

Інструкція

щодо роботи з бізнес-картками у Системі «Райффайзен Бізнес Онлайн»



Служба підтримки Raiffeisen Business Online

(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

clientbank.support@raiffeisen.ua

0 800 505 770

0 800 400 470

+ 38 (044) 495 41 40

(у Києві та з-за кордону)

Дзвінки із-за кордону

+38 (044) 230 99 98

(за тарифами оператора)

Служба підтримки операцій в іноземній валюті

(пн-пт 9:00-18:00)

0 800 400 425

0 800 500 025

+38 (044) 299 10 99

(у Києві та з-за кордону)

ЗМІСТ

1. Картки
 - 1.2. Пошук картки
 - 1.3. Фільтрація списку карток
 - 1.4. Зміна вигляду представлення списку карток
2. Деталі картки
 - 2.1. Історія транзакцій по картці
 - 2.2. Експорт історії транзакцій по картці/карткам у файл
 - 2.3. Перегляд повного номеру картки та CVV
3. Налаштування для картки
 - 3.1. Налаштування лімітів витрат і розрахунків
 - 3.2. Підключення SMS-сповіщень до картки
 - 3.3. PIN-код для картки, встановлення і зміна

1. Картки

Для того, щоб отримати перелік всіх доступних бізнес-карток, необхідно перейти в розділ меню «Картки»:

- відображаються картки, що відкриті до картових бізнес-рахунків з МФО 300335.

Список карток в новому дизайні за замовчуванням представлений у вигляді плиток.

Всі картки згруповані по рахункам (IBAN), до яких вони відкриті.

На основній сторінці є можливість скопіювати IBAN, знайти потрібну картку за останніми чотирма цифрами номеру картки або іменем тримача картки латиницею, відфільтрувати список карток за статусом, типом картки, по терміну дії.

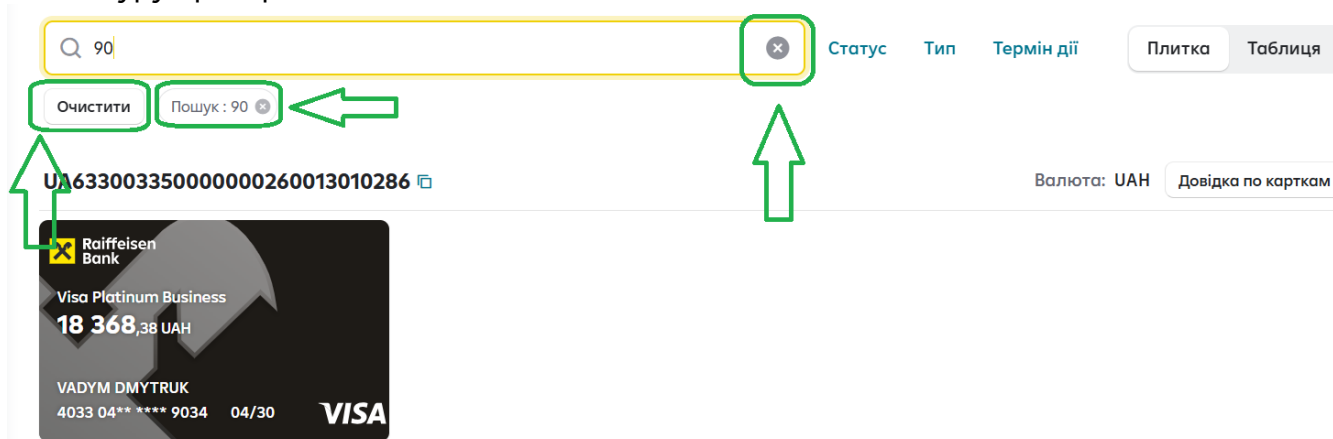
1.2. Пошук картки

Пошук картки здійснюється з використанням поля «Пошук»:

- **Пошук за номером картки** - ввести останні чотири цифри номеру потрібної картки;
- **Пошук за тримачем картки** – ввести транслітероване (на англійській мові) ім'я або прізвище тримача картки (cardholder name), чи інший текст який нанесено (ембасовано) замість ПІБ тримача картки на пластикову картку.

Пошук відбувається динамічно після введення першого символу в поле «Пошук».

