

## Туристичне страхування

Для власників Visa Platinum Business надається туристичне страхування під час виїзду за кордон за умови оплати 50% подорожі (проживання або проїзд) бізнес-карткою:

- ✓ **до \$50 000**  
витрати пов'язані з наданням медичної допомоги
- ✓ **до \$1000**  
невідкладна стоматологічна допомога
- ✓ **до \$100**  
втрата документів
- ✓ **до \$100 000**  
нещасний випадок
- ✓ **до \$500 000**  
витрати на евакуацію та репатріацію
- ✓ **до \$1000**  
втрата власного майна
- ✓ **до \$500**  
затримка рейсу
- ✓ **до \$250**  
затримка багажу



# Туристичне страхування

---

## Що робити, якщо стався страховий випадок?

- ✓ Звернутися в консьєрж-сервіс Visa
  - за номером +38 044 300 05 03
  - на електронну пошту [visa@concierge.link](mailto:visa@concierge.link)
  - у чат-бот Raiffeisen Business

або

- ✓ Звернутися за номерами
  - +38 (044) 499 3975
  - +7 (495) 937 6453
  - +44 (208) 762 8373

або

- ✓ Написати на електронну пошту
  - [card.claims@rus-survey.ru](mailto:card.claims@rus-survey.ru)

## Інші деталі

- ✓ Туристичне страхування активується автоматично при оплаті квитків та/або готелю картою Visa Platinum Business;
- ✓ Якщо клієнт бажає отримати Travel Insurance Certificate в фізичному вигляді, він може запросити його в електронному вигляді у консьєрж-сервісу, заповнити та роздрукувати самостійно, або звернутись за допомогою до банку;
- ✓ В разі настання страхового випадку та після звернення в консьєрж-сервіс або в страхову напряму, клієнту необхідно зібрати пакет документів, який в нього запросять. Перелік документів залежить від страхового випадку;
- ✓ Подати заяву до страхової необхідно не пізніше ніж за 30 днів після того, як клієнту стало відомо про страховий випадок;
- ✓ Страхова компанія зобов'язується виплатити кошти протягом 30 днів з моменту подачі повного пакета документів клієнтом;
- ✓ Більше деталей щодо умов страхування можна знайти в Insurance Policy Wording для Visa Platinum Business.