

Інструкція щодо роботи в меню Депозити у Системі «Райффайзен Бізнес Онлайн»



Служба підтримки Raiffeisen Business Online

(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

clientbank.support@raiffeisen.ua

0 800 505 770

0 800 400 470

+ 38 (044) 495 41 40

(у Києві та з-за кордону)

Дзвінки із-за кордону

+38 (044) 230 99 98

(за тарифами оператора)

Служба підтримки операцій в іноземній валюті

(пн-пт 9:00-18:00)

0 800 400 425

0 800 500 025

+38 (044) 299 10 99

(у Києві та з-за кордону)

Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а <https://raiffeisen.ua/>

ЗМІСТ

1. Перегляд депозитів
2. Пошук депозитів
3. Дії з депозитом та депозитною заявкою
 - 3.1. Дії з депозитом
 - 3.2. Дії з депозитною заявкою
 - 3.2.1. Перегляд детальної інформації по депозиту
 - 3.2.2. Перегляд детальної інформації по заявці на депозит
 - 3.2.3. Деталі депозитного рахунку
 - 3.2.4. Відкриття нового депозиту

1. Перегляд депозитів

Для перегляду списку доступних депозитів необхідно перейти в розділ меню «Депозити».

2. Пошук депозитів

Для зручного пошуку передбачено декілька фільтрів:

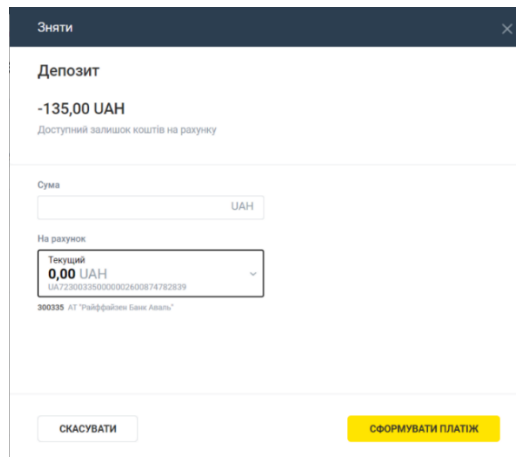
- **Пошук по ключовим словам** - вручну ввести повністю або частково наступні значення: назву депозиту, псевдонім або номер депозитного рахунку;
- **Валюта** - у переліку для вибору пропонується список валют у яких користувач має депозитні рахунки;
- **Розширений пошук** - натиснути кнопку , заповнити форму, що з'явиться та натиснути кнопку **ЗАСТОСУВАТИ**. Для пошуку доступні наступні критерії:
 - Виплата процентів - обрати з переліку значень періодичності виплати для депозитів, які відкрито у клієнта;
 - Можливість часткового зняття коштів - обрати з переліку так або ні;
 - Вид депозиту - обрати з переліку назв усіх депозитів, які відкриті у користувача;
 - Валюта - обрати з переліку валют у яких користувач має депозитні рахунки;
 - Псевдонім - вказати повністю або частково псевдонім депозитного рахунку;
 - Сума депозиту - вручну задати діапазон «від .. до» суми депозиту;
 - Депозитний рахунок (IBAN) - обрати з переліку усіх не закритих депозитних рахунків клієнта;
 - Рахунок для повернення - обрати з переліку усіх пов'язаних рахунків до депозитних;
 - Дата закінчення - вказати вручну дату «з...по» або скористатися календарем натиснувши .

