

Raiffeisen Business Online

Система дистанційного обслуговування
для юридичних осіб і підприємців



**Загальний
функціонал**

Липень 2026

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Реєстрація & Доступ	Реєстрація з генерацією нового ключа Банку / з власним ключем КЕП	☑	☑
	Збереження / використання ключів на захищеному носії (токен Алмаз / Кристал, Автор, bluetooth-токен)	☑	☑
	Активний ключ Банку / ключ КЕП можуть використовуватись для роботи у Web і Мобільній версії	☑	☑
	Вхід з Touch ID, Face ID	⊘	☑
	SMS (OTP-пароль) додаткового підтвердження входу у систему, активація ключа	☑	☑
Ключі & Налаштування	Дистанційна заміна ключа Банку	☑	☑
	Налаштування IP-фільтрації	☑	☑
	Налаштування каналу доступу WEB / мобільний додаток / Автоклієнт	☑	☑
	Адміністрування ключа власного/співробітників, в т.ч. налаштування прав на рахунки	☑	☑
	Доступ для бухгалтера - погодження ключа без права підпису	☑	⊘
	Перегляд історії входів	☑	☑
	Авто-повідомлення в інтерфейсі про наближення дати закінчення дії ключа Банку / КЕП	☑	☑
	Персоналізоване налаштування всіх екранів кабінету Клієнта	☑	⊘

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Рахунки	Рахунки у національній та іноземній валютах всіх типів (залишки, перегляд деталей)	✓	✓
	Поточні карткові рахунки та корпоративні картки (залишки, перегляд деталей, реквізити)	✓	✓
	Реквізити рахунків з можливістю друку, збереження у pdf-файл, переслати на e-mail (укр., англ.)	✓	✓
Бізнес-картки	Бізнес-картки дебетні, кредитні (залишки, перегляд деталей)	✓	✓
	Онлайн перегляд карткових операцій	✓	✗
	Перегляд (secure) номеру картки і CVV-код (для карток підприємців)	✓	✗
	Підключення SMS-інформування про карткові операції	✓	✗
	Перегляд і індивідуальне налаштування лімітів витрат і операцій	✓	✗
	Активація картки із встановленням і зміною PIN-коду	✓	✗
Виписки	Виписки / Обороти по всіх видах рахунків: поточні, карткові, картки, кредитні, тощо	✓	✓
	Виписки, друк/збереження у pdf з печаткою і факсиміле підпису Банку	✓	✓
	Виписки – повна історія по рахунках з дати відкриття рахунку, з можливістю збереження у Excel, CSV та XLS формати	✓	✓

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Платежі УАН	Платежі у гривні, в т.ч. Миттєві платежі – 24/7	✓	✓
	Сплата податків, платежів до бюджету, адміністративних послуг, штрафів ПДР (WEB – всі 4 типи бюджетних платежів, Mobile – найпоширеніший тип-1, із зазначенням коду виду сплати)	✓	✓
	Створення платежів з додатковими реквізитами – «фактичний платник», «фактичний отримувач»	✓	⊘
	Створення платежів з Виписки, збереження шаблону платежу з Виписки у Довідник шаблонів	✓	⊘
	Автоматичне заповнення реквізитів отримувача для платежів у гривні	✓	⊘
	Вхідні платіжні вимоги у національній валюті	✓	✓
	Уточнення реквізитів за платежами у національній валюті	✓	✓
	Можливість відкликати платіж	✓	⊘
	Імпорт платежів з бухгалтерської програми, в т.ч. з «Автоклієнт»	✓	⊘
Еквайринг	Онлайн підключення торгового еквайрингу для ПІДПРИЄМЦІВ	✓	⊘
	Онлайн підключення інтернет-еквайрингу для ПІДПРИЄМЦІВ	✓	⊘
	Кабінет еквайрингу для ПІДПРИЄМЦІВ: облік магазинів і терміналів, доступний залишок на еквайринговому рахунку, перелік транзакцій, статистика	✓	⊘

