Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

«Кредитна картка 100 днів 2.0»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	**1. Інформація про банк**	
2	Найменування	АТ «Райффайзен Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Запис про Банк внесено до Державного реєстру банків 27.03.1992р. за №10 (банківська ліцензія)
4	Адреса	01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	044 490 88 88
6	Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.raiffeisen.ua
8	**2. Основні умови споживчого кредиту**	
9	Мета отримання кредиту	Придбання клієнтом товарів (робіт, послуг) для задоволення власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника (для клієнтів віком від 60 років додатково: сплата клієнтом страхового платежу на користь страховика)
10	Цільова група клієнтів	Громадяни України - резиденти віком від 18 до 71 років (на дату укладення кредитного договору), які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 5 000 до 500 000 гривень (до 50 000 гривень для клієнтів віком від 60 років) та може бути змінений за рішенням банку
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк - не встановлено. Максимальний строк – 300 місяців (96 місяців для клієнтів віком від 65 років)
13	Процентна ставка, відсотки річних	48 %/36% (для клієнтів віком від 60 років)

14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	60 %
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	**3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта**	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальні витрати – 4 662 грн. Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 5 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 48 міс. Максимальні витрати – 1 655 017 грн. Розраховано, виходячи, з суми кредитного ліміту 300 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 300 міс. (для клієнтів віком від 60 років: мінімальні витрати – 2 565 грн. Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 5 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 24 міс. Максимальні витрати – 92 597 грн. Розраховано, виходячи, з суми кредитного ліміту 50 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 96 міс.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна вартість кредиту – 9 662 грн. Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 5 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 48 міс. Максимальна вартість кредиту – 1 955 017 грн. Розраховано, виходячи, з суми кредитного ліміту 300 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 300 міс. (для клієнтів віком від 60 років: мінімальна вартість кредиту – 7 565 грн. Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 5 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 24 міс. Максимальна вартість кредиту – 142 597 грн. Розраховано, виходячи, з суми кредитного ліміту 50 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 96 міс.)

20	**4. Порядок повернення споживчого кредиту**	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	За користування кредитом клієнт зобов‘язаний сплачувати банку обов’язковий щомісячний платіж в розмірі чотири відсотки від власної заборгованості перед банком станом на останній календарний день кожного місяця
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Безкоштовно
28	через операційну касу	Безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	Договірне списання банком коштів з рахунків клієнта в банку – безкоштовно
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	**5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов’язків за договором**	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	За прострочення виконання будь-яких грошових зобов‘язань за договором про споживчий кредит клієнт зобов’язаний на вимогу банка сплатити останньому неустойку у розмірі один відсоток від суми простроченого платежу, але не менше 50 гривень. Розмір такої неустойки (пені) не може перевищувати подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується неустойка (пеня), та не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (пені), нарахована за порушення зобов’язань Клієнта за Кредитом, не може перевищувати половини суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви, і не
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	

		може бути збільшена за домовленістю Сторін. Сукупна сума неустойки (пені) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми кредитних коштів, одержаних Клієнтом згідно Заяви, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. За порушення виконання Клієнтом зобов'язань за таким Кредитом, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Клієнта.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	**6. Права клієнта згідно із законодавством України**	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	

47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	Так
48	**7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту**	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	В день звернення клієнта з повним пакетом документів (банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	40 днів
51	**8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду**	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 цієї таблиці. Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	