Для очищення пошуку необхідно натиснути піктограму у вигляді хрестика в кінці поля «Пошук» або кнопку «Очистити», або видалити введені значення, використовуючи клавіатуру пристрою.



1.3. Фільтрація списку карток

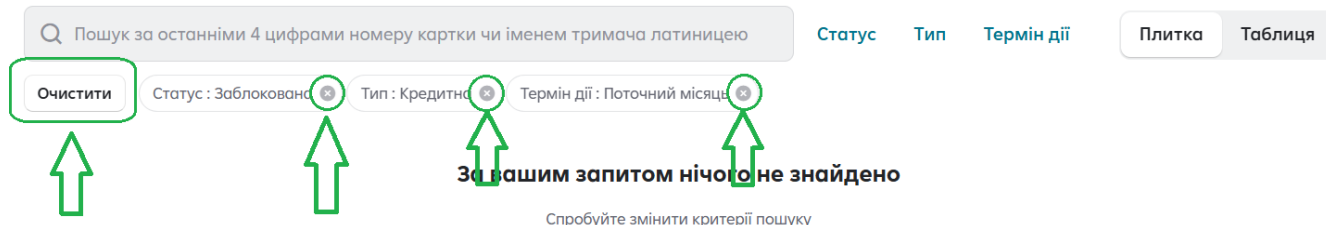
Відображений список карток можна відфільтрувати по наступним критеріям:

- **За статусом картки** - натиснувши кнопку «Статус», у випадаючому переліку обрати статус картки, які необхідно відфільтрувати. Перелік доступних статусів карток: Активна, Заблокована, Не активована, Закрита;
- **За типом картки** - натиснувши кнопку «Тип», у випадаючому переліку обрати значення типу карток, які необхідно відфільтрувати. Перелік доступних типів карток: Дебетна, Кредитна;

- **За строком закінчення терміну дії картки** - натиснувши кнопку «Термін дії», у випадаючому меню обрати значення періоду закінчення терміну дії карток, які необхідно відфільтрувати.

Очистити фільтр можна використавши один із наведених нижче способів:

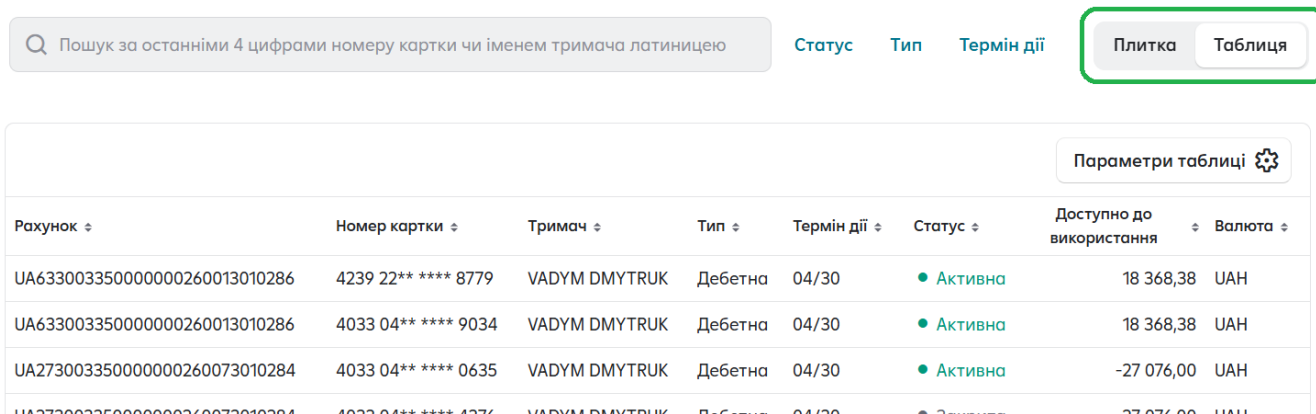
- видалити окремо кожен встановлений фільтр, натиснувши піктограму у вигляді хрестика по кожному із відображених фільтрів,
- видалити всі застосовані фільтри, натиснувши кнопку «Очистити». При цьому, введене значення в полі «Пошук» також буде видалено.



1.4. Зміна вигляду представлення списку карток

В системі доступна зміна вигляду відображення переліку карток на табличний формат.

