



Тарифні моделі пакетів послуг для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка
1	Щомісячна плата за обслуговування	безкоштовно
2	Валюта рахунку	гривня
3	Тип картки	Visa АТБ
4	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку: (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна картка Visa Reward або Visa АТБ або Visa Instant АТБ безкоштовно Visa Instant/Visa Virtual або Простір безкоштовно
5	Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ⁶	100 грн
6	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ³ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії ¹ – безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	25 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	25 грн
7	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів Банку	безкоштовно
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн*
	у мережі банкоматів інших банків на території України ²	до 10 000 грн. - безкоштовно 10 000,01 грн. та більше - 1%**
	у мережі відділень інших банків на території України ²	1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України ²	2%
8	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно
9	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно
10	Готівкове поповнення в касі Банку	до 100 000 грн. - 1% 100 000 грн. та більше - безкоштовно
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно
11	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіс інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.
12	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online" комунальні платежі	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картку Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% + 5 грн.
	платежі за реквізитами	безкоштовно
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно
13	Програма заощечень «Ше»	послуга не надається
Сервіси та послуги за картковим рахунком		
14	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
15	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти	Безкоштовно
16	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно
17	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
18	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	Безкоштовно 50 грн.
19	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
20	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку: - переказ коштів P2P з картки на картку будь-якого банку - оплата мобільного зв'язку - запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	1% + 5 грн. 3 грн. 2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн 3 грн.
21	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
22	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
23	Термінове виготовлення карток:³ Visa Gold, Visa Fishka, Visa Reward Visa Reward Instant	250 грн. Безкоштовно
24	Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних	0,01%
25	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
26	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁴ (щомісячно)	30 грн.

* - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – безкоштовно.

**- Тариф вступає в дію з 01.01.2023. До зазначеної дати - отримання готівки у мережі банкоматів інших банків на території України - безкоштовно.

1- операції з відповідним призначенням платежу

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

3 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

4 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців, а для карткових рахунків відкритих в рамках спільних проєктів протягом 12 місяців та більше, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

5- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

6 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку