



Ця редакція Тарифів набуває чинності з 25.04.2026 р.
Тарифна модель «Пакет послуг Стартап для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
		Тариф діє для існуючих рахунків. Не відкривається з 25.01.2025	
1	Щомісячна плата за обслуговування ¹	300 грн	без комісії
2	яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	до 15 000 грн	від 15 000 грн
3	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн	
4	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	200 грн	
	-більше 60 днів	400 грн	
5	Валюта рахунку	гривня	
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	одна картка Visa Fishka ³ - без комісії	
	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку	Visa Instant ⁴ / Visa Virtual ¹¹ - без комісії	
7	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку		
8	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	80 грн	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціям з картою на інший номер	80 грн	
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	100 грн	
9	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк";	без комісії	
	банкоматів інших банків на території України ⁶	без комісії	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁶	без комісії	
	у мережі банкоматів та відділень банків за межами України ⁶	2%	
10	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії	
	Безготівкове поповнення коштів:		
11	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку		
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	без комісії	
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»		
12	Готівкове поповнення		
	в касі Банку	Без комісії	
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії	
13	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
	Операції в мобільному додатку «MyRaif»		
14	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії	
	P2P перекази на картки інших банків	без комісії	
	поповнення мобільного телефону	без комісії	
	платежі за реквізитами	без комісії	
15	Програма заощечень - Кешбек від Райфу	згідно з умовами програми	
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
16	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії	
17	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії	
18	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії	
	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:		
19	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	без комісії	
	Надання виписки по картковому рахунку:		
20	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»		
	-щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	без комісії	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	без комісії	
21	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	без комісії	
	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
22	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн	
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.	
23	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"	
24	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.	
	Термінове виготовлення карток: ⁷		
25	Mastercard Platinum	250 грн.	
	Visa Instant	без комісії	
26	Проценти за користування недовольною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%	
27	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%	
28	Проведення розслідування по спірній транзакції	без комісії	
29	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)» ⁸	Включено до вартості обслуговування	
30	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня ⁹	без комісії	
31	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹⁰ (щомісячно)	30 грн.	

- 1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунок. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.
- 2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в мобільному додатку «MyRaif» протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вкладний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в мобільному додатку «MyRaif»). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.
- 3- ко-бренд картка АТ «Райффайзен Банк» та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.
- Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.
- 4- відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.
- 5- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку
- 6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
- 7 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а.
- 8 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта. Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.
- У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.
- У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії
- 9- При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Mastercard Platinum блокується
- 10 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.
- 11 -Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткову віртуальну картку: Visa Virtual без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв. У такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про випуск такої картки до рахунку