Щоб відобразити список карток у вигляді таблиці, необхідно натиснути на перемикач «Плитка/Таблиця»:



Щоб змінити перелік стовпців, потрібно скористатись кнопкою «Параметри таблиці», в якій шляхом прибирання галочок по відповідним назвам полів можна відключити відображення непотрібних колонок.

Для застосування налаштування потрібно натиснути кнопку «Застосувати»:

1 Параметри таблиці ⚙						
Рахунок ▾	Номер картки ▾	Тримач ▾	Тип ▾	Термін дії ▾	Статус ▾	
UA633003350000000260013010286	4239 22** **** 8779	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	
UA633003350000000260013010286	4033 04** **** 9034	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	
UA273003350000000260073010284	4033 04** **** 0635	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	
UA273003350000000260073010284	4033 04** **** 4376	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Закрита	
UA463003350000000260053010288	4239 22** **** 6852	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	
UA283003350000000260083010287	4239 22** **** 2679	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	
UA283003350000000260083010287	4239 22** **** 3955	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	
UA283003350000000260083010287	4239 22** **** 1516	VADYM DMYTRUK	Дебетна	04/30	Активна	598 031,41 UAH

2 Застосувати

Налаштування відображення зберігається протягом часу життя поточної сесії користувача. При виконанні повторного входу в систему, перелік карток буде відображатись по замовчуванню – у вигляді плитки і без застосування фільтрів.

Для списку карток, що відображені у вигляді таблиці застосовуються умови фільтрації, викладені вище.

2. Деталі картки

Для переходу в деталі потрібної картки, необхідно натиснути на таку картку. В деталях картки відображається наступна інформація:

- **Назва картки** (наприклад, «Visa Business Contactless»);
- **Ім'я тримача картки** (cardholder name) чи інший текст, який нанесено (ембасовано) замість ПІБ тримача картки на фізичну картку;
- **Рахунок IBAN**, до якого відкрито картку;
- **Сума коштів «Доступно для використання»**, доступна для використання при розрахунках платіжною картою (розрахунки в торгово-сервісній мережі, в мережі Інтернет, перекази з картки на картку, зняття готівки в АТМ чи касі відділень);
- **Сума балансу «Баланс»** по картковому рахунку клієнта, до якого відкрито картку. Це сума коштів, доступна для виконання безготівкових платежів з IBAN без використання платіжної картки;
- **Сума коштів, що перебуває в процесі списання/зарахування «В обробці»** - це різниця значень полів «Доступно для використання» та «Баланс». Формується у випадку виконання клієнтом будь-яких транзакцій з використанням картки, по яким ще не виконано кліринг, а саме не проведено розрахунки в рамках взаємодії з міжнародними платіжними системами (Visa, Mastercard). Тобто, суми операцій які ще не відображено по балансу карткового рахунку (IBAN);
- **Назва тарифу (пакет послуг)**, на якому обслуговується рахунок, до якого відкрито картку. Назва тарифу є клікабельною, при кліку на назву тарифу систему виконає переадресацію користувача на деталі відповідного рахунку в системі RBO;
- **Маскований номер картки, термін дії картки та маскований CVV-код.**

2.1. Історія транзакцій по картці

На сторінці деталей картки відображається історія транзакцій, що були здійснені з використанням саме цієї картки, деталі якої відображаються.

Операції, що виконувались по рахунку-IBAN без використання картки - на даній екранній формі не відображаються.

Історія транзакцій відображається автоматично за період останніх семи календарних днів. Якщо відображено повідомлення про відсутність операцій, необхідно змінити період пошуку.

Для зміни періоду пошуку доступні:

- швидкий фільтр із значеннями періоду: за 3 дні, за 7 днів, поточний місяць, минулий місяць,
- довільний період для вказання дати початку та дати закінчення періоду пошуку.