3. Дії з депозитом та депозитною заявкою

3.1. Дії з депозитом

Обравши певний депозит, користувачу доступний функціонал:

- **Поповнити** - для цього навпроти депозиту необхідно натиснути  та обрати з випадаючого списку  **Поповнити**. У формі яка відкриється необхідно обрати рахунок або картку для списання, вказати суму поповнення та натиснути на кнопку **СФОРМУВАТИ ПЛАТІЖ**. Платіжна інструкція у статусі «Новий» буде відображено у розділі Платежі. Детальний опис подальшої роботи з платіжною інструкцією наведено у Інструкції щодо роботи з платежами;
- **Зняти** - для цього навпроти депозиту необхідно натиснути  та обрати з випадаючого списку  **Зняти**. У формі яка відкриється необхідно вказати суму зняття та натиснути на кнопку **СФОРМУВАТИ ПЛАТІЖ**. Рахунок зарахування проставляється автоматично рахунком, який пов'язаний з обраним депозитним. Платіжна інструкція у статусі «Новий» буде відображена у розділі Платежі. Детальний опис подальшої роботи з платіжною Інструкції щодо роботи з платежами.



3.2. Дії з депозитною заявкою

Обравши певну заявку на депозит, користувачу доступний функціонал в залежності від статусу заявки:

- **Редагувати** - для цього навпроти депозиту необхідно натиснути  та обрати з випадаючого списку  **Редагувати**. Відкриється попередньо заповнена форма з умовами депозиту, яку буде можливість відредагувати. Після редагування необхідно буде пройти усі наступні кроки по оформленню нового депозиту;
- **Скасувати заявку** - для цього навпроти депозиту необхідно натиснути  та обрати з випадаючого списку  **Скасувати заявку**. Після натискання обрана депозитна заявка буде видалена з переліку заявок;
- **Підписати** - для цього навпроти депозиту необхідно натиснути  та обрати з випадаючого списку  **Підписати**.

3.2.1. Перегляд детальної інформації по депозиту

Для того, щоб переглянути детальну інформації по визначеному депозиту, необхідно натиснути на рядок потрібного депозиту.

Головна > Депозити > Депозитна лінія

Депозитна лінія • Заблокований

ЗНЯТИ **ПОПОВНИТИ**

Деталі

198 днів
Залишилось

1 000,00 UAH

Ставка: 3%
Строк: 366 днів
Виплата процентів щомісяця

Дата початку: 24.03.2023
Дата закінчення: 24.03.2024

Нараховані проценти: 0,74 UAH
Податок: 0,14 UAH

Виплата процентів: 10,05 UAH

Номер і дата депозитного договору: NPBVO-DP-2023-000066, 24.03.2023
Дата виплати процентів: 24.09.2023

Депозитний рахунок: UA22 3808 0500 0000 0026 0057 7395 4
Депозитна лінія
Деталі депозитного рахунку

Рахунок для повернення: UA61 3808 0500 0000 0026 0016 0962 4
Деталі рахунку для повернення
Пов'язані рахунки

Відділення, в якому обслуговується рахунок: Царичанське відділення (смт.Царичанка)

Історія змін і Договори

Договір підписано 1 з 1 підписантами
Тест ФізОсоб УЄП, 24.03.2023 15:46

Заявка була створена
Тест ФізОсоб УЄП, 24.03.2023 15:46

На цій сторінці можливі наступні дії над депозитом:

- **Поповнити** - для цього необхідно натиснути кнопку **ПОПОВНИТИ** і пройти кроки описані для цієї дії у 4.3.1.;
- **Зняти** - для цього необхідно натиснути кнопку **ЗНЯТИ** і пройти кроки описані для цієї дії у 4.3.1.;
- **Деталі рахунку для повернення** - при натисканні на посилання відбувається перехід у деталі рахунку, на який буде повернено депозит. Дії, що доступні для рахунку описано в Загальній інструкції щодо роботи в системі «Райффайзен Бізнес Онлайн»;
- **Пов'язані рахунки** – при натисканні на посилання відбувається перехід на деталі пов'язаного рахунку. Дії, що доступні для рахунку описано в Загальній інструкції щодо роботи в системі «Райффайзен Бізнес Онлайн»;
- **Деталі депозитного рахунку** - при натисканні на посилання відбувається перехід на деталі депозитного рахунку.

