# Додаток 1 до Розпорядження №Р- від .11.2022 р.

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**

**«Райфкартка заряджає»**

для клієнтів фізичних осіб – держателів дебетних карт Visa Gold, емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лєскова, 9. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

**Виконавцем Акції** є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Еmail: [visa-promo@havasengage.com.ua](mailto:visa-promo@havasengage.com.ua) (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

# Територія та строки проведення Акції:

* 1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).
  2. Акція проводиться з 28 листопада 2022 року по 18 грудня 2022 року включно (надалі – «період Акції»).

# Умови та порядок участі в Акції:

* 1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
  2. Протягом Періоду проведення Акції відкрили в Банку поточний картковий рахунок та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку Visa Gold міжнародної платіжної системи Visa, що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка + (далі – Картка), шляхом її замовлення на офіційному сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, а також здійснили операцію (операції) згідно п. 2.3. Правил (надалі - «Учасник Акції»).
  3. Для участі в Акції необхідно протягом періоду проведення Акції здійснити з використанням Картки не менше однієї операції з оплати товарів, робіт чи послу в торговельно-сервісних мережах на Території проведення Акції та/або за кордоном, та/або у мережі Інтернет на суму від 200 гривень (двісті гривень 00 коп.) одним чеком (надалі – «Транзакція», «Транзакції»).
  4. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції») . База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.
  5. Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.3. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).
  6. Транзакції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.
  7. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:
     + - операції, які було здійснено до початку «00» годин «01» хвилини «28» листопада 2022 року та після закінчення періоду проведення Акції «23» годин «59» хвилин «18» грудня 2022 року за Київським часом;
       - операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
       - операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
       - операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
       - операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
       - Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.2. Правил;
       - операції, за якими було здійснено повернення платежу;
       - операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».
  8. Учасник Акції під час участі в Акції зобов’язується:
* дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
* вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
* свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
* не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.
  1. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.
  2. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

# Фонд Заохочень Акції:

* 1. Заохоченням Акції є:
* Зарядна станція універсальна Jackery Explorer 2000 EU
* Павербанки - універсальний̆ зарядний̆ пристрій̆. Ємність: 10000mAh

(далі – «Заохочення»).

* 1. Фонд Заохочень обмежений і складає 1 (одна) зарядна станція універсальна та 65 (шістдесят п’ять) павербанків на весь Період Акції.
  2. За весь період проведення Акції один учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.
  3. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.
  4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
  5. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.
  6. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець Акції.
  7. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
* таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
* отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.
  1. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

# Порядок визначення Переможців Акції:

* 1. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції які відповідають діючим умовам Акції.
  2. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі - Переможці Акції), відбувається протягом 5 робочих днів після завершення періоду Акції.
  3. Визначення Переможців Акції проводиться комісією Організатора у складі не менше 3-х відповідальних працівників Банку, шляхом випадкового комп’ютерного вибору з Бази Унікальних Унікальний номер Учасників за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org.
  4. Під час визначення Переможців Акції визначаються:
* 65 (п’ять) Основних переможців, кожен з яких отримає право на отримання павербанку.
* 1 (одного) основного переможця, який отримає право на отримання зарядну станцію
* 67 (сім) резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або втрати права на отримання Заохочення основними Переможцями Акції (надалі – «Резервні переможці»), при цьому перші 2 (два) резервні переможці будуть мати право на отримання зарядної станції, а наступні 65 (п’ять) резервних переможців будуть мати право на отримання павербанку.
  1. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ІПН) Переможців Акції, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).
  2. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.
  3. ПІБ та РНОКПП (ІПН) Переможців Акції передаються на електрону пошту Виконавцю (згідно Договору) в зашифрованому вигляді, засобами Microsoft 365.

# Умови та строки отримання Заохочень Акції:

* 1. Протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції, Організатор, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень, в тому числі про передачу персональних даних\* Виконавцю, з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

\*під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, мобільний номер телефону Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті.

* 1. У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних, відмови від отримання Заохочення, не зазначення або зазначення некоректної адреси для відправлення Заохочення, такий Переможець Акції втрачає право отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право переходить до Резервного переможця.
  2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.
  3. Протягом 10 (десяти) робочих днів після дати визначення Переможця Акції Виконавець забезпечує надсилання Заохочення Переможцю Акції на узгоджену з Переможцем Акції адресу із залученням служби доставки. У разі надання Переможцем Акції некоректної/неправильної адреси доставки або невчинення Переможцем Акції в розумний строк дій, необхідних для отримання ним Заохочення (наприклад, нез’явлення в узгоджене місце та час, не підписання документа про отримання чи ін.), такий Переможець втрачає право на отримання Заохочення.
  4. Підтвердженням факту вручення Заохочення Переможцю Акції є відповідний звіт/довідка від служби доставки.
  5. Заохочення надсилається в межах Території проведення Акції. При цьому, Заохочення не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де ведуться бойові дії.
  6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що можуть виникнути в результаті використання Заохочення. За якість та технічні характеристики Заохочення відповідальність несе відповідний виробник такого Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не приймають від Переможця Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Заохочення. Переможець Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами має звертатися до відповідного виробника товару/сервісного центру обслуговування товарів.
  7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.
  8. Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
  9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв’язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
  10. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов’язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

# Організатор/Виконавець Акції має право

* 1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала неналежним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.
  2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.
  3. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.
  4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

# Інформаційна підтримка Акції:

* 1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua/) (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: Viber; SMS; Email, мобільний додаток «Raiffeisen Online», серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.
  2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
  3. Якщо Учасник Акції продовжує брати учать в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
  4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збої у мережах зв’язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

# Інші умови:

* 1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
  2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
  3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
     1. володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;
     2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім’я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;
     3. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець, який буде обробляти тільки номери мобільних телефонів Переможців Акції;
     4. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
  4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.
  5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
  6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
* неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
* інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
  1. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов’язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
  2. Запитання, пов’язані із отриманням та використанням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Виконавцем, без участі Організатора.