

Інструкція

дистанційний перевипуск ключа Удосконаленого електронного підпису у Системі «Райффайзен Бізнес Онлайн»



Служба підтримки Raiffeisen Business Online

(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

clientbank.support@raiffeisen.ua

0 800 505 770

0 800 400 470

+ 38 (044) 495 41 40

(у Києві та з-за кордону)

Дзвінки із-за кордону

+38 (044) 230 99 98

(за тарифами оператора)

raif@phone.aval.ua

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Служба підтримки операцій в іноземній валюті

(пн-пт 9:00-18:00)

0 800 400 425

0 800 500 025

+38 (044) 299 10 99

(у Києві та з-за кордону)

Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а <https://raiffeisen.ua/>

Для дистанційного перевипуску ключа удосконаленого електронного підпису виконайте наступні дії:

1. Виконайте вхід у систему*

1.1. У Web-браузері, що підтримується** системою, перейдіть за посиланням <https://rbo.raiffeisen.ua/> та у завантаженій формі «Вхід в RBO» заповнити дані для авторизації у Системі. Авторизація можлива з ключем, який збережено у файловому сховищі або в апаратному сховищі:

Вхід в RBO

Файлове сховище Апаратне сховище

Цифровий ключ

Оберіть ключ Обрати

Пароль

Уведіть пароль

Увійти

Зареєструватись або відновити доступ

Ви ФОП і у вас ще немає рахунку в Райфі?

Стати ФОП-клієнтом банку

Вхід в RBO

Файлове сховище Апаратне сховище

Оберіть ключ Обрати

Пароль

Уведіть пароль

Увійти

Зареєструватись або відновити доступ

Ви ФОП і у вас ще немає рахунку в Райфі?

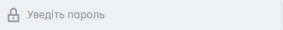
Стати ФОП-клієнтом банку

*Дистанційний перевипуск ключа удосконаленого електронного підпису доступний як через WEB-версію системи, так і через Мобільний додаток.

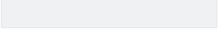
**Браузери, що підтримуються системою:

- Microsoft Edge останньої актуальної версії
- Mozilla FireFox 15.0 та вище
- Opera 15.0 та вище
- Safari 6.0 та вище
- Google Chrome 29.0 та вище

1.2. Для входу з ключем, який збережено у файловому сховищі, Вам необхідно обрати

файл з ключем ЕП і для цього натиснути на поле  , і у вікні, що буде відкрито, обрати Ваш файл з ключем. Після того, як файл ключа буде обрано в полі  необхідно ввести пароль до ключа ЕП та натиснути кнопку .

Звертаємо увагу на те, що під час вводу паролю до ключа ЕП, необхідно переконатись, що Ви вводите пароль на тій самій розкладці клавіатури (мові клавіатури), на якій Ви створювали пароль.

Для входу з ключем, який збережено у апаратному сховищі, Вам необхідно обрати апаратний пристрій, на якому збережено ключ ЕП. Після того як пристрій буде обрано необхідно ввести пароль  і натиснути кнопку .

Звертаємо увагу!

- Інтернет-версія системи підтримує апаратні сховища типу «Кристал-1», «Алмаз-1К», «SecureToken-337», «CryptoCard-337» / «CryptoCard-338M» (ТОВ «Автор»).
- Мобільний додаток підтримує роботу з токенами і Bluetooth-токенами «Кристал-1», «Алмаз-1К», які також можна використовувати і для роботи в Інтернет-версії, за умови підключення носія до ПК/пристрою.

Перед початком входу у Систему переконайтесь що потрібні інсталяційні пакети бібліотек встановлені у Вашому пристрої.

Для входу в Систему на іншому пристрої, якщо Ви зберігаєте ключ ЕП в апаратному сховищі:

переконайтесь що потрібні інсталяційні пакети бібліотек встановлені у Вашому пристрої.

