

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**«20% кешбеку з бізнес-карткою ФОП від Райфу»**

для клієнтів фізичних осіб – підприємців – держателів дебетових бізнес карток, емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором та Виконавцем Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що розташоване за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775).

1. Строк проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії) (далі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 14.09.2026 року 00:00 по 30.09.2026 року 23:59 включно (надалі – «Період Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь клієнти Банку (громадяни України, резиденти), які:

- ✓ зареєстровані як фізичні особи-підприємці в Єдиному державному реєстрі (далі – ФОП) та мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), та надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
- ✓ мають в Банку відкритий поточний картковий рахунок в національній валюті на умовах будь-яких пакетів послуг та активну дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи «Visa»: Visa Business та Visa Platinum Business (персоніфіковані, віртуальні та інстант) (далі – Картка), та протягом Періоду Акції виконали умови, передбачені п. 2.2 Правил (надалі – «Учасник Акції»);
- ✓ мають картковий рахунок, відкритий у Банку для власних потреб відповідно до Договору банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк»;
- ✓ протягом Періоду Акції здійснили Токенізацію Картки відповідно до п. 2.2 Правил;
- ✓ отримали від Банку повідомлення одним з каналів комунікації: E-mail; мобільний додаток «Viber»; SMS, повідомлення в чаті в мобільному додатку Райффайзен Бізнес Онлайн або PUSH/InApp повідомлення в мобільному додатку «MyRaif» з інформацією про Акцію.

2.2. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом Періоду Акції додати Картку в електронний гаманець Apple Pay та/або Google Pay (надалі – «Токенізація»). Токенізація Картки, здійснена протягом Періоду Акції, є обов'язковою умовою для отримання Заохочення Акції за Транзакції, здійснені з використанням такої Картки.

Після здійснення Токенізації Учасник Акції має право отримати Заохочення Акції за платіжні операції по оплаті товарів і послуг у торговельно-сервісних мережах через POS-термінал та/або в Інтернеті, здійснені на будь-яку суму з використанням такої Картки протягом Акції (надалі – «Транзакція»).

2.3. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні платіжні операції:

- ✓ транзакції, які було здійснені до 00:00 14.09.2026 р. та після 23:59 30.09.2026 р. за київським часом;
- ✓ операції, здійснені до моменту здійснення Токенізації Картки відповідно до п. 2.2 цих Правил;
- ✓ операції, здійснені без використання токенованої Картки (електронного гаманця Apple Pay / Google Pay);
- ✓ операції, за якими не відбулося списання коштів на момент проведення визначення Переможця Акції;
- ✓ операції з переказу коштів на власні рахунки Учасника Акції в межах Банку та в інших банках;
- ✓ операції по поточному рахунку/поточному картковому рахунку – вихідні платежі на третіх осіб на будь-яку суму з використанням системи "Райффайзен Бізнес Онлайн" та/або мобільного застосунку «MyRaif»;
- ✓ операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки

- Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- ✓ операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
 - ✓ операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі з використанням мережі Інтернет;
 - ✓ операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток, вказаних в п.2.1. Правил;
 - ✓ операції, за якими було здійснено повернення платежу.

2.4. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.5. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.6. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченнями Акції є 20% Кешбеку від суми кожної з перших 3 (трьох) Транзакцій, здійснених з використанням токенизованої Картки після проведення її Токенізації, протягом Періоду Акції (надалі — «Заохочення Акції»). Максимальна сума Заохочення, яку Учасник Акції може отримати в межах Акції за весь Період Акції, становить 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок) Кешбеку.

Заохочення зараховується лише один раз за однією (першою) Карткою Учасника Акції, за умови, що Токенізацію такої Картки здійснено протягом Періоду Акції та з її використанням здійснено відповідні Транзакції згідно з цими Правилами.

3.2. Заміна Заохочення будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.3. Оподаткування отриманого Заохочення відбувається відповідно до [Правил участі в Програмі заохочень «Ще»](#).

3.4. Банк залишає за собою право збільшити/зменшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або змінити розмір наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.

3.5. Учасник ФОП, який виконав умови Акції/Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Учасника/Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника/Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Учасником/Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник/Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником/Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.6. Організатор не несе відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Учасником/Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції, які відповідають чинним умовам Акції.

4.2. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочення, відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів після завершення Акції, визначеного в п. 1.2 Правил.

4.3. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1. Заохочення зараховується на бонусний рахунок Переможця, відкритий в рамках [Програми заохочення «Ще»](#), протягом 10 (десяти) календарних днів з дня завершення Акції, визначеного в п. 1.2 Правил. Використання Кешбеку

ініціюється учасником [Програми заохочень «Ще»](#) згідно з [Правилами участі в Програмі заохочень «Ще»](#). Кошти, відображені на Бонусному рахунку, доступні виключно для цільового переказу на особистий рахунок фізичної особи, що не використовується для здійснення підприємницької діяльності. Зарахування Кешбеку на рахунки, відкриті для ведення підприємницької діяльності, не здійснюється.

5.2. Переможців Акції, які отримають Заохочення, Організатор інформує про зарахування Заохочення протягом 10 (десяти) календарних днів після завершення Акції, визначеного в п. 1.2 Правил, шляхом надсилання їм повідомлення в електронному вигляді з використанням одного з каналів: E-mail; мобільного додатку «Viber»; SMS, повідомлення в чаті в мобільного додатку Райффайзен Бізнес Онлайн або PUSH/InApp повідомлення в мобільному додатку «MyRaif». Інформування буде здійснюватись від імені Банку - "Raiffeisen".

5.3. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.

5.4. Організатор звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.5. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники/Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.6. Організатор Акції не компенсує будь-які витрати Учасників/Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Організатор Акції має право

6.1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

6.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

6.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

6.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком неправильно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

7. Інформаційна підтримка Акції:

7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: E-mail; мобільний додаток «Viber»; SMS, повідомлення в мобільному додатку Райффайзен Бізнес Онлайн або PUSH/InApp повідомлення в мобільному додатку «MyRaif».

7.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

7.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

7.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збоями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови:

8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

8.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

- володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;
- з метою обробки персональних даних в межах Акції, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;
- Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

8.4. Організатор не несе відповідальності за обставини, які не залежать від Організатора.

8.5. Під час Періоду Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.