3.2.2. Перегляд детальної інформації по заявці на депозит

В залежності від статусу депозитної заявки при переході на деталі відкривається екран відповідного кроку відкриття депозиту:

- **Нова** – перехід на крок 3 Підписання договору;
- **Підписаний 1 з 2** - перехід на крок 3 Підписання договору;
- **На обробці** - перехід до перегляду умов депозиту;
- **Відхилений** - перехід до умов депозиту з можливістю редагування та відображенням причини відхилення;
- **Потрібні виправлення** - перехід до умов депозиту з можливістю редагування.

3.2.3. Деталі депозитного рахунку

Робочу зону розділено на вкладки деталі та пов'язані рахунки.

- **Деталі**

ГОЛОВНА

ПЛАТЕЖІ

ВАЛЮТНІ ОПЕРАЦІЇ

ДОКУМЕНТИ

РАХУНКИ

КАРТКИ

ВИПИСКИ ТА ОБОРОТИ

КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ

ДЕПОЗИТИ

ДОВІДНИКИ

ЛИСТИ

ЗГОРНУТИ

Головна > Рахунки > Депозитна лінія

Депозитна лінія

Заблокований

СФОРМУВАТИ ВИПИСКУ

ДЕТАЛІ

ПОВ'ЯЗАНІ РАХУНКИ

Деталі

Доступний залишок

1 000,00 UAH

Розрахунковий залишок

1 000,00 UAH

Ставка

3%

Рахунок

Назва рахунку

Депозитна лінія

IBAN

UA223808050000000026005773954

Банк

380805 AT "Райффайзен Банк"

Дата відкриття

23.03.2023

Тип рахунку

Депозитний

Валюта рахунку

UAH

Відділення, де обслуговується рахунок

Царичанське відділення (смт. Царичанка)

Додаткова інформація

Відкриття Депозиту на базових умовах (стандартна % ставка)

Деталі депозиту

Номер і дата договору

RBO-DP-2023-000066 24.03.2023

Дата початку депозиту

24.03.2023

Дата закінчення депозиту

24.03.2024

Строк депозиту

366 днів

Виплачені проценти

10,05 UAH

Нараховані проценти

0,74 UAH

Податок: 0,14 UAH

Дата виплати процентів

24.09.2023

Виплата процентів

Щомісяця

Капіталізація процентів

Ні

Доступні операції

поповнення і зняття

Пролонгація

Ні

Дострокове розірвання

Так

Рахунок для повернення

UA61 3808 0500 0000 0026 0016 0962 4

Можливі дії:

- **Роздрукувати реквізити.** Для цього натиснути кнопку  та обрати мову реквізитів;

Вибір налаштувань

МОВА РЕКВІЗИТІВ

Реквізити українською

Реквізити англійською

СКАСУВАТИ

РОЗДРУКУВАТИ

- **Зберегти реквізити** у файл на Ваш пристрій. Для цього натиснути кнопку . Далі у формі, що з'явиться обрати мову реквізитів і натиснути **ЗБЕРЕГТИ В ФАЙЛ**. Реквізити буде збережено у файлі формату PDF;

- **Надіслати.** Для цього необхідно натиснути кнопку  та обрати мову реквізитів і вказати адресу електронної пошти;

Вибір налаштувань

МОВА РЕКВІЗИТІВ

Реквізити українською

Реквізити англійською

EMAIL

Email

ЗАКРИТИ

НАДІСЛАТИ

- **Змінити псевдонім** – задати псевдонім рахунку задля зручності використання. Для цього необхідно натиснути кнопку  та вказати псевдонім рахунку;
- **Сформувати виписку по рахунку** – **СФОРМУВАТИ ВИПИСКУ** швидко перейти на сторінку «Виписки», на якій вже будуть попередньо заповнені реквізити рахунку для формування виписки;

- **Додати до обраних/Видалити з обраних** – додати або видалити рахунок з віджету «Обрані рахунки» на головній сторінці. Для додавання необхідно натиснути . Жовтий індикатор свідчить про те, що рахунок додано до обраних ;
- **Пов'язані рахунки** – у вкладці відображається пов'язаний з депозитом поточний рахунок для повернення основної суми депозиту та нарахованих відсотків. Для перегляду деталей рахунку необхідно натиснути на рядок з рахунком. Детальний опис наведено у Загальній інструкції щодо роботи в системі «Райффайзен Бізнес Онлайн».