2. Відкрийте персональне меню

У верхньому правому куті робочої області необхідно натиснути  та з випадаючого списку обрати **Профіль користувача**. На екрані відобразиться профіль користувача, де є можливість переглянути наступну інформацію:

Головна > Профіль користувача

Тестовий Тест Тестович

Посада: Директор Група підпису: 1

ПРОФІЛЬ	КЛЮЧІ	ПРАВА ЗА РАХУНКАМИ	ІНШІ ПРАВА	РАХУНКИ ЗА ЗАМОВЧУВАННЯМ	ІСТОРІЯ ВХОДІВ	ПСЕВДОНИМИ РАХУНКІВ	АВТОКЛІЄНТ
Інформація про користувача РЕДАГУВАТИ Прізвище, ім'я, по батькові: Тестовий Тест Тестович Посада: Директор Група підпису: 1 Дата реєстрації співробітника: 20.02.2024 Дата активації співробітника: 20.02.2024 Номер телефону: +380665647773 (Мобільний) Email: -							

3. У персональному меню оберіть Вкладку «Ключі»

У Вкладці відображається інформація по ключам співробітника, а саме:

- ID ключа,
- статус ключа,
- тип ключа – УЕП (удосконалений ЕП), КЕП (кваліфікований ЕП), Мультиклієнт (ключ мультиклієнту),
- дата створення, дата активації,
- дата завершення,
- спосіб зберігання ключа.

Головна > Профіль користувача

Тестовий Тест Тестович

Посада: Директор Група підпису: 1

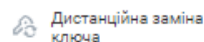
ПРОФІЛЬ	КЛЮЧІ	ПРАВА ЗА РАХУНКАМИ	ІНШІ ПРАВА	РАХУНКИ ЗА ЗАМОВЧУВАННЯМ	ІСТОРІЯ ВХОДІВ	ПСЕВДОНИМИ РАХУНКІВ	АВТОКЛІЄНТ
ID ключа :	Статус ключа :	Тип ключа :	Дата створення :	Дата активації :	Дата завершення :	Спосіб зберігання ключа :	⚙️
7430079FCF88D102040000072D...	Активний	УЕП	20.02.2024	20.02.2024	19.02.2026	Файлове сховище	⋮

Переглядати по: 10 20 50 100

4. Виконайте дистанційну заміну ключа

Для цього необхідно по ключу натиснути кнопку швидкої дії , та обрати у

випадаючому списку дію «Дистанційна заміна ключа»



Для виконання дії необхідно ввести пароль до ключа.

Увага! Дистанційна заміна (перевипуск) може бути задіяний лише для ключа Удосконаленого електронного підпису (ключ банку).

Увага! Для ключів удосконаленого електронного підпису (ключ ЕП Банку) термін дії складає – 24 місяці.

Ключ Кваліфікованого електронного підпису (КЕП) не може бути перевипущений у системі. Послугу дистанційного перевипуску ключа КЕП потрібно запитувати у відповідного НАДАВАЧА електронних довірчих послуг, в якого було випущено поточний ключ КЕП. Така послуга надається більшістю НАДАВАЧІВ.

Увага! Автоматично налаштовані повідомлення системи інформують користувача про термін дії ключів удосконаленого/кваліфікованого електронного підпису:

- у тексті повідомлення про закінчення ключа удосконаленого ЕП додане посилання на відео-інструкцію YouTube, за [ПОСИЛАННЯМ](#),
- якщо ключ, який користувач використав для входу у систему, закінчується менше ніж за 30 днів система проінформує про це:

Повідомлення, що відображається в системі щодо удосконаленого ЕП та кваліфікованого ЕП, щоденно, починаючи з 30-го дня до дати закінчення терміну дії ключа:

(приклад) для ключа УЕП

(приклад) для ключа КЕП

Повідомлення, що відображається у системі, щоденно, починаючи з 30-го дня до дати закінчення терміну дії ключа

Про закінчення ключа ЕП

Шановний Клієнте!
Термін дії Вашого ключа для входу в Raiffeisen Business Online закінчується 2022-09-09. Після цієї дати вхід до системи з Вашим ключем буде заблоковано.