Отриманий список транзакцій можна відфільтрувати за наступними позиціями:

- **Фільтр по типу руху грошових коштів** реалізований у вигляді вкладок: Всі, Надходження, Витрати. По замовчуванню відображаються всі транзакції.
 - на вкладці «Надходження» будуть відображені транзакції зарахування коштів на обрану картку (наприклад, зарахування переказів по номеру картки, поповнення готівкою в банкоматі, поповнення готівкою з використанням картки в касі банку, зарахування коштів за поверненими покупками тощо),
 - на вкладці «Витрати» будуть відображені всі транзакції списання коштів з обраної картки, виконані з використанням картки;
- **Фільтр «Тип»** - дозволяє відфільтрувати транзакцію по типу торгової точки, де була виконана транзакція з використанням картки або її реквізитів (введення номеру картки, строку дії та CVV на сайтах інтернет-торговців).

До таких типів належать:

- «АТМ» – зняття коштів/поповнення в банкоматах,
- «Торгова точка» – розрахунки в торгово-сервісній мережі (магазини, супермаркети, надавачі послуг і т.д.),
- «Інтернет-банк» – розрахунки карткою/перекази коштів в Інтернет-банку Райффайзен Банк,
- «Інтернет» – розрахунки в мережі Інтернет,
- «Банк» – списання/зарахування по картці, що ініційовані банком (наприклад, списання комісії за переказ з картки на картку на сайті надавача відповідних послуг);
- **Фільтр «Стан»** - відображає транзакції відповідно до статусу їх обробки. Наразі доступно до відображення транзакцій в двох статусах:
 - «Виконано» - транзакції, які відображені в балансі по рахунку-IBAN,
 - «В обробці» - транзакції, по яким ще не виконано кліринг, тобто ті, які ще не відображені в балансі по рахунку-IBAN.

Для пошуку конкретної транзакції передбачено контекстний пошук – поле «Пошук».

Пошук відбувається динамічно після введення першого символу.

Пошук виконується по введеному значенню по наступним полям: Деталі, Сума операції, Комісія, Підсумок.

Видалити обрані фільтри можна кнопкою «Очистити», яка видаляє всі фільтри, крім обраного періоду, або передбаченими кнопкам у вигляді хрестиків по кожному окремому фільтру, при натисненні на яку очищається конкретний фільтр.

Історія операцій

Друкувати

Експорт

Всі

Надходження

Витрати

Довільний

01.04.2025 → 30.04.2025

Торгова точка

Виконано

Пошук: jysk

Очистити

Тип: Торгова точка

Стан: Виконано

Пошук: jysk

Дата	Тип	Деталі	Сума операції, UAH	Комісія	Підсумок, UAH	Стан
16.04.2025 12:31	POS	01.02.2025Повернення видаткової операції клієнтів 01.02.2025,JYSK IVANO-FRANKIVSK, IVANO-FRANKIVSK, UKR,VISA,Локальні JYSK IVANO-FRANKIVSK	2,00	0,00	2,00	✓
16.04.2025 12:31	POS	01.02.2025Розрахунок в торговельній мережі за 01.02.2025, JYSK IVANO-FRANKIVSK, IVANO-FRANKIVSK, UKR,VISA,Локальні JYSK IVANO-FRANKIVSK	-444,00	0,00	-444,00	✓
16.04.2025 12:31	POS	01.02.2025Розрахунок в торговельній мережі за 01.02.2025, JYSK IVANO-FRANKIVSK, IVANO-FRANKIVSK, UKR,VISA,Локальні JYSK IVANO-FRANKIVSK	-333,00	0,00	-333,00	✓

Рядків на сторінці 10

По замовчуванню фільтри не застосовуються.

Можна обрати кількість записів (транзакцій) на сторінці: 5, 10, 15, 20. По замовчуванню відображається 10 транзакцій.

Відображення розширеної інформації по кожній транзакції та формування квитанцій – не передбачено.

2.2. Експорт історії транзакцій по картці/карткам у файл

Сформований список транзакцій можна експортувати у файл з форматами pdf та xlsx. У файл будуть вивантажені ті операції, що відповідають встановленим фільтрам.

Для експорту списку транзакцій в pdf необхідно натиснути кнопку «Друкувати», а для вивантаження в xlsx – «Експорт».