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Валютні операції	Купівля, продаж, обмін іноземної валюти з електронним документообігом	✓	✓
	Миттєвий продаж / обмін валюти	✓	✓
	Продаж / обмін валюти 24/7 з опцією «За комерційним курсом»	✓	⊘
	Імпорт заяв про купівлю, продаж, обмін валюти з бухгалтерської програми, в т.ч. з використанням функціоналу «Автоклієнт»	✓	⊘
	Курси валют НБУ, комерційні курси (орієнтовні) Банку для продажу і купівлі валюти, оновлення щогодинне	✓	⊘
Валютний кабінет	Відображення переліку валютних договорів (контракти), які перебувають на обслуговуванні в Банку	✓	⊘
Валютні платежі	Платежі з поточних рахунків в іноземній валюті (в межах банку, SWIFT) з електронним документообігом	✓	✓
	Відстеження деталей опрацювання ВХІДНИХ і ВИХІДНИХ SWIFT-платежів (GPI-tracking)	✓	⊘
	SWIFT-повідомлення racs.008 для ВХІДНИХ і ВИХІДНИХ SWIFT-платежів (pdf із штампом банку)	✓	⊘
	SWIFT-реквізити рахунків з можливістю друку, збереження у pdf-файл, переслати на e-mail (укр., англ.)	✓	⊘
	Імпорт SWIFT з бухгалтерської програми, в т.ч. з використанням функціоналу «Автоклієнт»	✓	⊘













	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Депозити	Депозитні рахунки і Договори (перегляд ВСІХ умов Вкладу) швидке поповнення / зняття коштів	✓	✓
	Відкриття депозиту ОНЛАЙН в гривні і іноземних валютах, з всіма типами ключів (КЕП і УЕП), в т.ч. в вихідні і святкові дні - 24/7	✓	⊘
Кредити	Кредит-онлайн на розвиток бізнесу (для ПІДПРИЄМЦІВ)	✓	✓
	Кредит-онлайн на розвиток бізнесу (для ЮРИДИЧНИХ ОСІБ мікро бізнесу)	✓	⊘
	Овердрафт-онлайн (для ПІДПРИЄМЦІВ мікро бізнесу та ЮРИДИЧНИХ ОСІБ малого та мікро бізнесу)	✓	⊘
	Персональні пропозиції на кредитування (для клієнтів малого та мікро бізнесу)	✓	⊘
	Перегляд деталей по діючих кредитних операціях	✓	⊘
	Перегляд деталей забезпечення за кредитною операцією	✓	⊘
	Перегляд деталей по діючих документарних операціях (гарантії, векселі, акредитиви, факторинг)	✓	⊘

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Повідомлення	Інформування про рух коштів по рахунку, залишок коштів, міні-виписка,, відхилення документів, вхідний лист (налаштовуються клієнтом самостійно) - Viber/SMS, e-mail	✓	✓
	Інформування про отримання запиту уточнення реквізитів платежу в гривні, про надходження вхідної платіжної вимоги - Viber/SMS, e-mail	✓	✗
Листи	Листи із додаванням файлів-вкладень з документами (12 форматів)	✓	✓
Довідники	Шаблони платежів (Кореспонденти, Бенефіціари), SWIFT-коди, коди банків, курси валют, пари валют, тощо	✓	✓
Електронний документообіг	Заявки щодо передачі документів «Передача ЗЕД договору»	✓	✓
	Заявки щодо передачі документів «Зняття операцій з валютного нагляду»	✓	✓
	Заявки щодо передачі документів «Обслуговування кредиту від нерезидента»	✓	✓
	Заявки щодо передачі документів «Експорт»	✓	✓
	Меню «Документи» із Заявкою «Ідентифікація»	✓	✗
	Меню «Документи» із Заявкою «Фінансовий моніторинг»	✓	✗

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Ідентифікація	Персональні повідомлення і нагадування завчасно, про наближення кінцевої дати проходження повторної ідентифікації (60 / 14 / 7 / 0 днів)	☑	☒
Автоклієнт	Сервіс «Автоклієнт» налаштовується і підключається Клієнтом самостійно: автоматизований експорт виписок в бухгалтерську програму, імпорт платежів у гривні / іноземній валюті, заяв про купівлю / продаж / обмін валюти, зарплатні відомості	☑	☒
Мультиклієнт	Ключ мультиклієнта, що дозволяє в єдиному кабінеті по групі клієнтів: передивлятись інформацію про рахунки і залишки коштів, формувати і друкувати виписки/обороты, створювати і підписувати платежі в гривні та іноземній валюті (в т.ч. імпорт), створювати і підписувати заяви про купівлю/продаж/обмін валюти, зарплатні відомості, інші дії	☑	☒
Інструменти управління повноваженнями	Централізований контроль, Розширені схеми підписання, Ліміти на операцію/день/місяць (в грн. та валюті) (для клієнтів корпоративного бізнесу)	☑	☑