У Вас є можливість дистанційно замінити ключ Удосконаленого електронного підпису протягом 1 дня через **профіль користувача**. Для цього скористайтесь детальною інструкцією за посиланням <https://bit.ly/3jnRpXN>.

В іншому випадку, у будь-який час пройдіть повторну процедуру реєстрації у системі та згенеруйте новий ключ Удосконаленого електронного підпису, для активації якого Вам буде необхідно передати особисто роздруковану та належним чином підписану Заявку на реєстрацію ключа до відділення Банку, маючи при собі паспортний документ.

ЗАКРИТИ

Про закінчення ключа ЕП

Шановний Клієнте!
Термін дії ключа Кваліфікованого електронного підпису, який Ви використали для входу в Raiffeisen Business Online закінчується 2021-03-27.

Після закінчення строку дії ключа електронного підпису вхід до системи з його використанням буде неможливим.

Для заміни ключа Кваліфікованого електронного підпису необхідно звернутись до Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та після його оновлення пройти процедуру реєстрації з Вашим новим ключем Кваліфікованого електронного підпису

ЗАКРИТИ

SMS – повідомлення, що направляється за 7 днів до дати закінчення терміну дії ключа

Do 01.08.23 neobkhidno zminyty klyuch Banku u RBO.
Zमित klyuch dystantsijno u profili korystuvacha.
Navchalne video: <https://bit.ly/3jnRpXN> Detali 0800505770

Do 01.08.23 zमित klyuch KEP dlya vkhodu v RBO ta projdit povtornu reyestratsiyu. Navchalne video: <https://rb.gy/rjx38> Detali 0800505770

Viber або E-mail – повідомлення, що направляється за 7 днів до дати закінчення терміну дії ключа

Шановний клієнте!
Термін дії Вашого ключа Удосконаленого електронного підпису (ключ банку) у Raiffeisen Business Online закінчується 01.08.2023.
Після цієї дати вхід до системи з цим ключем буде обмежено.

Шановний клієнте!
Термін дії Вашого ключа Кваліфікованого електронного підпису (КЕП) у Raiffeisen Business Online закінчується 01.08.2023.
Після цієї дати вхід до системи з цим ключем буде обмежено.

Змініть ключ банку дистанційно у профілі користувача.
Скористайтесь відео-інструкцією за [посиланням](#).

У разі додаткових питань звертайтеся до:

☎ Служба підтримки RBO: 0800505770, 0800400470, 0444954140 (у Києві та з-за кордону),
clientbank.support@raiffeisen.ua (пн-пт 8:00-22:00, суб-нд 8:00-20:00)

☎ Інформаційний центр: 0800505045, 0800400445, 0445902498 (у Києві та з-за кордону)
З повагою, Райффайзен Банк

Для заміни ключа КЕП необхідно звернутись до Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та після його оновлення пройти процедуру реєстрації з Вашим новим ключем КЕП у Raiffeisen Business Online.

Скористайтесь відео-інструкцією за [посиланням](#).

У разі додаткових питань звертайтеся до:

☎ Служба підтримки RBO: 0800505770, 0800400470, 0444954140 (у Києві та з-за кордону),
clientbank.support@raiffeisen.ua (пн-пт 8:00-22:00, суб-нд 8:00-20:00)

☎ Інформаційний центр: 0800505045, 0800400445, 0445902498 (у Києві та з-за кордону)
З повагою, Райффайзен Банк

**Успішної Вам роботи.
З Райф зручніше!**

0 800 505 770 (по Україні)

+38 (044) 495 41 40 (у Києві та з-за кордону)

clientbank.support@raiffeisen.ua