ГОЛОВНА	ПЛАТЕЖІ	ВАЛЮТНІ ОПЕРАЦІЇ	ДОКУМЕНТИ	РАХУНКИ
РАХУНКИ				

Головна > Рахунки > Депозитна лінія

Депозитна лінія

• Заблокований [СФОРМУВАТИ ВИПІСКУ](#)

ДЕТАЛІ ПОВ'ЯЗАНІ РАХУНКИ

Назва	Код банку	Рахунок	Доступний залишок	Валюта	Еквівалент у грн
Поточний рахунок у пакеті послуг "Бізнес Класик" 380805	UA61380805000000002600	SSSSSSSS	133 746,32	UAH	—

3.2.4. Відкриття нового депозиту

Для відкриття нового депозиту на сторінці переліку депозитів необхідно натиснути на кнопку [НОВИЙ ДЕПОЗИТ](#).

Зверніть увагу! Оформлення депозиту можливе шляхом укладання депозитного договору в електронній формі, який має бути підписаний Сторонами. Договір має бути підписаний з боку Клієнта не пізніше 23:00 для забезпечення відкриття депозитного рахунку в день укладення договору. Відкриття депозитних рахунків здійснюється у робочі дні.

Після натискання з'явиться форма з переліком депозитних програм для відкриття.

ГОЛОВНА

ПЛАТЕЖІ

ВАЛЮТНІ ОПЕРАЦІЇ

ДОКУМЕНТИ

РАХУНКИ

КАРТКИ

ВИПИСКИ ТА ОБОРОТИ

КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ

7 **ДЕПОЗИТИ**

ДОВІДНИКИ

454 ЛІСТИ

ЗГОРНУТИ

Головна > Депозити > Новий депозит

Новий депозит

 Зверніть увагу! Оформлення депозиту можливе шляхом укладання депозитного договору в електронній формі, який має бути підписаний Сторонами. Договір має бути підписаний з боку Клієнта не пізніше 23:00 для забезпечення відкриття депозитного рахунку в день укладення договору.

Депозитна лінія

Ставка	Виплата процентів	Строк
3,00% UAH	Щомісяця	366 днів

 Поповнення
 Часткове зняття
 Дistroкове розірвання

Передбачас можливість вільно поповнювати та частково знімати кошти без розірвання договору

[ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ](#)

Лідер

Ставка	Виплата процентів	Строк
6,00-8,00% UAH	У кінці строку/Щомісяця	від 1 до 12 місяців

 Поповнення
 Часткове зняття
 Дistroкове розірвання

Передбачас можливість вибору форми виплати відсотків - щомісяця або в кінці строку дії депозиту

[ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ](#)

Для відображення повних умов по відсотковим ставкам необхідно натиснути 

Лідер

Ставка
6,00-8,00% UAH

Виплата процентів
У кінці строку/Щомісяця

Строк
від 1 до 12 місяців

UAH USD EUR

Виплата процентів У кінці строку/Щомісяця

Строк	Сума, UAH		
	від 1 000,00 до 99 999,99	від 100 000,00 до 999 999,99	від 1 000 000,00 і більше
1 місяць	6,00%	6,00%	6,00%
2 місяці	6,60%	6,60%	6,60%
3 місяці	7,00%	7,00%	7,00%
4 - 5 місяців	7,00%	7,00%	7,00%
6 місяців	7,00%	7,00%	7,00%
7 - 9 місяців	7,80%	7,80%	7,80%
...			