Історія операцій

Всі

Надходження

Витрати

Довільний

01.04.2025 → 30.04.2025

Торгова точка

Виконано

Пошук: jysk

Очистити

Тип: Торгова точка

Стан: Виконано

Пошук: jysk

Дата	Тип	Деталі	Сума операції, UAH	Комісія	Підсумок, UAH	Стан
16.04.2025 12:31	POS	01.02.2025Повернення видаткової операції клієнтів 01.02.2025,JYSK IVANO-FRANKIVSK, IVANO-FRANKIVSK, UKR,VISA,Локальні JYSK IVANO-FRANKIVSK	2,00	0,00	2,00	✓
16.04.2025 12:31	POS	01.02.2025Розрахунок в торговельній мережі за 01.02.2025, JYSK IVANO-FRANKIVSK, IVANO-FRANKIVSK, UKR,VISA,Локальні JYSK IVANO-FRANKIVSK	-444,00	0,00	-444,00	✓
16.04.2025 12:31	POS	01.02.2025Розрахунок в торговельній мережі за 01.02.2025, JYSK IVANO-FRANKIVSK, IVANO-FRANKIVSK, UKR,VISA,Локальні JYSK IVANO-FRANKIVSK	-333,00	0,00	-333,00	✓

Рядків на сторінці 10

Якщо для списку транзакцій не обрано жодного фільтру, крім періоду, то при формуванні друкованої форми (експорт в pdf) на отриманому документі «Довідка по картковим операціям» було відображено факсиміле – печатка банку та підпис уповноваженої особи банку із зазначенням посади.

Факсиміле не буде додано на сформований документ у випадку обрання фільтрів «Торгова точка», «Стан» або використання пошуку транзакцій.

Для експортованого файлу xlsx факсиміле не передбачено.

Вказані файли можна сформувати і при відсутності транзакцій. Тобто коли за обраний період чи за вказаними фільтрами відсутні транзакції, які відповідають обраним критеріям.

Експорт транзакцій у файл також доступний зі сторінки списку карток. Для формування «Довідки по картковим операціям» по списку обраних карток, необхідно на екранній формі відображення списку карток натиснути на кнопку «Довідка по карткам»:

Пошук за останніми 4 цифрами номеру картки чи іменем тримача латиницею

Статус Тип Термін дії Плитка Таблиця

UA633003350000000260013010286 Валюта: UAH **Довідка по карткам**

UA273003350000000260073010284 Валюта: UAH **Довідка по карткам**

Доступно формування Довідки по групі карток, що відкриті до одного IBAN.

На екранній формі, що відображається після натиснення на кнопку «Довідка по карткам» необхідно обрати картки, за якими є необхідність сформувати Довідку (по замовчуванню картки не обрані). Можна обрати одну, кілька або всі картки (в т.ч. і закриті) проставивши галочки напроти кожної потрібної картки.

Довідка по карткам
UA283003350000000260083010287

Оберіть картки по яким сформувати довідку

(0) Обрано

☐	Номер картки	Тримач	Статус
☐	4239 22** **** 2679	VADYM DMYTRUK	Активна
☐	4239 22** **** 3955	VADYM DMYTRUK	Активна
☐	4239 22** **** 1516	VADYM DMYTRUK	Активна

Рядків на сторінці 5

Оберіть параметри довідки

Всі Надходження Витрати

За 7 днів 24.04.2025 → 30.04.2025

Тип

Стан

Друкувати Експорт

Якщо необхідно обрати всі картки, що відкриті до IBAN, тоді можна натиснути на чек-бокс в заголовках таблиці.

Увага! Перегляд повного номеру картки та CVV доступний лише в Інтернет-версії системи, і лише для клієнтів ФОП за умови, що авторизований в системі РБО користувач є власником рахунку, до якого відкрито картку, по якій виконується перегляд даних.

Якщо перегляд даних ініціює користувач, який не має права на перегляд повного номеру картки та CVV, система відобразить помилку з відповідним поясненням щодо неможливості виконання вказаної функції.

3. Налаштування для картки

3.1. Налаштування лімітів витрат і розрахунків

Для налаштування лімітів витрат і розрахунків по картці необхідно натиснути на пункт меню "Налаштувати картковий ліміт", що відображається в списку доступних функцій, який можна відкрити одним із наступних способів:

- при натисканні на три вертикальні крапки, розміщені в правому верхньому куті зображення картки в списку карток, що відображені у вигляді плитки;
- при натисканні на три горизонтальні крапки, розміщені в кінці рядка по картці в списку карток, що відображені у вигляді таблиці;
- при натисканні на кнопку "Дії з картою" в деталях картки.

