції, здійснені Учасниками Акції за допомогою Кредитної картки за передбачений даною Акцією період.

Визнаються Переможцями Акції та здобувають право на отримання Заохочення Акції Учасники Акції, які здійснили з використанням Кредитної картки Транзакції, зазначені в пункті 2.1. Правил та з урахуванням умов пункту 2.3. Правил.

4.2. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції, відбувається Банком щомісяця.

4.3. Банк здійснює повідомлення Учасника Акції про визнання його одним із Переможців Акції шляхом відправлення SMS-повідомлення на номер телефону Учасника Акції, що був зазначений Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком.

4.4. Банк самостійно організовує проведення процедури визначення Переможців Акції.

4.5. У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділі 2 даних Правил, він позбавляється права на отримання Заохочення Акції.

4.6. Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.7. Банк гарантує відповідність процедури визначення Переможців Акції цим Правилам.

#### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції**

5.1. Отримання Переможцями Акції Заохочень відбувається щомісяця протягом Строку проведення Акції починаючи з дати отримання SMS-повідомлення стосовно визнання Учасника Акції одним із Переможців Акції на номери телефонів, зазначені Переможцями Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком, шляхом перерахування Організатором грошових коштів на Карткові рахунки Переможців Акції, відкриті в Банку.

5.2. Переможець Акції може отримати таку кількість Заохочень Акції яка відповідає пункту 3.1 даних Правил та складає від 5 до 100% (відсоток повернення зазначається у SMS/Viber/електронному-повідомленні) від сукупної суми Транзакцій, здійснених протягом кожного місяця під час Строку проведення Акції, але не більше ніж 500 грн. (сума повернення зазначається у SMS/Viber/електронному-повідомленні) один раз на місяць.

5.3. Банк має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у наданні Заохочень Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно цих Правил.

5.4. Організатор Акції звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві України, що діють на території проведення Акції, інших непідвладних контролю з боку Організатора Акції обставини.

5.5. Банк не компенсує будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення даних Правил на інтернет-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua).

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Банком. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **7. Інші умови**

7.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції, що здобув право на отримання такого Заохочення, тільки за умови виконання всіх, без виключення, вимог цих Правил.