- Поповнення
- Часткове зняття
- Дострокове розірвання

Передбачає можливість вибору форми виплати відсотків - щомісяця або в кінці строку дії депозиту

ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ

Після вибору необхідного депозиту потрібно натиснути на кнопку

ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ

Лідер

Ставка
6,00-8,00% UAH

Виплата процентів
У кінці строку/Щомісяця

Строк
від 1 до 12 місяців

- Поповнення
- Часткове зняття
- Дострокове розірвання

Передбачає можливість вибору форми виплати відсотків - щомісяця або в кінці строку дії депозиту

ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ

Далі відкривається форма Кроку 1 для вибору умов розміщення депозиту

Крок 1: Умови розміщення

Заповніть поля для оформлення депозиту

Сума вкладу

Валюта

Виплата процентів

Оберіть значення

Оберіть значення

Строк

Дата початку

Дата закінчення

дн

19.03.2021

НАЗАД

СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ

ДАЛІ

Необхідно заповнити наступні значення:

- Сума вкладу (мінімальна сума встановлюється в залежності від обраної депозитної програми);
- Валюта (можливі валюти встановлюються в залежності від обраної депозитної програми);
- Виплата процентів;

- **Строк (діапазон значень встановлюється в залежності від обраної депозитної програми);**
- **Дата початку (встановлюється автоматично);**
- **Дата закінчення.**

Після заповнення усіх даних для продовження відкриття депозиту необхідно натиснути на кнопку **ДАЛІ**, для повернення на попередній крок натиснути кнопку **НАЗАД**, для скасування заявки кнопку **СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ**.
Після заповнення даних буде прорахована процентна ставка та орієнтована сума на кінець строку.

Крок 1: Умови розміщення

Заповніть поля для оформлення депозиту

Сума вкладу	Валюта	Виплата процентів
2 000,00	UAH	У кінці строку
Строк	Дата початку	Дата закінчення
35 дн	19.03.2021	23.04.2021

Процентна ставка або [Запропонувати індивідуальну ставку](#)

16,80 %

Сума в кінці строку (довідково)

2 031,30 UAH (+31,30)

НАЗАД СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ **ДАЛІ**

При продовженні відкриття депозиту переходимо на крок 2.

Крок 2: Деталі зарахування і повернення

Вкажіть рахунки для поповнення і виплати коштів

Поповнення з та виплата депозиту і процентів на

Оберіть рахунок

Поточний рахунок у пакеті послуг "Бізнес Класик"

42 565,14 UAH

UA523808050000000026000

380805 AT "Райффайзен Банк"

☒ Доручаю Банку здійснити списання коштів для поповнення депозитного рахунку

НАЗАД

СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ

ДАЛІ

На даному кроці необхідно обрати рахунок поповнення депозиту та рахунок для виплати депозиту і процентів.

Для корпоративних клієнтів є можливість перерахувати кошти з іншого банку на депозитний рахунок, відкритий у Райффайзен Банку. А також доступна можливість

виплати відсотків та повернення коштів на рахунок клієнта в іншому банку, проте заборонено повернення коштів з депозитного рахунку на рахунки третіх осіб.

У випадку, коли Клієнт не перерахував грошові кошти на строковий депозит протягом п'яти календарних днів від дати початку Вкладу, Заява вважається розірваною, а зобов'язання за ним – припиненими.

Для переходу на наступний крок відкриття депозиту необхідно натиснути кнопку **ДАЛІ**.

Для повернення до попереднього кроку необхідно натиснути кнопку **НАЗАД**.

Для скасування заявки необхідно натиснути кнопку **СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ** та підтвердити дану дію натиснувши кнопку **ОК** у вікні.

Ви дійсно хочете скасувати заявку на оформлення нового депозиту?

СКАСУВАТИ **ОК**

На наступному кроці необхідно перевірити умови обраного депозиту та підписати заявку на оформлення депозиту.