Пункт меню "Налаштувати картковий ліміт" доступний користувачам з групою підпису 1 або 2, або користувачам з правами адміністратора (право керування) для карток в статусі Активна/Заблокована.

При натисненні на пункт меню "Налаштувати картковий ліміт" відображається модальне вікно з поточними налаштуваннями лімітів витрат.

The screenshot shows a modal window titled "Налаштування карткового ліміту" (Card Limit Settings) with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there is a "Цикл" (Cycle) section with three tabs: "Щоденний" (Daily), "Тижневий" (Weekly), and "Місячний" (Monthly). Below this is a "Сума ліміту *" (Limit sum *) section with a text input field labeled "Введіть суму ліміту" (Enter the limit sum). An information icon (i) is followed by the text: "Враховуйте ліміти встановлені НБУ, особливо при виконанні операцій за кордоном" (Take into account limits set by NBU, especially when performing operations abroad). Below this is a section "Використано: 0,00 UAH" (Used: 0,00 UAH). There are two checkboxes: "Заборонити операції на покупки" (Prohibit purchase operations) with the subtext "Карткові перекази, оплата онлайн та у торговельній мережі" (Card transfers, online payment and in the retail network), and "Заборонити операції на зняття готівки" (Prohibit cash withdrawal operations) with the subtext "Зняття готівки в касі, банкоматі та у торговельній мережі" (Cash withdrawal in the cashier, ATM and in the retail network). At the bottom right, there are two buttons: "Скасувати" (Cancel) and "Зберегти" (Save).

Якщо ліміти по картці раніше не встановлювались через систему Raiffeisen Business Online, тоді:

- в модальному вікні поле "Сума ліміту" буде порожнє (значення ліміту відсутнє), а цикл ліміту буде вказаний "Місячний",
- в полі "Використано" буде зазначено 0,00 у валюті рахунку.

Якщо ліміти по картці було встановлено раніше, то в модальному вікні "Налаштування карткового ліміту" будуть відображені поточні значення налаштувань:

- в полі "Цикл" буде вказано обраний період дії ліміту,
- в полі "Сума ліміту" буде вказано раніше зазначене значення суми ліміту витрат,
- в полі "Використано" буде відображено суму витрат, які враховуються в підрахунок суми ліміту за обраний період дії ліміту,
- в полі "Залишок" буде відображено значення залишку ліміту, в рамках якого ще доступне використання коштів із застосуванням картки або її реквізитів (для розрахунків в мережі Internet).

Якщо жоден із параметрів в модальному вікні не було змінено користувачем, то кнопка "Зберегти" залишається неактивною. Зміна будь-якого доступного значення в модальному вікні активує кнопку "Зберегти", тобто дана кнопка стає доступною до натискання користувачем.

Для налаштування або зміни лімітів витрат по картці необхідно:

(1)	Обрати період дії ліміту (поле "Цикл"). Доступно три цикли: - щоденний (діє з 00:00 до 24:00). З настанням наступної доби лічильники витрат обнуляються і по картці знову доступна сума коштів в рамках налаштованої суми ліміту (при достатності балансу коштів по рахунку, до якого випущено картку); - тижневий (діє з 00:00 понеділка по 24:00 неділі). З настанням наступного тижня лічильники витрат обнуляються і по картці знову доступна сума коштів в рамках налаштованої суми ліміту (при достатності балансу коштів по рахунку, до якого випущено картку); - місячний (діє з 00:00 першого числа календарного місяця по 24:00 останнього числа календарного місяця). З настанням наступного календарного місяця лічильники витрат обнуляються і по картці знову доступна сума коштів в рамках налаштованої суми ліміту (при достатності балансу коштів по рахунку, до якого випущено картку).
(2)	Вказати суму ліміту витрат (поле "Сума ліміту"). Сума ліміту вказується у валюті рахунку, до якого випущено картку.
(3)	Доступна можливість заборонити операції покупок та/або операції зняття готівки, для цього необхідно: • встановити позначку у відповідний чек-бокс. Активація такого чек-боксу означає, що виконання зазначених операцій по картці буде неможливе незалежно від вказаної суми ліміту витрат.
(4)	Для застосування налаштувань ліміту витрат необхідно натиснути на кнопку "Зберегти".