	Функціонал	Web версія	Мобільна версія
Зарплатний проект	Автостворення платежів-покриття та РКО до відомості	☑	⊘
	Додавання отримувачів у відомість із довідника співробітників, їх онлайн – валідація	☑	⊘
	Перегляд деталей, статуси, історія підписання та обробки відомостей	☑	⊘
	Відомості – фільтрація, пошук за атрибутами в окремих закладках (номер, вид нарахувань, статус, період, договір, наявність платежу покриття), сортування за номером, дата створення, сума	☑	⊘
	Відомості – пріоритизація / копіювання / редагування відомостей	☑	⊘
	Відомості – відхилення, відміна виконання на боці клієнта у КБ, в т.ч. групові дії	☑	⊘
	Часткове виконання відомості, якщо деякі рахунки отримувачів закриті	☑	⊘
	Відомість - детальне відображення суми відомості, суми комісії, загальної суми	☑	⊘
	Імпорт отримувачів у відомість із файлу (DBF/iBank2(txt)/xlsx)	☑	⊘
	Перегляд деталей та умов обслуговування ЗП продукту (ГЗД) компанії	☑	⊘
	Друк виконаної/частково виконаної відомості, в т.ч. групова дія	☑	⊘
	Експорт співробітників в зовнішні бухгалтерські системи в форматі xlsx / DBF	☑	⊘
	«Чернетки» відомостей: створення, редагування, відхилення / видалення, в т.ч. групові дії	☑	⊘
	Відомості з датою валютування, для відкладеної оплати	☑	⊘
	Обслуговування пайових та інших спільних проектів	☑	⊘



-  **Ініціація відомості** та створення платежів (у меню «Платежі») або одночасна створення відомості з платежем покриття в ЗП розділі
-  Друк виконаної/частково виконаної відомості
-  Можливість перегляду відомостей у **статусах та контроль виконання**
-  Менеджмент працівників у довідниках, експорт працівників із Довідника у форматі xls. + імпорт у відомість працівників у форматі dbf, та їх онлайн валідація
-  **Перегляд деталей та умов** обслуговування ЗП продукту Компанії
-  Обслуговування Пайових та інших спільних проєктів
-  Часткова оплата відомості
-  Онлайн перевірки даних відомості / отримувачів
-  Перегляд деталей, історія підписання та обробки відомостей
-  Відправлення відомості для відкладеної оплати
-  Копіювання відомостей
-  Відхилення відомостей



Реєстрація **одного ключа** для роботи з декількома компаніями в одному вікні, в т.ч. з використанням токенів (без необхідності реєстрації кожної з компаній-учасників Мультиклієнту в системі)



Перегляд **деталей рахунків** всіх компаній, підключених до Мультиклієнт



Консолідована виписка – інформація по операціях та **обороті** по всіх компаніях, підключених до Мультиклієнт



Робота з **платежами в гривні** (в т.ч. бюджетні платежі) та **інвалюті** (SWIFT/внутрішньобанківські)



Робота з **FX заявками** (купівля, продаж, обмін валюти), в т.ч. з опцією «За комерційним курсом»



Груповий підпис та групові дії з платежами/заявками по компаніях підключених до Мультиклієнт в одному вікні



Імпорт платежів/заявок та експорт виписки, в т.ч. з використанням **«Автоклієнт»**



Робота з вхідними та вихідними **листами**



SWIFT GPI по вихідних платежах (можливість друку рас008 (MT103))



Електронний документообіг, в т.ч. по валютних операціях



Налаштування **лімітів** на операцію/ на день/ на місяць та/або **розширених схем підписання**



Зарплатний проєкт



Адміністрування прав співробітників компаній, підключених до Мультиклієнт



Налаштування та управління **сповіщеннями** (Viber/sms, e-mail)



Створення та управління **довідниками** кореспондентів та бенефіціарів в розрізі компаній підключених до Мультиклієнт



Робота з вхідними платіжними вимогами та Запитами щодо уточнення реквізитів

Дякуємо за увагу

Служба підтримки
Raiffeisen Business Online

 **0 800 505 770**
0 800 400 470 — по Україні

 **044 495 4140** — у Києві

Інформаційний центр

 **0 800 505 045**
0 800 400 445 — по Україні

 **044 590 24 98** — у Києві

Дзвінки із-за кордону

 **+38 044 230 99 98**
(за тарифами оператора)

rbo.raiffeisen.ua

Дізнайтесь
більше