Крок 3: Підписання договору

Прочитайте і перевірте умови депозиту, який Ви обрали

Сума	20 000,00 UAH
Ставка	11,80%
Дата початку	22.03.2021
Дата закінчення	14.04.2021
Строк	23 дня
Виплата процентів	У кінці строку
Рахунок для списання	UA27 3003 3500 0002 6000 0561 1208 2
Рахунок для повернення	UA27 3003 3500 0002 6000 0561 1208 2

[Ознайомитись з умовами депозитного договору](#)

☐ Ознайомлений і згодний з умовами депозитного договору та [правилами банківського обслуговування](#)

СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ
ДО СПИСКУ ЗАЯВОК
РЕДАГУВАТИ
ПІДПИСАТИ

На сторінці міститься наступна інформація:

- Сума депозиту;
- Ставка;
- Дата початку;
- Дата закінчення;
- Строк;

- Виплата процентів;
- Рахунок для списання;
- Рахунок для повернення.

Для детального ознайомлення з умовами депозиту необхідно перейти за посиланням



[Ознайомитись з умовами депозитного договору](#)

. Можливо зберегти документ у форматі PDF,



натиснувши кнопку



, або роздрукувати, натиснувши кнопку

Для підписання договору необхідно встановити чек-бокс навпроти

☐

Ознайомлений і згодний з умовами депозитного договору та [правилами банківського обслуговування](#)

та натиснути на кнопку

ПІДПИСАТИ

Для детального ознайомлення з правилами банківського обслуговування необхідно перейти за посиланням [правилами банківського обслуговування](#).

Для редагування умов депозиту необхідно обрати кнопку

РЕДАГУВАТИ

. Для переходу до

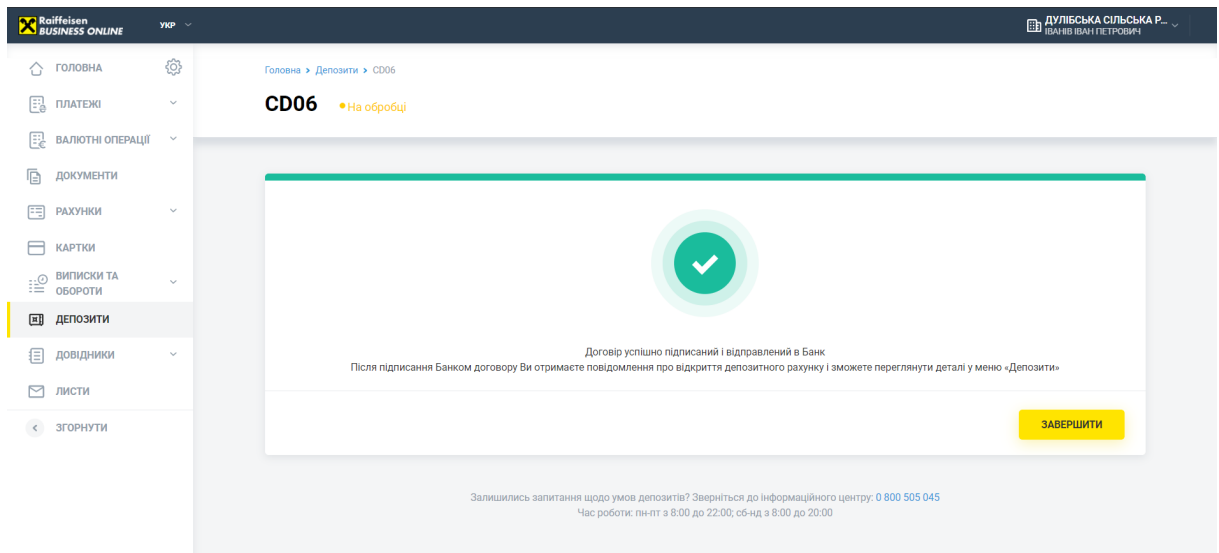
списку заявок натиснути кнопку

ДО СПИСКУ ЗАЯВОК

. Для скасування заявок обрати кнопку

СКАСУВАТИ ЗАЯВКУ

Після успішного підписання договору ключем кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або ключем Банку (УЕП) заявка перейде у статус «На обробці» і на екрані відобразиться повідомлення



Після натискання на кнопку

ЗАВЕРШИТИ

відбудеться перехід до списку депозитних заявок.

**Успішної Вам роботи.
З Райф зручніше!**