	При успішному збереженні налаштувань система відобразить повідомлення наступного змісту: ✓ Налаштування ліміту для картки 4239 22** **** 7810 успішно збережені
--	---

При натисненні кнопки "Скасувати" або  (у верхньому правому куті модального вікна) модальне вікно закривається без збереження оновлених значень ліміту витрат.

3.2. Підключення SMS-сповіщень до картки

Для підключення СМС-сповіщень до картки необхідно:

- натиснути на пункт меню "Налаштувати сповіщення", що відображається в списку доступних функцій, який можна відкрити одним із наступних способів:
 - при натисканні на три вертикальні крапки, розміщені в правому верхньому куті зображення картки в списку карток, що відображені у вигляді плити;
 - при натисканні на три горизонтальні крапки, розміщені в кінці рядка по картці в списку карток, що відображені у вигляді таблиці;
 - при натисканні на кнопку "Дії з картою" в деталях картки.

Під СМС-сповіщеннями маються на увазі повідомлення, які формуються при успішному виконанні фінансових транзакцій з використанням картки або її реквізитів.

Пункт меню "Налаштувати сповіщення" доступний всім користувачам, яким доступний перегляд списку карток, для карток в статусі Активна/Заблокована.

Такі користувачі мають змогу переглянути наявне налаштування сповіщень по обраній картці. Для них в модальному вікні "Налаштування сповіщень" кнопка "Додати сповіщення" не відображається.

Можливість налаштування нового сповіщення або видалення існуючого доступна користувачам з групою підпису 1 або 2, або користувачам з правами адміністратора (право керування).

При натисканні на пункт меню "Налаштувати сповіщення", відкривається модальне вікно "Налаштування сповіщення". Якщо сповіщення не було налаштовано по картці раніше, тоді в модальному вікні буде відображено інформацію про відсутність налаштованих сповіщень та кнопка "Додати сповіщення" для налаштування нового сповіщення по картці.

Для створення нового налаштування сповіщення потрібно натиснути кнопку "Додати сповіщення". При натисненні на кнопку відображається модальне вікно "Додавання сповіщення":

Додавання сповіщення
✕

Канал

☒ SMS

Тип

SMS на довільний номер ▼

Транзакції з використанням картки від 4 USD

Номер телефону

🇺🇦 +380 00 000 0000

Мова

Українська транслітера... ▼

Тариф за підключення сповіщення

4 USD/mic.

Залишок у SMS показується в межах індивідуального ліміту, якщо він встановлений. В іншому випадку – у межах доступного залишку по рахунку.

Скасувати
Зберегти

Для налаштування SMS-сповіщення до картки необхідно:

(1)	В полі "Канал" обрати канал доставки повідомлень (наразі доступний лише канал SMS).
(2)	В полі "Тип" обрати з випадаючого списку тип сповіщення (наразі доступний один тип "SMS на довільний номер").
(3)	В полі "Номер телефону" вказати номер мобільного телефону українського оператора, на який повинні надходити повідомлення у вигляді SMS по транзакціям з використанням обраної картки.
(4)	В полі "Мова" з випадаючого списку обрати мову сповіщень (наразі доступна лише українська транслітерація).
(5)	Для збереження налаштування потрібно натиснути кнопку "Зберегти". При успішному збереженні налаштувань, система відобразить відповідне сповіщення наступного змісту:



При натисненні на кнопку "Скасувати" або , що розміщується в правому верхньому куті модального вікна, налаштування не зберігаються.

Нове налаштування буде відображено в модальному вікні "Налаштування сповіщення":

Налаштування сповіщення

Канал та тип	Номер телефону	Тариф	
SMS	+380 32 232 3232	4 USD/міс.	
SMS на довільний номер	Українська транслітерація		
Транзакції з використанням картки від 4 USD			

Додати сповіщення

При наведенні курсором на іконку інформації , буде відображено ПІБ користувача, який налаштував сповіщення, дата/час створення налаштування.

Кнопка дозволяє видалити створене налаштування, при натисненні на яку система відобразить модальне вікно "Видалення сповіщення" для підтвердження видалення налаштування:

Налаштування сповіщення

Видалення сповіщення

Ви дійсно бажаєте видалити сповіщення "SMS на довільний номер" на номер телефону +380 32 232 3232?

