



| № п/п | Операції та послуги                                                                                                                              | Картка Вдячність*                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Щомісячна плата за обслуговування                                                                                                                | Без комісії                                                                                              |
| 2     | Валюта рахунку                                                                                                                                   | гривня                                                                                                   |
| 3     | Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку <sup>7</sup>                                                      | дві картки до рахунку Картка Вдячність Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka <sup>1</sup> |
| 4     | Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку <sup>7</sup>                        | Без комісії                                                                                              |
| 5     | Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника <sup>7</sup>                                                            | Картка Вдячність Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual <sup>1</sup> - без комісії                 |
| 6     | Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи <sup>7</sup>                                | Картка Вдячність або Visa Fishka <sup>1</sup> або Visa АТБ - без комісії                                 |
| 7     | Комісія за випуск іменної картки на ім'я власника в мобільному додатку MyRaif                                                                    | Без комісії                                                                                              |
| 8     | Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою                                                                 | Без комісії                                                                                              |
| 9     | Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку <sup>8</sup>                                                                     | Без комісії                                                                                              |
|       | через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції                                                                  | Без комісії                                                                                              |
|       | sms - інформування на фінансовий номер                                                                                                           | sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії <sup>2</sup> – без комісії                        |
|       | sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер                                                         | Без комісії                                                                                              |
|       | sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер                                                                | Без комісії                                                                                              |
|       | sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер                                                                    | Без комісії                                                                                              |
| 10    | Одержання готівки, власні кошти клієнта:                                                                                                         |                                                                                                          |
|       | у мережі банкоматів Банку                                                                                                                        | Без комісії                                                                                              |
|       | у мережі відділень Банку                                                                                                                         | Без комісії                                                                                              |
|       | у мережі банкоматів інших банків на території України <sup>3</sup> ,                                                                             | Без комісії                                                                                              |
|       | у мережі відділень інших банків на території України <sup>3</sup>                                                                                | 1%                                                                                                       |
|       | у мережі відділень та банкоматів за межами України <sup>3</sup>                                                                                  | 2%                                                                                                       |
| 11    | Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure                                             | Без комісії                                                                                              |
| 12    | Безготівкове поповнення коштів:                                                                                                                  |                                                                                                          |
|       | від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку                                                                  |                                                                                                          |
|       | зарплати, пенсії, соціальних виплат                                                                                                              | Без комісії                                                                                              |
|       | P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»                                                                           |                                                                                                          |
| 13    | Готівкове поповнення                                                                                                                             |                                                                                                          |
|       | в касі Банку                                                                                                                                     | Без комісії                                                                                              |
|       | через банкомати Банку з функцією Cash-in                                                                                                         | Без комісії                                                                                              |
| 14    | Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів | 1% + 5 грн.                                                                                              |
| 15    | Операції в мобільному додатку «MyRaif»                                                                                                           |                                                                                                          |
|       | P2P перекази - зарахування на картки Банку                                                                                                       | Без комісії                                                                                              |
|       | P2P перекази на картки інших банків                                                                                                              | Без комісії                                                                                              |
|       | поповнення мобільного телефону                                                                                                                   | Без комісії                                                                                              |
|       | платежі за реквізитами                                                                                                                           | Без комісії                                                                                              |
| 16    | Програма заохочень «Ще»                                                                                                                          | згідно з умовами програми                                                                                |
|       | Сервіси та послуги за картковим рахунком                                                                                                         |                                                                                                          |
| 17    | Одержання готівки при закритті рахунку                                                                                                           | Без комісії                                                                                              |
| 18    | Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку                                                       | Без комісії                                                                                              |
| 19    | Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку                                                                              | Без комісії                                                                                              |
| 20    | Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" <sup>6</sup> з карткового рахунку:                                                        | Без комісії                                                                                              |
|       | на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям        | Без комісії                                                                                              |
| 21    | Надання виписки по картковому рахунку:                                                                                                           |                                                                                                          |
|       | - виписка / довідка про зарахування /довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»                           | Без комісії                                                                                              |
|       | -щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку                                                                   | Без комісії                                                                                              |
|       | - виписка за довільний період в мережі відділень Банку                                                                                           | Без комісії                                                                                              |
| 22    | Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою                                               |                                                                                                          |
|       | - у мережі відділень Банку                                                                                                                       | 150 грн.                                                                                                 |
|       | - шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / в мобільному додатку «MyRaif»                                                                   | 100 грн.                                                                                                 |
| 23    | Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:                                                                                                    |                                                                                                          |
|       | - запит балансу на екран або на чек                                                                                                              | 2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн                                                    |
|       | - виписка по рахунку на чек                                                                                                                      | 3 грн.                                                                                                   |
| 24    | Послуги та платежі на сайті Банку                                                                                                                | Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті ( www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"   |
| 25    | Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами             | 3 грн.                                                                                                   |
| 26    | Термінове виготовлення карток: <sup>4</sup>                                                                                                      |                                                                                                          |
|       | Visa Райффайзкартка, Visa Fishka, Visa АТБ                                                                                                       | 250 грн.                                                                                                 |
| 27    | Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних                                                                        | 0,0001%                                                                                                  |
| 28    | Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних                                                                                  | 0%                                                                                                       |
| 29    | Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>7</sup> (щомісячно)                                                                | 30 грн.                                                                                                  |
| 30    | Комісія за організацію послуг з міжнародної доставки платіжної картки                                                                            | 500 грн. (у т.ч. ПДВ 83,33 грн)                                                                          |

\* Картка надається для наступних категорій:

- учасники бойових дій;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- учасники війни;
- члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни;
- член сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

- 1 - ко-бренд картка Банку та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA
- 2- операції з відповідним призначенням платежу
- 3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
- 4 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а
- 5 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.
- 6 - За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично
- 7 - можливий випуск до 4 карток до одного рахунку