Скасувати
 Підтвердити

Додати сповіщення

Натиснувши кнопку "Підтвердити" - налаштування буде видалено, про що система відобразить відповідне повідомлення:



Натиснення на кнопку "Скасувати" або скасовує дію видалення сповіщення.

3.3. PIN-код для картки, встановлення і зміна

PIN до картки можна встановити до карток в статусі:

- "Активна" через функцію "Налаштувати PIN";
- "Не активована" через функцію "Активувати картку".

Вказані функції відображаються у вигляді пунктів меню:

- при натисканні на три вертикальні крапки, розміщені в правому верхньому куті зображення картки в списку карток, що відображені у вигляді плити;
- при натисканні на три горизонтальні крапки, розміщені в кінці рядка по картці в списку карток, що відображені у вигляді таблиці;
- при натисканні на кнопку "Дії з карткою" в деталях картки.

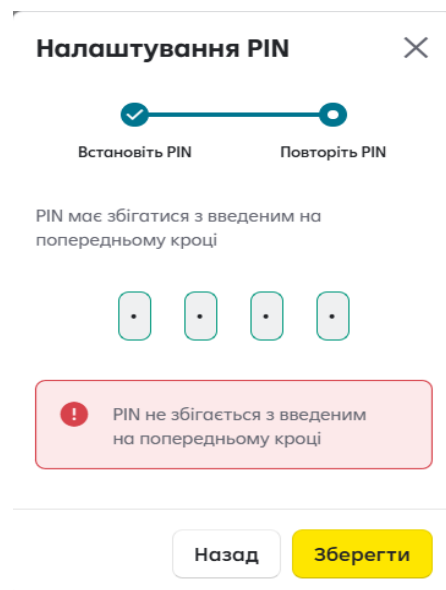
Можливість встановлення/зміни PIN доступна користувачам, які мають групу підпису від 1 до 8, та є фактичними власниками (тримачами) картки, до якої потрібно встановити/змінити PIN.

Встановлення/зміна PIN не буде виконано, якщо таку операцію виконує користувач, який не є власником картки.

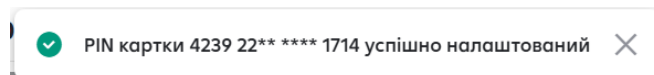
При натисненні на пункт меню "Налаштувати PIN" система відобразить модальне вікно "Налаштування PIN", в якому потрібно ввести 4 цифри нового PIN.

Після введення четвертої цифри потрібно натиснути на кнопку "Продовжити", після чого потрібно повторити введення на попередньому кроці значення нового PIN та натиснути кнопку "Зберегти".

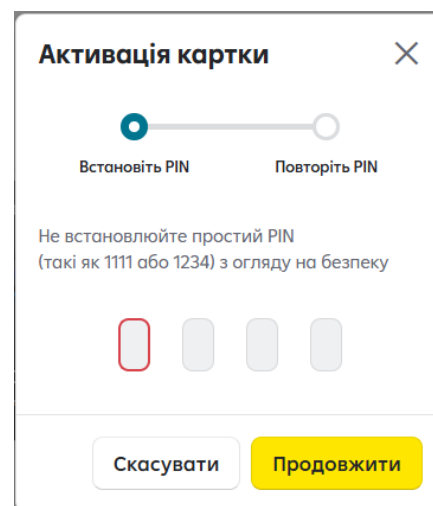
Якщо повторно введення значення буде відрізнитись від введеного на першому кроці, система відобразить відповідну помилку про неспівпадіння введених значень PIN:



При успішному виконанні операції встановлення PIN, система відобразить сповіщення наступного змісту:



Процес встановлення PIN до картки в статус "Не активована" аналогічний до викладеного вище. Єдина відмінність, інша назва модального вікна - "Активация картки":



Активация картки ✕

Встановіть PIN Повторіть PIN

Не встановлюйте простий PIN
(такі як 1111 або 1234) з огляду на безпеку

Скасувати Продовжити

**Успішної Вам роботи.
З Райф зручніше!**

0 800 505 770 (по Україні)

+38 (044) 495 41 40 (у Києві та з-за кордону)
clientbank.support@raiffeisen.ua